

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
THỰC HÀNH NGHIỆP VỤ
HƯỚNG DẪN DU LỊCH 2

Số tín chỉ: **05**
Trình độ đào tạo: Đại học
Ngành: Việt Nam học

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Việt Nam học

- Tên học phần:** Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 2
- Mã học phần:** VNH 021
- Số tín chỉ:** 5(0.5)
- Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ tư
- Phân bố thời gian:**
 - Lên lớp: 150 giờ
 - Tự học: 300 giờ
- Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên học xong các môn học cơ sở ngành, môn Lý thuyết nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Giảng viên**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần bao gồm 7 bài với mục đích cung cấp cho sinh viên kiến thức và kỹ năng về phương pháp hướng dẫn tham quan, thủ tục xuất nhập cảnh và quản lý, tổ chức thực hiện chương trình tham quan du lịch...

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần:

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản về hướng dẫn tham quan tại điểm. Trên phương tiện di chuyển trong chuyến hành trình tham quan du lịch	3	[1.2.1.2c]

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.2	Các kỹ năng cơ bản để thực hiện các thủ tục xuất nhập cảnh và quản lý, tổ chức thực hiện chương trình du lịch phục vụ khách du lịch trong chuyến tham quan.	3	
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Hình thành được các kỹ năng hướng dẫn tham quan tại điểm, kỹ năng hướng dẫn trên phương tiện di chuyển	3	[1.2.2.1]
MT2.2	Vận dụng các kỹ năng vào thực hiện và tiến hành làm các thủ tục xuất nhập cảnh và quản lý, tổ chức thực hiện chương trình tham quan du lịch.	4	[1.2.2.3]
MT2.3	Nhanh nhạy trong việc xử lý tình huống và trả lời câu hỏi của khách...Tổ chức thực hiện được một chuyến du lịch hoàn chỉnh cho khách du lịch.	4	
MT3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong công việc.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có ý thức rèn luyện tác phong công nghiệp trong lao động, ý thức nghề nghiệp và năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.3]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ CDR học phần trong CTĐT
CDR1	Kiến thức		

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố CDR học phần trong CTĐT
CDR1.1	Phân tích và thực hiện được quy trình tổ chức thực hiện và phương pháp tiến hành hướng dẫn tham quan tại điểm, trên các phương tiện di chuyển chuyên dụng trong du lịch.	4	[2.1.3]
CDR1.2	Vận dụng kiến thức chuyên ngành để tiến hành xây dựng tổ chức thành công các chương trình du lịch hiệu quả và uy tín cho khách du lịch.	3	[2.1.4]
CDR2	Kỹ năng		
CDR2.1	Xây dựng được nội dung các quy trình, phương pháp hướng dẫn tham quan tại mỗi điểm du lịch được thực hiện	3	[2.2.1]
CDR2.2	Xây dựng phương pháp hướng dẫn tham quan trên các phương tiện di chuyển, cách thức tổ chức và thiết lập các kỹ năng hiệu quả.	4	[2.2.2]
CDR2.3	Có kỹ năng thực hiện và làm các thủ tục xuất nhập cảnh, quản lý tổ chức các chương trình du lịch nhanh, chuyên nghiệp	4	[2.2.3]
CDR2.4	Vận dụng được kiến thức chuyên môn nhanh nhạy và linh hoạt trong việc xử lý các tình huống và trả lời câu hỏi của khách du lịch trong các chuyến tham quan.	4	
CDR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện bài tập được giao Hiểu rõ và thực hiện đúng quy trình công việc trong quá trình thực hiện	4	[2.3.2]

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1		CDR2				CDR3	
		CDR	CDR	CDR	CDR	CDR	CDR	CDR	CDR

		1.1	1.2	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2
1	<p><u>Bài số 1: Hướng dẫn tham quan tại điểm</u></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng</p>	2	4	4	3	3	3	3	3
2	<p><u>Bài số 2: Hướng dẫn tham quan trên phương tiện di chuyển</u></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng</p>	2	4	2	4	4	3	3	3
3	<p><u>Bài số 3: Hướng dẫn tham quan đi bộ trong thành phố</u></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng</p>	2	4	4	3	3	3	3	3
4	<p><u>Bài số 4: Kỹ năng quản lý đoàn khách</u></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng</p>	3	3	2	4	4	3	3	3
5	<p><u>Bài số 5: Thủ tục xuất nhập cảnh và hải quan</u></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng</p>	3	3	3	3	3	3	3	3
6	<p><u>Bài số 6: Kỹ năng tổ chức thực hiện chương trình du lịch</u></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p>	3	3	2	4	4	2		3

