

# UNIVERSITÉ SAO DO, LES OPPORTUNITÉS ET LES DÉFIS DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

**Pham Thi Diep**

Email: [phamdiepdhsd@gmail.com](mailto:phamdiepdhsd@gmail.com)

Phone: +84-972 385 100

## Résumé

La quatrième révolution industrielle, dans laquelle la transformation digitale joue un rôle central, a un impact profond sur tous les aspects de la vie socio-économique de toute l'humanité. Par conséquent, l'enseignement supérieur doit changer fondamentalement pour répondre aux exigences de l'époque. La pandémie COVID-19 est un autre facteur qui a accéléré cette transition. La crise sanitaire du Covid-19 a montré que l'Université Sao Do ayant déjà avancé dans cette transformation digitale, avec une plus grande réactivité, mettre en place le plan de continuité pédagogique. Dans cet article, l'auteur mentionne les opportunités et les défis de l'Université Sao Do dans la mise en œuvre de cette transformation digitale. L'article mentionne également la question de la mise en œuvre synchronisée raisonnable des contenus de formation afin de maximiser l'efficacité des tâches d'enseignement de l'établissement de formation en particulier, contribuant à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur à l'ère numérique

**Mot clés:** Université Sao Do, transformation digitale, défis, opportunités

## 1. INTRODUCTION

Afin d'identifier les défis et les opportunités pour l'Université Sao Do à l'ère numérique et de contribuer à faire des propositions politiques pour le développement de l'enseignement supérieur au Vietnam. Aujourd'hui, l'Université Sao Do, outre cette adaptation nécessaire au regard du contexte actuel, doivent voir au-delà de la crise et se concentrer davantage sur le cycle de vie complet des élèves, de l'admission à l'obtention du diplôme, et même au-delà avec les anciens élèves, en matière de transformation digitale. Comme les écoles proposent chaque année une meilleure offre à des groupes de candidats plus nombreux, il en résulte un environnement plus compétitif pour attirer les élèves. Cela signifie que les établissements d'enseignement doivent investir plus d'efforts, de temps et d'attention dans la création d'une expérience significative pour les étudiants, qui doit notamment répondre à un besoin croissant en termes de digitalisation. Il n'est donc pas surprenant que les processus, tout au long de la scolarité et à mesure qu'ils se développent, deviennent de plus en plus coûteux et requièrent de plus en plus de travail.

La clé du succès consiste à créer une base solide à partir de laquelle attirer et retenir les étudiants, afin qu'ils se sentent connectés, capables de trouver les ressources dont ils ont besoin pour réussir pendant leurs études, et attachés à leur établissement,

même une fois diplômés. Pour ce faire, l'Université Sao Do s'efforce de briser les silos d'information entre les départements et l'administration afin d'obtenir une vision à 360 degrés de l'étudiant. Les plateformes digitales sont une technologie fondamentale pour aider à construire et à cultiver une communauté, aussi bien humaine que virtuelle, qui facilite la collaboration et la communication, de sorte qu'il est possible de suivre et d'exploiter chaque étape de l'expérience d'un étudiant. Grâce à la transformation digitale, le corps enseignant peut conseiller les élèves et les aider à réussir sans avoir à recourir constamment à des processus manuels et susceptibles d'entraîner des erreurs. Cela permet de gagner du temps et de réduire les coûts de main-d'œuvre tout en créant une expérience plus cohérente tout au long du parcours scolaire.

## **2. RÉSULTATS ET DISCUSSION**

### **2.1. Les opportunités de l'Université Sao Do dans la mise en œuvre de la transformation digitale**

#### ***2.1.1. Développer l'équité numérique dans l'apprentissage***

L'équité numérique dans l'enseignement universitaire est le fait que tous les étudiants peuvent accéder aux mêmes ressources, données et informations de manière plus simple et moins coûteuse. Grâce à la transformation numérique, les étudiants peuvent étudier, accéder à différents contenus à la maison, à l'école ou n'importe où, n'importe quand, n'importe où avec un seul appareil - téléphone portable, tablette, ordinateur portable... connecté à Internet.

La transformation numérique dans l'éducation aide les élèves à élargir leurs ressources d'apprentissage, pas seulement à s'arrêter à la bibliothèque pour récupérer de nombreux livres (parfois déjà empruntés par quelqu'un). Ou vous n'avez pas à choisir quel livre acheter parmi les longues listes de manuels ou de matériel recommandés. Les informations contenues dans la bibliothèque numérique, sur le site, sur internet seront moins chères ou totalement gratuites et elles pourront être partagées entre étudiants, étudiants et enseignants en un seul clic.

