

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
KINH TẾ DU LỊCH

Số tín chỉ: **3**

Trình độ đào tạo: **ĐẠI HỌC**

Ngành đào tạo: Việt Nam học

Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Việt Nam học

Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

1. Tên học phần: Kinh tế du lịch

2. Mã học phần: VNH025

3. Số tín chỉ: 2 (2,0)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ 3

5. Phân bổ thời gian:

- Lên lớp : 30 giờ lý thuyết ,0 giờ thực hành

- Tự học: 90 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không

7. Giảng viên

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Nguyễn Thị Thảo	0904.422.018	Nguyenthaosd@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần cung cấp cho học viên kiến thức về thị trường du lịch (cầu du lịch, cung du lịch và giá cả du lịch). Phân tích được hoạt động của doanh nghiệp du lịch trong môi tác động qua lại với môi trường kinh doanh. Đánh giá được khả năng sinh lời của một dự án đầu tư du lịch. Đưa ra được các giải pháp cơ bản nhằm phân tán rủi ro trong kinh doanh du lịch...

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần

9.1. Mục tiêu

- Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Hiểu được khái niệm du lịch và kinh tế du lịch, lao động trong du lịch, khái niệm	1	[1.2.1.2.a]

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
	Cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch, dịch vụ du lịch, hiệu quả kinh tế trong du lịch.		
MT1.2	Vận dụng những thành tựu của kinh tế du lịch để nhận biết, đánh giá, điều khiển và điều chỉnh hành vi của con người trong hoạt động du lịch, trong đó tập trung nghiên cứu những đặc điểm tâm lý cơ bản của khách du lịch, vận dụng vào hoạch định các chiến lược kinh doanh, áp dụng trong quá trình phục vụ khách, nâng cao chất lượng phục vụ du lịch.	3	[1.2.1.2.b]
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Phân tích được các điều kiện phát triển cung và cầu du lịch. Phân tích xu hướng phát triển du lịch, đặc điểm và vai trò của lao động, cơ cấu cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch, nội dung dịch vụ du lịch gồm những gì. Đặc trưng của từng loại, các tiêu chí đánh giá hiệu quả kinh tế.	4	[1.2.2.1]
MT2.2	<ul style="list-style-type: none"> - Vận dụng phân tích và so sánh điều kiện phát triển du lịch của các địa phương - Phân loại và kể tên, chỉ ra đặc điểm riêng của từng loại lao động trong du lịch. - Chỉ ra yêu cầu của cơ sở vật chất trong hoạt động du lịch. Cho ví dụ minh họa cụ thể tại điểm du lịch hoặc tại công ty lữ hành. - Phân tích và vận dụng các phương pháp đánh giá chất lượng dịch vụ du lịch. - Giải được những bài tập liên quan đến kinh tế, kinh doanh du lịch. 	4	[1.2.2.3]
MT3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình, giải	4	[1.2.3.1]

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
	quyết vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công.		
MT3.2	Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, tổ chức quản lý, giám sát và thực hiện công việc	4	[1.2.3.3.]

9.2. Chuẩn đầu ra

- Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả CDR học phần	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng CDR của CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Phân tích được các điều kiện phát triển cung và cầu du lịch, các xu hướng phát triển du lịch, đặc điểm và vai trò của lao động.	3	[2.1.5]
CDR1.2	Cơ cấu cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch, nội dung dịch vụ du lịch gồm những gì.	2	
CDR1.3	Đặc trưng của từng loại, các tiêu chí đánh giá hiệu quả kinh tế.	3	
CDR1.4	Hình thành các phương pháp đánh giá chất lượng dịch vụ du lịch.	4	
CDR2	Kỹ năng		
CDR2.1	- Phân tích được nội dung dịch vụ du lịch gồm những gì, đặc trưng về từng loại cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ du lịch	4	[2.2.2]
CDR2.2	- Vận dụng kiến thức vào tìm hiểu tâm lý khách hàng trong lĩnh vực du lịch	4	
CDR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình, giải quyết vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân	4	[2.2.3]

