

数字时代- 机会和挑战

Nguyễn Thành Thái

班级: DK11NTQ2 - 红星大学外语与旅游系

电子邮箱: thanhthai05052002sky@gmail.com

电话: +84-384984601

现在人们生活好，在生活中，特别是现代生活：“数字时代”是最重要的。那么“数字时代”是什么意思？数字时代是一个机器处理速度比人脑更快、更准确的时代，人类之前所做的很多工作已经被人工智能所取代。人们必须在这个数字时代重新定位自己。新趋势还通过数字技术在瞬间将人与人联系起来。

现状：“数字时代” 它也使人们注意到，在开放的学校教育中，网络连通性和使用数字技术进行教学至关重要。教学空间数字化技术趋势需要复制，智能设备安装在教室如录像机、智能课桌、智能电子白板等，在线会议设备……已投入使用。

变数在教学中的应用：

- 电子学习在线课程
- 通过项目学习的方法
- 使用虚拟现实应用程序的学习方法
- 编程、STEM、STEAM、科技英语课程

现在数字技术发展这么快，为什么学校数字化转型还是很难成功，在做数字化转型项目中会遇到哪些问题呢？

第一，缺乏有效的数字化战略规划：很多学校急于数字化转型且盲目行动，对于数字化转型的战略规划不清醒，还没理清数字化方向就急于投入。

第二，构建数字化能力薄弱：企业缺乏建设数字化能力的关键要素，即数字化人才。

第三，数字化价值难以变现缺乏长期主义：由于数字化转型的系统性，使得数字化见效慢周期长。所以说，一把手对数字化转型是否有清晰准确的认知，也是数字化转型的核心问题。

第四：技术基础设施：随着数字化运动的快速发展，对基础设施、学习者和直接教师、教育机构和管理机构的设备都有相同的要求。为了让所有的教育和管理活动顺利进行，必须有硬件设备、教育应用、软件、平台…

那么基于上面说的困难，学校要如何解决才能转成功呢？

第一，从战略层面上规划数字化转型系统工程

第二，培养优秀全面的数字人才： 因此学校需要对数字化转型的参与人进行培训，让员工有更好的素质来适应数字化转型，这样才能更好的让数字化转型在学校内部落地。

第三，打造数字文化，全学生进数字化转型

管理数字化转型：管理信息数字化，创建大型互联数据库系统，部署在线公共服务，应用 4.0 技术（AI，区块链），数据分析，..）来管理，运营，预测，支持各级领导，管理领导和行政决策。

教学、学习、测试和评估的数字化转型：数字化学（电子教科书、电子讲座、电子学习讲座仓库、选择题库）、数字图书馆、虚拟实验室、部署在线培训系统…

人力资源：越南人力资源目前相当丰富，居世界第 15 位，东南亚第 3 位。据统计局统计，2020 年全国人口将达到 9760 万人。全国 15 岁及以上劳动力约 5550 万人（占总人口的近 57.7%）。劳动力经济参与率约为 76.2%。值得注意的是，尽管人数众多，但越南人力资源从 2017 年开始进入人口老龄化阶段，属于世界老龄化速度较快（约 17-20 年）的国家集团。

与要求相比，越南人力资源质量仍面临诸多挑战，尤其是在技术专长方面。合格工人占劳动力的比例略高于 26，劳动生产率低于东盟地区许多国家。在目前的水平上，越南的人力资源还不能满足数字化转型的要求。

红星大学数字化转型现状评估

Nguyễn Thị Phương Thảo

班级: DK11NTQ2 - 红星大学外语与旅游系

电子邮箱: nguyenthiphuongthao140902@gmail.com

电话: +84-96110625

数字化转型助力红星大学在培训过程中不被打破。作为第二波 COVID-19 疫情在海阳肆虐时的疫情中心大学之一，红星大学克服了风暴，确保了培训不中断。红星大学克服困难的前提之一是成功的数字化转型。