En particulier, l'équité numérique dans l'éducation permet à une personne de poursuivre ses études tout au long, voire toute sa vie, et tout en respectant son propre travail, s'occuper de sa famille...

#### ***2.1.2. Courez la chance de vivre des activités éducatives personnalisées***

Pour stimuler la mobilité numérique dans l'éducation, les enseignants, même les étudiants, ont accès à des avantages personnalisés, la permission de créer des programmes qui utilisent les mégadonnées pour façonner l'apprentissage et l'enseignement à l'avenir.

Pour recommander des cours appropriés et apprendre plus de cours en fournissant des informations et des données pertinentes, ce système technologique a utilisé des sources de données volumineuses (Big Data). C'est également une opportunité pour les

étudiants de personnaliser leur processus d'apprentissage pour qu'il soit plus rapide, plus précis et plus progressif.

### ***2.1.3. La possibilité d'étudier n'importe où, n'importe quand***

On peut dire que l'apprentissage sur les plateformes numériques a brisé les frontières entre les distances géographiques et culturelles, la source de connaissances fournies est illimitée. Tant que vous avez un appareil électronique connecté à Internet, vous pouvez étudier en groupe, échanger des connaissances avec des étudiants à travers le pays, plus loin dans le monde, étudier ensemble ou créer un sujet.

En particulier, en plus des étudiants, des étudiants de troisième cycle, les personnes qui travaillent sont très pratiques, elles peuvent étudier où elles en ont besoin, avoir la possibilité d'accéder à plus d'informations, plus riches et d'économiser du temps et de l'argent.

En outre, pour les étudiants universitaires, ils peuvent étudier de manière flexible, participer à des séminaires et diffuser les connaissances de l'université tout en pouvant effectuer d'autres tâches telles que des études temporaires à l'étranger, un stage. ...

### ***2.1.4. Construire des modules dans l'apprentissage***

La mobilité numérique dans l'éducation a l'impact le plus fort et le plus positif sur la capacité à construire des modules pour un apprentissage plus rapide. Les éducateurs peuvent préparer leurs programmes et cours en utilisant les meilleurs contenus précédemment développés par d'autres collègues.

Grâce à ces actifs numériques, les éducateurs peuvent créer une multitude de supports efficaces. En particulier, le numérique aide également les éducateurs à mesurer la manière dont les élèves apprennent le plus efficacement, en adaptant les modules d'apprentissage en fonction d'aspects basés sur des statistiques de mesure.

### ***2.1.5. Former une génération d'enseignants de qualité***

La transformation numérique dans l'éducation est le "terrain" pour former une génération d'enseignants de qualité. Parce que, pour s'adapter à l'utilisation de la haute technologie dans l'enseignement, le personnel enseignant doit constamment apprendre, cultiver des connaissances et développer des compétences; Développer et améliorer la qualité de l'enseignement,

Le monde des documents est un microcosme du paysage de la transformation numérique. Cela est dû principalement à l'importance des données dans chaque organisation, et au fait que les documents essentiels qui réglementent les relations ou formalisent les accords sont construits à partir de ces données. C'est particulièrement vrai dans les établissements scolaires. Les données recueillies auprès des étudiants et des professeurs sont essentielles au succès et à la santé de l'institution, et les documents sont la principale méthode pour communiquer des informations et prendre

des mesures. Ils constituent également le moyen essentiel pour renforcer l'image de marque de l'établissement.

Pour tirer parti de l'important volume de données à leur disposition, les institutions ont besoin de pouvoir suivre leur évolution, d'analyser les informations que ces données peuvent offrir et d'acquérir des connaissances sur la base de celles-ci. Au niveau individuel, l'accès à des données complètes sur les étudiants permet aux établissements d'enseignement de bénéficier d'une vue sur l'ensemble du parcours et du profil des élèves, et d'offrir à chacun d'entre eux des expériences personnalisées par le biais de documents. L'impact de ces derniers sur l'expérience est en effet important, depuis les lettres d'admission, en passant par les fichiers pédagogiques jusqu'à la sensibilisation des anciens étudiants. Contrats, candidatures, examens en ligne ou encore brochures, tous jouent un rôle sur l'expérience de chaque individu dans l'écosystème de l'établissement, que ce soit les étudiants, le corps enseignant et le personnel de manière générale. Plus les processus documentaires sont menés de manière efficace et transparente, meilleurs sont les résultats. En revanche, s'il s'agit de processus manuels, ils sont bien souvent lents, incohérents et sujets à l'erreur. Par conséquent, les documents et leur mode de gestion sont directement liés au succès global de l'institution.