CDR học phần	Mô tả CDR học phần	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng CDR của CTĐT
	công.		
CDR3.2	Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, tổ chức quản lý, giám sát và thực hiện công việc	4	

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1				CDR2		CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 3.1	CDR 3.2
1	Chương 1: Những vấn đề chung về kinh tế du lịch 1.1. Du lịch và kinh tế du lịch 1.1.1. Du lịch 1.1.2. Kinh tế du lịch 1.2. Các điều kiện phát triển du lịch 1.2.1. Các điều kiện phát triển cung du lịch 1.2.2. Các điều kiện phát triển cầu du lịch 1.3. Ý nghĩa kinh tế và ý nghĩa xã hội của việc phát triển du lịch 1.3.1. Ý nghĩa kinh tế của việc phát triển du lịch 1.3.2. Ý nghĩa xã hội của việc phát triển du lịch 1.4. Các xu hướng phát triển du lịch 1.4.1. Các xu hướng phát triển cung du lịch 1.4.2. Các xu hướng phát triển cầu du lịch	2		3		2		3	
2	Chương 2: Lao động trong du lịch		3		3		3	3	3

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1				CDR2		CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 3.1	CDR 3.2
	2.1. Khái niệm, đặc điểm và vai trò của lao động du lịch 2.1.1. Khái niệm 2.1.2. Đặc điểm của lao động du lịch 2.1.3. Vai trò của lao động du lịch 2.2. Phân loại lao động du lịch 2.2.1. Lao động trực tiếp 2.2.2. Lao động gián tiếp								
3	Chương 3: Cơ sở vật chất trong kinh doanh du lịch 3.1. Khái niệm, đặc điểm và vai trò của cơ sở vật chất kỹ thuật 3.1.1. Khái niệm 3.1.2. Đặc điểm 3.1.3. Vai trò 3.2. Cơ cấu của CSVCKT du lịch 3.2.1. Phân loại theo quá trình lao động 3.2.2. Phân loại theo quá trình tạo ra sản phẩm 3.2.3. Phân loại theo chức năng quản lý kinh doanh 3.3. Yêu cầu đối với CSVCKT du lịch 3.3.1. Mức độ tiện nghi 3.3.2. Mức độ thẩm mỹ 3.3.3. Mức độ vệ sinh 3.3.4. Mức độ an toàn	2		3		3		3	
4	Chương 4: Chất lượng dịch vụ du lịch 4.1. Dịch vụ du lịch		3		4		3		3

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CĐR1				CĐR2		CĐR3	
		CĐR 1.1	CĐR 1.2	CĐR 1.3	CĐR 1.4	CĐR 2.1	CĐR 2.2	CĐR 3.1	CĐR 3.2
	4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Đặc điểm 4.2. Nội dung của chất lượng dịch vụ du lịch 4.2.1. Khái niệm 4.2.2. Các nhân tố cấu thành 4.3. Đánh giá chất lượng dịch vụ du lịch 4.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá 4.3.2. Các phương pháp đánh giá								
5	Chương 5: Hiệu quả kinh tế trong du lịch 5.1. Hiệu quả kinh tế 5.1.1. Khái niệm 5.1.2. Phân loại 5.2. Các tiêu chí đánh giá hiệu quả kinh tế trong du lịch 5.2.1. Các chỉ tiêu chung 5.2.2. Các chỉ tiêu đặc trưng ngành 5.3. Các định hướng nâng cao hiệu quả kinh tế 5.3.1. Nâng cao kết quả kinh doanh 5.3.2. Tiết kiệm chi phí		3		4		3	3	

11. Đánh giá học phần

11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá	CĐR của học phần			Ghi chú
					CĐR1	CĐR2	... CĐRn	

