

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
THỰC HÀNH HƯỚNG DẪN DU LỊCH 1

Số tín chỉ: **05**

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: Việt Nam học

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: Việt Nam học

- 1. Tên học phần:** Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1
- 2. Mã học phần:** VNH 020
- 3. Số tín chỉ:** 5(0.5)
- 4. Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ ba
- 5. Phân bố thời gian:**
 - Lên lớp: 150 giờ thực hành
 - Tự học: 300 giờ
- 6. Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên học xong các môn học cơ sở ngành, môn Lý thuyết nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- 7. Giảng viên**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần bao gồm 6 bài với mục đích cung cấp cho sinh viên kiến thức về kỹ năng giới thiệu, kỹ năng kết thúc, cách thức xây dựng bài thuyết minh và có phương pháp hướng dẫn tham quan tại điểm

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần:

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản về nội dung của các bước giới thiệu và kết thúc một chương trình tham quan du lịch.	3	[1.2.1.2.a.]
MT1.2	Cách thức xây dựng bài thuyết minh, kỹ năng giao tiếp và phương pháp hướng	3	[1.2.1.2.b]

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
	dẫn tham quan tại điểm.		
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Hình thành cho sinh viên kỹ năng giới thiệu và kỹ năng kết thúc trong các chương trình hướng dẫn tham quan du lịch.	3	[1.2.2.1]
MT2.2	Vận dụng các phương pháp thuyết minh và lựa chọn phương pháp thuyết minh phù hợp để hướng dẫn tham quan tại điểm.	4	[1.2.2.3]
MT2.3	Xử lý các tình huống và trả lời câu hỏi của khách trong quá trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch. Tổ chức thực hiện được một chuyến du lịch hoàn chỉnh cho khách du lịch.	4	
MT3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong công việc.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có ý thức rèn luyện tác phong công nghiệp trong lao động, ý thức nghề nghiệp và năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.3]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Phân tích được lịch trình và mức giá cả hợp lý của các chương trình du lịch đã	4	[2.1.3]

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
	xây dựng với mức giá thành trước và sau khi bán cho khách.		
CĐR1.2	Vận dụng kiến thức cơ sở ngành, chuyên ngành để tính toán được nội dung như chuẩn bị, phương pháp tổ chức, bán các chương trình du lịch hiệu quả, thành công.	3	[2.1.4]
CĐR2	Kỹ năng		
CĐR2.1	Xây dựng được trình du lịch chi tiết theo từng tuyến điểm và theo các chuyên đề, tính toán được mức giá cả cho các chương trình du lịch.	3	[2.2.3]
CĐR2.2	Thiết kế xây dựng được các lịch trình chi tiết theo từng chủ đề, xác định được nội dung của từng chương trình và mức giá bán hợp lí nhất.	4	[2.2.3]
CĐR2.3	Có phương pháp tính giá thành thạo và tổ chức thực hiện, quảng bá giới thiệu chương trình du lịch phù hợp	4	[2.2.3]
CĐR2.4	Vận dụng được kiến thức chuyên môn vào việc tổ xây dựng lịch trình, chương trình, bán và tổ chức thực hiện chương trình du lịch	4	
CĐR3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
CĐR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[2.3.1]
CĐR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện bài tập được giao Hiểu rõ và thực hiện đúng quy trình công việc trong quá trình thực hiện	4	[2.3.2]

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1		CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
1	Bài 1: Kỹ năng giới thiệu 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	2	3	2	2	4	4	3	3
2	Bài 2: Kỹ năng kết thúc 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. <i>Kỹ năng cơ bản</i> 4. <i>Luyện tập kỹ năng</i>	2	4	4	2	2	4	3	3
3	Bài 3: Xây dựng bài thuyết minh 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	2	3	3	3	2	4	3	3
4	Bài 4: Phương pháp thuyết minh 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	2	4	2	3	2	x	3	3
5	Bài 5: Kỹ năng giao tiếp và kỹ năng di chuyển trong hoạt động hướng dẫn 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	2	4	3	3	2	4	3	3
6	Bài số 6: Hướng dẫn tham quan tại điểm 1. <i>Mục đích và yêu cầu</i>	2	4	3	3	3	3		3

Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CĐR1		CĐR2				CĐR3	
		CĐR 1.1	CĐR 1.2	CĐR 2.1	CĐR 2.2	CĐR 2.3	CĐR 2.4	CĐR 3.1	CĐR 3.2
	2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng								

11. Đánh giá học phần

11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá	CĐR của học phần			Ghi chú
					CĐR1	CĐR2	CĐR3	
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên...	01 điểm	20%	Đánh 4 nhận thức và thái độ tham gia thảo luận; đánh giá phần bài tập; chuyên cần: vấn đáp	CĐR1.1, CĐR1.2	CĐR2.1, CĐR2.2	CĐR3.1, CĐR3.2	Điểm trung bình của các lần đánh giá
2	Kiểm tra	05 điểm	80%	Thực hành: 30 phút	CĐR1.1, CĐR1.2	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4	CĐR3.1, CĐR3.2	

11.2. Cách tính điểm học phần

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4.

12. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc các tài liệu về Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, các bài tập trong giáo trình thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Yêu cầu về làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập bắt buộc và các bài tập nâng cao trong nội dung thực hành, đạt kết quả theo mục tiêu của học phần..

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm bài tập và các chủ đề tự học, tự nghiên cứu

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế

- Yêu cầu về an toàn trong quá trình thực hành và chấp hành nội quy: Theo quy định của nhà trường

13. Tài liệu học tập:

- Tài liệu chính:

[1]. Trương Tử Nhân (2006), *Thực hành hướng dẫn du lịch*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

- Tài liệu tham khảo

[2]. Bùi Thị Hải Yến (2017), *Tuyển điểm du lịch Việt Nam*, NXB Giáo dục.

14. Nội dung chi tiết học phần:

Tuần	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
1	<p>Bài 1: Kỹ năng giới thiệu</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên hiểu rõ kiến thức và có kỹ năng giới thiệu mở đầu.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Tại điểm tham quan</p> <p>2.2 Trên phương tiện di chuyển (Ô tô)</p> <p>2.2.1 Giới thiệu mở đầu</p> <p>2.2.2 Giới thiệu chương trình du lịch</p> <p>2.2 Trên phương tiện di chuyển (Ô tô)</p> <p>2.2.1 Giới thiệu mở đầu</p> <p>2.2.2 Giới thiệu chương trình du lịch</p> <p>2.3 Giới thiệu nội quy của chương trình</p> <p>2.4 Chỉ dẫn</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	30 (0LT, 25TH, 5KT)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none">+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none">+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 1 [2]: Chương 1 và 2.+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 1, mục 1.1 - 1.3.+ Thực hành.	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1, CDR2.2, CDR2.3, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2.
2	<p>Bài 2: Kỹ năng kết thúc</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên hiểu rõ kiến thức và</p>	20 (0LT, 20TH)	<p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo</p>	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1,

Tuần	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
	<p>có kỹ năng giới thiệu kết thúc.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Kỹ năng kết thúc tại điểm tham quan</p> <p>2.2 Kỹ năng kết thúc một chương trình du lịch</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>		<p>nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nêu vấn đề cần giải quyết. + Đưa nội dung thảo luận. + Giao bài tập cho các nhóm. + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 2; [2]: Chương 4. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện. + Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1]. + Làm bài kiểm tra. + Thảo luận. 	<p>CDR2.2. CDR2.3, CDR2.4. CDR3.1, CDR3.2.</p>
3	<p>Bài 3: Xây dựng bài thuyết minh</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên hiểu rõ kiến thức và có kỹ năng xây dựng bài thuyết minh.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Bài thuyết minh tại điểm</p> <p>2.1.1 Bài thuyết minh tại điểm di tích lịch sử</p> <p>* Kiểm tra</p> <p>2.1.2 Bài thuyết minh tại điểm di tích kiến trúc</p>	25 (0LT, 20 TH , 5KT)	<p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nêu vấn đề cần giải quyết. + Đưa nội dung thảo luận. + Giao bài tập cho các nhóm. + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 3; + Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện. 	<p>CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1, CDR2.2. CDR2.3, CDR2.4. CDR3.1, CDR3.2.</p>