#### ***2.1.6. Créer une meilleure expérience pour les étudiants de l'extérieur dans***

Si l'objectif de la transformation numérique est d'optimiser l'expérience de l'étudiant, alors elle nécessite un retour d'information précis de la part des étudiants. Demandez aux étudiants de faire part de leurs commentaires sur les points forts et les points faibles des services avec lesquels ils interagissent régulièrement. Ensuite, identifiez les besoins et établissez des priorités. Intégrez ces informations dans votre stratégie de transformation numérique. Examinez où vous pouvez réduire le temps de traitement en automatisant les tâches répétitives. Ensuite, formez les membres de votre équipe pour qu'ils puissent vous offrir une assistance plus personnalisée.

#### ***2.1.7. Adopter l'approche de l'intérieur vers l'extérieur***

Identifiez les contributions uniques que votre faculté et votre personnel offrent à votre établissement. Reliez leurs points forts aux différentes composantes de la mise en œuvre de la transformation numérique. Donnez aux membres de l'équipe les moyens d'utiliser l'iBMPS, ce qui leur permet de mieux contrôler la création de solutions de flux de travail réactives et pertinentes - sans qu'aucun codage ne soit nécessaire. Automatisez les tâches subalternes afin que vos équipes puissent passer plus de temps à s'améliorer dans les rôles où elles sont le plus nécessaires. Utilisez l'automatisation intelligente pour augmenter la productivité, ce qui peut aider à l'inscription, à la rétention et à l'expérience des étudiants, des professeurs et du personnel. Concentrez-vous sur l'amélioration des processus.

## **2.2. Les défis de l'Université Sao Do dans la mise en œuvre de la transformation digitale**

### ***2.2.1. Infrastructure technologique***

Parallèlement au développement rapide du mouvement numérique, les mêmes exigences sont requises pour l'infrastructure, l'équipement des apprenants et des instructeurs directs, les établissements d'enseignement et les agences de gestion. Pour que toutes les activités pédagogiques et de gestion fonctionnent bien, il faut qu'il y ait des équipements matériels, des applications pédagogiques, des logiciels, des plateformes...

De plus, la transformation numérique dans l'éducation nécessite des connexions telles que: des programmes individuels, des logiciels, etc. compatibles entre eux, intégrés et « accessibles » sur la même plate-forme. De là, permettant aux activités d'enseignement, de gestion, d'apprentissage, d'évaluation, de test, de gestion, etc., d'interagir entre les apprenants et les enseignants et l'école. Internet est crucial pour que ce processus fonctionne.

Le mouvement numérique dans l'éducation doit aller de pair avec d'autres secteurs pour produire le meilleur effet, en particulier l'industrie des télécommunications. Cela peut être difficile car l'éducation est habituée à travailler et à fonctionner de manière indépendante.

### ***2.2.2. Pensée et capacité de gestion***

Pour faire fonctionner un tel système de gestion de l'éducation, les dirigeants de l'université doivent modifier leur capacité de réflexion et de gestion. Besoin d'être équipé de la compréhension, de la pensée numérique, de la maîtrise de la technologie et de la compréhension des limites de la technologie.

En particulier, la transformation numérique dépend souvent beaucoup du contexte, elle peut être une opportunité pour un public, une localité ou un pays, mais c'est un défi pour un autre, local ou national. Par conséquent, la transformation numérique dans l'éducation n'a pas de formule spécifique, obligeant les dirigeants à avoir une vision stratégique et à apporter des solutions, mais ils n'ont pas beaucoup de référence ou d'expérience d'autres industries ou d'un autre pays.

### ***2.2.3. Compétences dans l'utilisation de la technologie***

La transformation numérique dans l'éducation ne peut réussir si les personnes qui la gèrent directement n'ont pas suffisamment de compétences pour utiliser la technologie. Les enseignants doivent avoir de nouvelles compétences pour organiser les activités d'enseignement, "garder" les élèves dans la "salle de classe", maintenir l'attention des élèves tout au long du processus d'apprentissage. Ils sont la clé du succès de la formation en ligne et de la transformation numérique.