				(Hình thức, thời gian, thời điểm)				
1	Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm chuyên cần	1 điểm	20%	- Phát vấn - Đánh giá thái độ tham gia thảo luận. - Đánh giá chuyên cần	CĐR1.2, CĐR1.4	CĐR2.1, CĐR2.2	CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3	Điểm trung bình của các lần đánh giá
2	Điểm kiểm tra giữa học phần	1 điểm	30%	- Tự luận - 90 phút	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3, CĐR1.4	CĐR2.1, CĐR 2.2	CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3	
3	Điểm thi kết thúc học phần	1 điểm	50%	- Tự luận - 90 phút		CĐR2.1, CĐR 2.2	CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3	

11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

12. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc giáo trình trước khi đến lớp, đọc thêm các tài liệu liên quan đến tổng quan du lịch, pháp luật du lịch và điểm đến du lịch.

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu trước khi đến lớp. Thực hiện tốt nhiệm vụ được giảng viên phân công. Ghi chép và tích cực thảo luận, xây dựng bài trên lớp.

- Yêu cầu về thực hiện nhiệm vụ về nhà: Sinh viên thực hiện nghiêm túc các nội dung tự học ở nhà theo sự hướng dẫn của giảng viên, hoàn thành tất cả bài tập và nhiệm vụ giảng viên giao.

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế.

- Yêu cầu về kiểm tra giữa học phần và thi kết thúc học phần: Sinh viên thực hiện theo quy chế.

13. Tài liệu phục vụ học phần:

- Tài liệu chính:

[1]. Nguyễn Văn Đính (2008), *Giáo trình Kinh tế du lịch*, Nxb Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội.

- Tài liệu tham khảo:

[2]. Vũ Mạnh Hà (2014), *Giáo trình Cơ sở kinh tế du lịch*, Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.

14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số giờ	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
1	<p>Chương 1: Những vấn đề chung về kinh tế du lịch Mục tiêu chương: Sinh viên hiểu rõ khái niệm, các điều kiện phát triển và ý nghĩa của việc phát triển du lịch Nội dung cụ thể: 1.1. Du lịch và kinh tế du lịch 1.1.1. Du lịch 1.1.2. Kinh tế du lịch 1.2. Các điều kiện phát triển du lịch 1.2.1. Các điều kiện phát triển cung du lịch 1.2.2. Các điều kiện phát triển cầu du lịch 1.3. Ý nghĩa kinh tế và ý nghĩa xã hội của việc phát triển du lịch 1.3.1. Ý nghĩa kinh tế của việc</p>	6 (06LT,0 TH)	<p>Thuyết trình; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Giải thích các khái niệm liên quan. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + GV nhận xét, đánh giá và kết luận. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 1. [2]: Chương 1. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p>	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3.

TT	Nội dung giảng dạy	Số giờ	Phương pháp dạy – học	CĐR học phần
	phát triển du lịch 1.3.2. Ý nghĩa xã hội của việc phát triển du lịch 1.4. Các xu hướng phát triển du lịch 1.4.1. Các xu hướng phát triển cung du lịch 1.4.2. Các xu hướng phát triển cầu du lịch		+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 1, mục 1.1 - 1.2. + Thảo luận nội dung: Các xu hướng phát triển du lịch	
2	Chương 2: Lao động trong du lịch Mục tiêu chương: Sinh viên hiểu rõ khái niệm, đặc điểm và vai trò của lao động du lịch. Từ đó phân loại được lao động trong du lịch Nội dung cụ thể: 2.1. Khái niệm, đặc điểm và vai trò của lao động du lịch 2.1.1. Khái niệm 2.1.2. Đặc điểm của lao động du lịch 2.1.3. Vai trò của lao động du lịch 2.2. Phân loại lao động du lịch 2.2.1. Lao động trực tiếp 2.2.2. Lao động gián tiếp	4 (4LT,0TH)	Thuyết trình; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Giải thích các khái niệm liên quan. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + GV nhận xét, đánh giá và kết luận. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2. [2]: Chương 2. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 2, mục 2.1 - 2.2. + Thảo luận nội dung: Đặc điểm của lao động du lịch	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3.
3	Chương 3 : Cơ sở vật chất trong kinh doanh du lịch Mục tiêu chương: Sinh viên	6 (6LT,0TH)	Thuyết trình; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên:	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1,