	2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng								
7	Bài số 7: Quản lý điều hành chương trình du lịch 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	3	2	4	4	2	3	3	3

11. Đánh giá học phần

11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá	CDR của học phần			Ghi chú
					CDR1	CDR2	CDR3	
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên...	01 điểm	20%	Đánh giá nhận thức và thái độ tham gia thảo luận; đánh giá phần bài tập; chuyên cần: vấn đáp	CDR1.1, CDR1.2	CDR2.1, CDR2.2	CDR3.1, CDR3.2	Điểm trung bình của các lần đánh giá
2	Kiểm tra	05 điểm	80%	Thực hành: 30 phút	CDR1.1, CDR1.2	CDR2.3, CDR2.4	CDR3.1, CDR3.2	Điểm trung bình của các lần đánh giá

11.2. Cách tính điểm học phần

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4.

12. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc các tài liệu về Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, các bài tập trong giáo trình thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.
- Yêu cầu về làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập bắt buộc và các bài tập nâng cao trong nội dung thực hành, đạt kết quả theo mục tiêu của học phần..

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm bài tập và các chủ đề tự học, tự nghiên cứu

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế

- Yêu cầu về an toàn trong quá trình thực hành và chấp hành nội quy: Theo quy định của nhà trường

13. Tài liệu học tập:

- Tài liệu bắt buộc:

[1]. Trương Tử Nhân (2006), *Thực hành hướng dẫn du lịch*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

- Tài liệu tham khảo

[2]. Bùi Thị Hải Yến (2017), *Tuyển điểm du lịch Việt Nam*, NXB Giáo dục.

14. Nội dung chi tiết học phần:

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy – học	CĐR học phần
1	<p>Bài số 1: Hướng dẫn tham quan tại điểm</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan tại điểm</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Hướng dẫn tham quan bảo tàng <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1 Chuẩn bị tham quan 2.2. Hướng dẫn tham quan điểm du lịch tự nhiên <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1 Trước khi tới điểm tham quan 2.2.2 Tại điểm tham quan 2.2.3 Kết thúc tham quan 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng <p>* Kiểm tra</p>	25 (0LT, 20TH, 5KT)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích các khái niệm, định nghĩa. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + GV nhận xét, đánh giá và kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 1 [2]: Chương 1. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 1, mục 1.1 - 1.3. + Thực hành. 	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2. CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.

2	<p><u>Bài số 2:</u> Hướng dẫn tham quan trên phương tiện di chuyển</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan trên phương tiện di chuyển.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Chuẩn bị 2.2 Đón đoàn khách du lịch 2.3 Sắp xếp chỗ ngồi cho đoàn khách 2.4 Hướng dẫn khách lên xe 2.5 Hướng dẫn sử dụng các trang thiết bị trên xe 2.6 Hướng dẫn tham quan trên đường 2.7 Tại các điểm dừng 2.8 Tổ chức hoạt động vui chơi, thư giãn trên xe 2.9 Vấn đề an toàn cho khách du lịch 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng 	20 (0LT, 20TH)	<p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nêu vấn đề cần giải quyết. + Đưa nội dung thảo luận. + Giao bài tập cho các nhóm. + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 2; [2]: Chương 2. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện. + Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1]. + Làm bài kiểm tra. + Thảo luận. 	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2. CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.
3	<p><u>Bài số 3:</u> Hướng dẫn tham quan đi bộ trong thành phố</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan đi bộ trong thành phố</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Đặc điểm của chương trình tham quan đi bộ 2.2 Chuẩn bị cá nhân 2.3 Nội dung phương pháp hướng dẫn tham quan 	20 (0LT, 15 TH , 5KT)	<p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nêu vấn đề cần giải quyết. + Đưa nội dung thảo luận. + Giao bài tập cho các nhóm. + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 3; 	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2. CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.