#### ***2.2.4. Préparation des apprenants***

Une enquête sur la « préparation à l'apprentissage en ligne » pour l'année scolaire 2019-2020 - lorsque l'épidémie de Covid-19 s'est produite. Les résultats montrent que la disposition des apprenants en ligne à apprendre en ligne est bien inférieure à celle des enseignants. Près de 80 % des étudiants interrogés dans de nombreuses industries et provinces ne sont pas prêts à étudier en ligne pour de nombreuses raisons.

En plus de facteurs tels que l'équipement, l'infrastructure de télécommunications, etc., il existe des facteurs techniques dans l'enseignement des enseignants qui ne sont pas assez convaincants. Les apprenants doivent être parfaitement équipés en termes d'humeur et d'environnement ainsi que de méthodes d'apprentissage en ligne pour être efficaces.

#### ***2.2.5. Inégalité dans l'éducation***

La mobilité numérique dans l'éducation peut créer des inégalités d'accès à l'éducation entre les régions et les étudiants de différents milieux socio-économiques (SSE). Les étudiants des zones montagneuses et rurales n'ont souvent pas accès à une bonne infrastructure de télécommunications et à des ressources pour l'apprentissage en ligne.

### **3. CONCLUSIONS**

Aujourd'hui, les industries et les services ont entamé une transformation pour s'adapter à l'ère numérique, Université Sao Do ne fait pas exception. La transformation numérique est un must pour la plupart des organisations. La transformation numérique a été et continue de promouvoir les flux d'informations ainsi que la communication bidirectionnelle entre les enseignants et les apprenants, il aide également l'école à améliorer cette relation et à promouvoir une bonne utilisation des ressources disponibles.

Il n'y a rien de plus efficace qu'il Université Sao Do pouvant traiter toutes ses données sur une plateforme unifiée grâce à la transformation numérique. Bien qu'il puisse y avoir des inquiétudes, les avantages sont nombreux et favorables à l'école qui décident de s'engager dans cette voie. Le processus de transformation numérique lui-même est un défi, non seulement dans l'application de solutions technologiques, mais nécessite également que l'école change leur façon de penser. Par conséquent, il ne suffit pas qu' Université Sao Do optimise ses processus administratifs internes avec la technologie, il est essentiel que sa direction comprenne clairement pourquoi il est nécessaire de le faire, ses capacités et ses objectifs, et les conséquences à long terme. pour la capacité opérationnelle et les plans d'expansion.

La transformation numérique contient des défis mais aussi des opportunités, la transformation numérique fournit les outils et fournit des méthodes pour transformer ce défi en opportunité.

## Références

- [1]. H. T. Bảo, *Chuyển đổi số thời Covid-19*, 2020. <https://tiasang.com.vn/khoa-hoc-cong-ghe/Chuyen-doi-so-thoi-Covid19-23135>.
- [2]. George Mehaffy, *Challenge and Change*, Educ. Rev., vol. 47, pp. 25–42, 2012.
- [3]. H. H. Nam, *Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo: Thực trạng và giải pháp*, Tạp chí Thông tin và Truyền thông, vol. số 2 tháng, 2020,
- [4]. *Đại học tiên phong đẩy mạnh chuyển đổi số giáo dục*, 2020. <https://moet.gov.vn/tintuc/Pages/phong-chong-nCoV.aspx?ItemID=6615> (accessed Jun. 20, 2020).
- [5]. Bộ trưởng Nhà: *Đại dịch COVID-19 thúc đẩy chuyển đổi số trong giáo dục - Giáo dục Việt Nam*, 2020. <https://giaoduc.net.vn/giao-duc-24h/bo-truong-nha-dai-dich-covid-19-thuc-day-chuyen-doi-so-trong-giao-duc-post210240.gd> (accessed Jun. 20, 2020).
- [6]. *Thống kê Internet Việt Nam 2020 | Vnetwork JSC*, 2020. <https://vnetwork.vn/news/thong-ke-internet-viet-nam-2020>.
- [7]. Bumann, Jimmy & Peter, Marc. (2019). *Action Fields of Digital Transformation – A Review and Comparative Analysis of Digital Transformation Maturity Models and Frameworks*.