TT	Nội dung giảng dạy	Số giờ	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
	<p>hiểu rõ khái niệm, đặc điểm và vai trò của cơ sở vật chất kỹ thuật trong du lịch. Từ đó có thể phân loại CSVCKT trong du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>3.1. Khái niệm, đặc điểm và vai trò của cơ sở vật chất kỹ thuật</p> <p>3.1.1. Khái niệm</p> <p>3.1.2. Đặc điểm</p> <p>3.1.3. Vai trò</p> <p>3.2. Cơ cấu của CSVCKT du lịch</p> <p>3.2.1. Phân loại theo quá trình lao động</p> <p>3.2.2. Phân loại theo quá trình tạo ra sản phẩm</p> <p>3.2.3. Phân loại theo chức năng quản lý kinh doanh</p> <p>3.3. Yêu cầu đối với CSVCKT du lịch</p> <p>3.3.1. Mức độ tiện nghi</p> <p>3.3.2. Mức độ thẩm mỹ</p> <p>3.3.3. Mức độ vệ sinh</p> <p>3.3.4. Mức độ an toàn</p>		<p>+ Giải thích các khái niệm liên quan.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]: Chương 3.</p> <p>[2]: Chương 3.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 3, mục 3.1 – 3.3.</p> <p>+ Thảo luận nội dung: Cơ sở vật chất kỹ thuật trong du lịch</p>	<p>CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3.</p>
4	<p>Chương 4: Chất lượng dịch vụ du lịch</p> <p>Mục tiêu chương: Sinh viên hiểu rõ khái niệm, đặc điểm và nội dung của chất lượng dịch vụ. Từ đó có thể đánh giá được chất lượng dịch vụ.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>4.1. Dịch vụ du lịch</p> <p>4.1.1. Khái niệm</p> <p>4.1.2. Đặc điểm</p> <p>4.2. Nội dung của chất lượng dịch vụ du lịch</p>	6 (6LT,0TH)	<p>Thuyết trình; Phát vấn, Thảo luận theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích các khái niệm liên quan.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh</p>	<p>CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3.</p>

TT	Nội dung giảng dạy	Số giờ	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
	4.2.1. Khái niệm 4.2.2. Các nhân tố cấu thành 4.3. Đánh giá chất lượng dịch vụ du lịch 4.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá 4.3.2. Các phương pháp đánh giá		giá và kết luận. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 4. [2]: Chương 4. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 4, mục 4.1 – 4.3. + Thảo luận nội dung: Chất lượng dịch vụ du lịch	
5	Chương 5: Hiệu quả kinh tế trong du lịch Mục tiêu chương: Sinh viên hiểu rõ các tiêu chí đánh giá hiệu quả kinh tế trong du lịch và các định hướng nâng cao hiệu quả kinh tế. Nội dung cụ thể: 5.1. Hiệu quả kinh tế 5.1.1. Khái niệm 5.1.2. Phân loại 5.2. Các tiêu chí đánh giá hiệu quả kinh tế trong du lịch 5.2.1. Các chỉ tiêu chung 5.2.2. Các chỉ tiêu đặc trưng ngành 5.3. Các định hướng nâng cao hiệu quả kinh tế 5.3.1. Nâng cao kết quả kinh doanh 5.3.2. Tiết kiệm chi phí	8 (8LT,0TH)	Thuyết trình; Phát vấn; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Giải thích các khái niệm liên quan. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + GV nhận xét, đánh giá và kết luận. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 5. [2]: Chương 5. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 5, mục	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3.

TT	Nội dung giảng dạy	Số giờ	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
			5.1 – 5.3. + Thảo luận nội dung: Các định hướng nâng cao hiệu quả kinh tế	

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

TRƯỞNG KHOA

Nguyễn Đăng Tiến

TRƯỞNG BỘ MÔN

Nguyễn Thị Hương Huyền