	<p>2.3.1 Trước buổi tham quan</p> <p>2.3.2 Phương pháp hướng dẫn tham quan</p> <p>2.3.3 Kết thúc tham quan</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p> <p>* Kiểm tra</p>		<p>[2]: Chương 3.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện.</p> <p>+ Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1].</p> <p>+ Làm bài kiểm tra.</p>	
4	<p><u>Bài số 4: Kỹ năng quản lý đoàn khách</u></p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng quản lý đoàn khách</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Phương pháp thiết lập các quy định về ứng xử</p> <p>2.2 Phương pháp truyền đạt thông tin</p> <p>2.3 Phương pháp gây sự chú ý</p> <p>2.4 Thiết lập mối quan hệ giữa đoàn khách và hướng dẫn viên</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	<p>10 (0LT, 10TH)</p>	<p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Nêu vấn đề cần giải quyết.</p> <p>+ Đưa nội dung thảo luận.</p> <p>+ Giao bài tập cho các nhóm.</p> <p>+ Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 4; [2]: Chương 4.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện.</p> <p>+ Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1].</p> <p>+ Luyện tập kỹ năng.</p>	<p>CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.</p>
5	<p><u>Bài số 5: Thủ tục xuất nhập cảnh và hải quan</u></p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng làm các thủ tục xuất nhập cảnh và hải quan</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.1 Ý nghĩa của việc thực hiện các thủ tục xuất nhập cảnh</p>	<p>20 (0LT, 15TH, 5KT)</p>	<p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Nêu vấn đề cần giải quyết.</p> <p>+ Đưa nội dung thảo luận.</p> <p>+ Giao bài tập cho các nhóm.</p> <p>+ Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p>	<p>CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.</p>

<p>2.1.2 Các yếu tố liên quan đến thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.3 Hộ chiếu và các thủ tục cần thiết liên quan đến hộ chiếu</p> <p>2.1.4 Thị thực – visa và các thủ tục liên quan đến thị thực – visa</p> <p>2.1.5 Các bước thực hiện trong thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.6 Một số lưu ý khi thực hiện thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.2 Thủ tục hải quan</p> <p>2.2.1 Ý nghĩa của thủ tục hải quan</p> <p>2.2.2 Yêu cầu của thủ tục hải quan</p> <p>2.2.3 Các yếu tố liên quan đến thủ tục hải quan</p> <p>2.2.4 Thủ tục hải quan</p> <p>2.2.5 Một số lưu ý trong quá trình làm thủ tục hải quan</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p> <p>* <i>Kiểm tra</i></p>		<p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 5;</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện.</p> <p>+ Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1].</p> <p>+ Luyện tập kỹ năng.</p> <p>+ Làm bài kiểm tra</p>	
<p><u>Bài số 6:</u> Kỹ năng tổ chức thực hiện chương trình du lịch</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng tổ chức thực hiện chương trình du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Giai đoạn chuẩn bị</p> <p>2.1.1 Nhận giấy tờ tài liệu từ phòng điều hành</p> <p>2.1.2 Chuẩn bị cá nhân</p> <p>2.1.3 Thông tin về đoàn khách</p> <p>2.2 Giai đoạn tổ chức thực hiện chương trình du lịch</p> <p>2.2.1 Đón khách</p>	<p>25 (0LT, 20TH, 5KT)</p>	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 6.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Trả lời câu hỏi cá nhân,</p>	<p>CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2. CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.</p>

<p>2.2.2 Sắp xếp lưu trú 2.2.3 Sắp xếp ăn uống 2.2.4 Tổ chức hoạt động mua sắm 2.2.5 Thanh toán 2.3 Kết thúc chương trình du lịch 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng * Kiểm tra</p>		<p>theo nhóm trong [1]. + Thảo luận. + Luyện tập kỹ năng + Làm bài kiểm tra</p>	
<p>Bài số 7: Quản lý điều hành chương trình du lịch Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng quản lý điều hành chương trình du lịch Nội dung cụ thể: 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 2.1 Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện 2.2 Khảo sát tổ chức thực hiện chương trình du lịch mới 2.3 Khảo sát khả năng thực hiện hoạt động hướng dẫn tham quan 2.4 Chuẩn bị các dịch vụ 2.5 Quản lý quá trình thực hiện chương trình du lịch và hoạt động của hướng dẫn viên du lịch 2.6 Kết thúc tổ chức thực hiện chương trình du lịch * Kiểm tra</p>	<p>30 (0LT, 25TH, 5KT)</p>	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Giải thích các khái niệm, định nghĩa. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + GV nhận xét, đánh giá và kết luận. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 7. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]. + Luyện tập kỹ năng + Làm bài kiểm tra</p>	<p>CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.</p>

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

TRƯỞNG KHOA

Nguyễn Đăng Tiến

TRƯỞNG BỘ MÔN

Nguyễn Thị Hương Huyền