红星大学自 2010 年以来一直致力于数字化转型。学校在培训人力资源和财务活动的管理中使用了非常有效的软件系统。2020 年以来，在 COVID-19 疫情严重影响教育培训的情况下，学校推动数字化转型，使培训过程不中断。一整套解决方案：升级技术、培训员工、开发数字化学习资源、改变和补充政策时。学校注重培养教学和管理人员，因为教师必须是技术大师，创造数字学习资源。管理员帮助整个系统在组织教学、测试和评估过程中顺畅，数据库安全同步，尤其是学习结果数据，平等、公开、透明。

目前，学校从大学培训的第一年开始就对软件系统实施培训管理。每年，管理软件都会更新和增加功能。随着软件的应用，学校制定了基于数字平台的培训管理制度；制定在线考试管理规定、通过学校的电子门户和粉丝专页进行的交流活动管理规定、服务于学校活动的信息技术系统管理规定。此外，学校制定了一项政策，鼓励讲师系统地开发数字讲座和学习材料，以便在红星大学在线学习门户 SDU E-LEARNING 上在线共享。

2020 年，学校又投资了一个额外的高速光纤互联网连接，安装了摄像系统和高速无线网络，为 1000 多台计算机的网络连接服务，为数字空间的专业工作，在线培训服务。此外，学校还投入专业的录像设备，打造线上授课，部署面授与线上学习相结合的模式，满足学生的学习需要，尤其是身处疫区的学生，无法去学校学习。

除了投资设备和软件系统外，学校还与其他大学的数字图书馆合作，使讲师和学生可以利用材料进行培训和研究、科学研究。2015-2020 年，学校有数字化转型发展方向，但到 2020 年将大力提升到一个新的水平，以应对 COVID-19 大流行的影响。学校建立了一个门户网站，帮助考生参加职业咨询会、提交录取文件、接受录取结果、接受录取通知、办理录取手续... 完全在线，从而优化了 2021-2022 学年的大学招生流程。理论课堂系统配备在线和面授相结合的培训设备；实验室拥有行业设备自带的应用软件。在线考试管理系统安全、可靠、准确、公开和透明。

2020-2021 年学，学校为所有讲师组织了两次在线教学方法培训班，按照 SCORM 标准制作学习资料，使用在线教学工具，各行业专业软件。对管理人员和专业人员，组织培训管理软件、会计软件、招生软件等专业软件的使用培训，为首席讲师、学术顾问、沟通团队和学生事务办公室在网络空间与学生进行沟通

通技巧培训。服务于数字化转型的 IT 技术人员团队还接受了信息技术系统的网络管理，维护和安全方面的培训。

这些年来，学校逐步进行数字化转型，取得了很多积极成果。但也存在资金拮据等困难和挑战，因此在设施网络基础设施、设备（如电脑、相机、打印机、扫描仪）、传输线路等方面的投入。互联网服务仍不如预期。建立数字数据仓库（如电子书、电子图书馆、选择题库、电子讲座、电子学习软件、模拟应用软件），建立在线学习程序在线，学习时间，在线评估需要大量的时间、精力和钱。

随着红星大学的数字化转型，学校的领导团队意识到，要想成功地进行数字化转型，就必须有准确的政策和投资规划，灵活、鼓励教学，建立了严格的管理规章制度，确保质量。建立员工、讲师和学生的共识、分享、共识。在取得成果的基础上，红星大学构建了2021-2025年数字化转型方向。据此，学校将指定数字化转型战略，为更全面，更深入地实施数字化转型提供科学依据。开发高质量的培训课程，硕士培训课程至少有30%的时间是在数字环境中教授的。

投资于符合行业培训要求的数字化教室。构建数字化学习资源：确保课程大纲100%数字化。通过数字工具加强大学讲师和学生与合作大学的国际学生之间的联系，以交流学术和学习经验。为了取得成功，学校还建议各级各部门建立促进资金支持的机制，以支持学校在数字化转型过程中拥有更好的培训基础设施。