

推动教育和培训管理的数字化转型

Nguyễn Đình Cường

汽车工程系

电子邮箱: ndcuong@saodo.edu.vn

电话: +84-968 900 158

2021年12月30日，越南教育和培训部发布了第42/2021/TT-BGDĐT号通知，规定了教育和培训数据库，旨在提高教育和培训管理的有效性和效率。教育和培训管理如：基于大数据和数字技术的教育行业报告、统计、监测、监督、预警、预测和检查。并推动教育和培训管理的数字化转型，为数字政府、数字经济和数字社会的发展做出贡献。

数字化关键在于“化”，教育数字化转型是一项系统工程，必须从“物”的层面和“人”的层面协同推进，才能助力学习者全面发展，实现“由不能变可能，由小能变成大能”。加快教育数字化转型，应着重从如下几个方面推进：

一是升级改造数字化教育基础设施环境。主要包括加快学校教学、实验、科研、管理、服务等设施的数字化和智能化升级，实现各级各类学校无线网络全覆盖。提升教室、实验室和实训室的数字化教学装备配置水平，升级传统技术设备和系统，按需配备高清互动、虚拟仿真、智能感知等装备，打造具有良好体验的新型课堂教学环境。逐步普及符合技术标准和学习需要的个人学习终端，支撑网络条件下个性化学习。

二是完善国家智慧教育公共服务平台。搭建面向各级各类教育的公共服务平台，是推进教育数字化的重要抓手，只有面向一线用户，遵循需求牵引、应用导向的原则，才能有效汇聚易用好用的优质资源，为教与学提供全过程、智能化、个性化服务。国家中小学智慧教育平台，就是这方面的典型体现，平台通过汇聚专题教育、课程教学、课后服务、教师研修、家庭教育、教改实践等各类资源，为广大师生提供高质量的公益性服务，为应对疫情、落实“双减”提供支撑。

三是探索数字化条件下的新型教学模式。通过推广信息技术支持下的选课走班、校际协同、校企联动等灵活开放的教学组织模式，促进学生个性化培养和协同育人。在前期基础上深化网络学习空间应用，构建线上线下混合教学的有效模式，推进常态化应用。深入探索虚拟现实、人工智能等新技术教学应用，打造网络化、沉浸式、智能化的新模式，探索将智能学伴、智能助教等融入学习环境，提供更加适切的资源和服务。

四是提升教育大数据的治理能力。数据驱动的教育治理已成必然趋势，需打造教育数据大脑，建立统一、安全、便捷的数据交换通道，提升教育数据采集、分析、挖掘等处理能力，并推动教育数据有序流动，实现跨地域、跨层级、跨部门数据共享。开展基于大数据的教育治理分析，支撑科学决策，推动管理业务流程再造，提高管理服务效率。促进政府和学校数据共享，实现校内外业务协同、教育服务一站办理，提高办事效率。

五是实施信息技术支持的教育评价改革。评价改革是当前的难点，通过开展伴随式数据采集，建立学生综合素质发展档案，创新评价工具，支持学生各学段全过程纵向评价和德智体美劳全要素横向评价。在技术成熟的领域，可推动招生考试改革，尤其在艺考、研招等方面扩大线上考试比例，提高招考方式的灵活性，鼓励有条件的地区和学校探索规模化机考、无纸化考试。

六是提升师生信息素养和数字技能。需全面提升各级各类学校教师信息化教学能力，深入推进全国中小学教师信息技术应用能力提升工程 2.0，持续扩大人工智能助推教师队伍建设行动试点。建立信息素养评价标准和测评体系，开展动态监测。推动网络安全、人工智能等知识进校园、进课程，支持开展各类信息化应用交流与推广活动，提升信息素养和数字技能。

七是实施教育数字化试点示范。前期教育部已经开展智慧教育示范区、人工智能助推教师队伍建设行动试点等一系列试点示范，以此为基础，围绕教育改革重点问题和教育数字化转型难点任务，可布局面向幼儿园、中小学和中职学校的区域试点，以及普通高校和高职院校的学校试点，探索形成“双减”政策下基于智能环境的课堂教学效果提升策略、基于国家平台的优质资源普惠供给机制、基于大数据和区块链的教育治理模式、基于人工智能的考试评价改革方式等应用试点。

当前，国家教育数字化战略行动全面启动，教育的全面数字化转型已成必然趋势，我们要通过推进信息技术与教育的深度融合，转换教育发展动力结构，促进教育的理念重塑、结构重组、流程再造、内容重构、模式重建，打造更加公平、更有质量、更加美好的未来教育。