

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TỔ CHỨC HOẠT NÁO TRONG DU LỊCH**

**Số tín chỉ: 02
Trình độ đào tạo: Đại học
Ngành đào tạo: Việt Nam học**

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Việt Nam học

1. Tên học phần: Tổ chức hoạt náo trong hoạt động du lịch

2. Mã học phần: VNH 442

3. Số tín chỉ: 2 (0.2)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ tư

5. Phân bố thời gian:

- Lý thuyết : 0 giờ lý thuyết, 60 giờ thực hành.

- Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không

7. Giảng viên

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản hoạt động hoạt náo và quản trò, quy trình tổ chức các hoạt động hoạt náo, cách tiến hành các hoạt động hoạt náo như băng reo, tiếng reo, các bài hát sinh hoạt tập thể, teambuilding phục vụ cho hoạt động hướng dẫn du lịch.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần:

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Có kiến thức nền tảng, nêu được những vấn đề chung về kỹ năng hoạt náo, vai trò và ý nghĩa của kỹ năng hoạt náo, quản trò, teambuilding trong hoạt động hướng dẫn .	3	[1.2.1.2.c]
MT1.2	Nêu được quy trình tổ chức, nội dung công việc các hoạt động trò chơi, các giai	3	[1.2.2.3]

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
MT1	Kiến thức		
	đoạn chuẩn bị kỹ năng hoạt náo trong hoạt động hướng dẫn tham quan du lịch.		
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Có kỹ năng xây dựng tổ chức các hoạt động trò chơi tập thể phục vụ cho hoạt động hướng dẫn du lịch.	3	[1.2.2.3]
MT2.2	Vận dụng được các phương pháp để tổ chức các hoạt động lửa trại, múa hát, teambuilding tạo ra sự vui nhộn mang lại sự giải trí cho khách du lịch	4	[1.2.2.3]
MT2.3	Xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình tổ chức các hoạt động hoạt náo.	4	
MT3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong công việc.	4	[1.2.3.2]
MT3.2	Có ý thức rèn luyện tác phong công nghiệp trong lao động, ý thức nghề nghiệp và năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.3]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Phân tích được những vấn đề chung về kỹ năng hoạt náo, vai trò và ý nghĩa của kỹ năng hoạt náo, quản trò, teambuilding trong hoạt động hướng dẫn .	4	[2.1.5]
CDR1.2	Vận dụng kiến thức cơ sở ngành, chuyên ngành để tổ chức thành công các hoạt động hoạt náo, trò chơi hiệu quả và đặc	3	[2.1.4]

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
	sắc nhất.		
CDR2	Kỹ năng		
CDR2.1	Xây dựng được các nội dung của hoạt động hoạt hoạt não trò chơi và sinh hoạt tập thể trong du lịch	3	[2.2.2]
CDR2.2	Xây dựng, thiết kế được các hoạt động lửa trại, múa hát, teambuilding gắn với du lịch tạo ra sự vui nhộn mang lại cơ hội giải trí cho khách du lịch.	4	[2.2.1]
CDR2.3	Có phương pháp tổ chức hiệu quả, thành công các trò chơi, các hoạt động teambuilding.	4	[2.2.2]
CDR2.4	Vận dụng được kiến thức chuyên môn vào việc tổ chức xây dựng các chương trình, hoạt não trò chơi gắn với ngành nghề du lịch tạo ra sự hấp dẫn, thu hút.	4	
CDR3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện bài tập được giao Hiểu rõ và thực hiện đúng quy trình công việc trong quá trình thực hiện	4	