Tuần	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
	nghệ thuật 2.1.3 Bài thuyết minh tại điểm làng nghề thủ công truyền thống 2.1.4 Bài thuyết minh tại điểm du lịch tự nhiên 2.2 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển 2.2.1 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển trong thành phố 2.2.2 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển theo tuyến đường dài 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng		+ Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1]. + Làm bài kiểm tra.	
4	Bài 4: Phương pháp thuyết minh Mục tiêu chung: Sinh viên hiểu rõ kiến thức và có kỹ năng thuyết minh về các điểm du lịch. Nội dung cụ thể: 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 2.1 Phương pháp diễn dịch 2.2 Phương pháp quy nạp 2.3 Phương pháp diễn thị 2.4 Phương pháp kể chuyện 2.5 Phương pháp đàm thoại 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	10 (0LT, 10TH)	Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Nêu vấn đề cần giải quyết. + Đưa nội dung thảo luận. + Giao bài tập cho các nhóm. + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 4; [2]: Chương 4. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện. + Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1]. + Luyện tập kỹ năng.	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1, CDR2.2, CDR2.3, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
	<i>* Kiểm tra</i>			
5	<p>Bài 5: Kỹ năng giao tiếp và kỹ năng di chuyển trong hoạt động hướng dẫn</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng di chuyển trong hoạt động hướng dẫn du lịch.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Kỹ năng giao tiếp</p> <p>2.1.1 Ngôn ngữ nói</p> <p>2.1.2 Ngôn ngữ biểu cảm</p> <p>2.2 Kỹ năng di chuyển</p> <p>2.2.1 Các hình thức di chuyển</p> <p>2.2.2 Kỹ năng di chuyển của hướng dẫn viên</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p> <p><i>* Kiểm tra</i></p>	30 (0LT, 25TH, 5KT)	<p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Nêu vấn đề cần giải quyết.</p> <p>+ Đưa nội dung thảo luận.</p> <p>+ Giao bài tập cho các nhóm.</p> <p>+ Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 5; [2]: Chương 4.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện.</p> <p>+ Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1].</p> <p>+ Luyện tập kỹ năng.</p> <p>+ Làm bài kiểm tra</p>	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1, CDR2.2. CDR2.3, CDR2.4. CDR3.1, CDR3.2.
6	<p>Bài số 6: Hướng dẫn tham quan tại điểm</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan tại điểm.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Hướng dẫn tham quan di tích lịch sử</p> <p>2.1.1 Chuẩn bị hướng dẫn</p>	35 (0LT, 30TH, 5KT)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</p>	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1, CDR2.2. CDR2.3, CDR2.4. CDR3.1, CDR3.2.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy – học	CDR học phần
	tham quan 2.1.2 Tại điểm tham quan 2.1.3 Kết thúc tham quan 2.2 Hướng dẫn tham quan di tích kiến trúc nghệ thuật 2.2.1 Chuẩn bị hướng dẫn tham quan 2.2.1 Trước khi tới điểm tham quan 2.2.2 Tại điểm tham quan 2.2.3 Kết thúc tham quan * Kiểm tra 2.3 Hướng dẫn tham quan làng nghề truyền thống 2.3.1 Chuẩn bị hướng dẫn tham quan 2.3 Hướng dẫn tham quan làng nghề truyền thống 2.3.1 Chuẩn bị hướng dẫn tham quan 2.3.3 Kết thúc tham quan 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng		- Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 6. + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]. + Thảo luận. + Luyện tập kỹ năng + Làm bài kiểm tra	


Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG




TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

TRƯỞNG KHOA



Nguyễn Đăng Tiên

TRƯỞNG BỘ MÔN



Nguyễn Thị Hương Huyền