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CĐR1		CĐR2				CĐR3	
		CĐR 1.1	CĐR 1.2	CĐR 2.1	CĐR 2.2	CĐR 2.3	CĐR 2.4	CĐR 3.1	CĐR 3.2
1	<p>Chương 1. Những vấn đề chung về tổ chức hoạt náo trong hướng dẫn du lịch</p> <p>1.1. Hoạt náo</p> <p>1.2. Hoạt náo trong hướng dẫn du lịch</p> <p>1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc tổ chức hoạt náo trong hướng dẫn du lịch.</p>	x	x	x	x		x	x	x
2	<p>Chương 2. Quy trình tổ chức hoạt náo trong hướng dẫn du lịch</p> <p>2.1. Nguyên tắc thực hiện</p> <p>2.2. Yêu cầu đối với hướng dẫn viên khi tiến hành tổ chức</p> <p>2.3. Tổ chức thực hiện hoạt náo</p> <p>2.4. Xử lý tình huống trong quá trình tổ chức</p>	x	x		x	x	x	x	x
3	<p>Chương 3. Tổ chức hoạt náo theo đối tượng khách du lịch</p> <p>3.1. Tổ chức hoạt náo theo loại khách</p> <p>3.2. Tổ chức hoạt náo theo lứa tuổi</p>	x	x	x	x		x	x	x
4	<p>Chương 4. Tổ chức hoạt náo theo địa bàn, không gian phục vụ khách du lịch và một số hình thức hoạt náo đặc biệt.</p> <p>4.1. Tổ chức hoạt náo theo</p>	x		x	x	x	x	x	x

Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CĐR1		CĐR2				CĐR3	
		CĐR 1.1	CĐR 1.2	CĐR 2.1	CĐR 2.2	CĐR 2.3	CĐR 2.4	CĐR 3.1	CĐR 3.2
	địa bàn, không gian 4.2. Tổ chức các hình thức hoạt náo đặc biệt.								

11. Đánh giá học phần

11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá	CĐR của học phần			Ghi chú
					CĐR1	CĐR2	CĐR3	
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh	01 điểm	20%	Đánh giá nhận thức và thái độ tham gia thảo luận; đánh giá phần bài tập; chuyên cần: Vấn đáp.	CĐR1.1, CĐR1.2.	CĐR2.1, CĐR2.3.	CĐR3.1, CĐR3.2.	Điểm trung bình của các lần đánh giá
2	Kiểm tra giữa học phần	01 điểm	30%	Tự luận 90 phút	CĐR1.1, CĐR1.2,	CĐR2.1, CĐR 2.2, CĐR2.3.	CĐR3.1, CĐR3.2.	
3	Thi kết thúc học phần	01 điểm	50%	Tự luận 90 phút		CĐR2.1, CĐR 2.2, CĐR2.3.	CĐR3.1, CĐR3.2.	

11.2. Cách tính điểm học phần

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4.

12. Yêu cầu học phần

Sinh viên thực hiện những yêu cầu sau:

- Tham gia tối thiểu 80% số giờ học trên lớp dưới sự hướng dẫn của giảng viên.
- Đọc và nghiên cứu tài liệu phục vụ học phần, hoàn thành các bài tập cá nhân và bài tập nhóm.
- Chủ động ôn tập theo đề cương ôn tập được giảng viên cung cấp.
- Tham gia kiểm tra giữa học phần, thi kết thúc học phần.
- Dụng cụ học tập: Bản đồ, vở ghi, bút, thước kẻ,...

13. Tài liệu phục vụ học phần

- Tài liệu chính:

[1] - Bùi Thanh Thủy (2021), *Giáo trình Tổ chức hoạt náo trong hướng dẫn du lịch*, NXB L

- Tài liệu tham khảo:

[2].Trần Quang Đức (2001), *Kỹ năng lều trại múa hát vui chơi và sinh hoạt tập thể*, NXB Thanh Niên

[3].Phạm Văn Nhân, (2007), *Bộ sách kỹ năng sinh hoạt dã ngoại*

[4]. Huỳnh Văn Toàn (2005), *Bộ sách quản trò – trò chơi*, NXB trẻ

14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số giờ	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
1	<p>Bài 1. Những vấn đề cơ bản về hoạt náo và quản trò</p> <p>Mục tiêu chương:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nêu các khái niệm về hoạt náo và quản trò - Nắm được các nội dung cơ bản về hoạt động quản trò và hoạt náo trò chơi trong hướng dẫn du lịch. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1.1. Hoạt náo</p> <p>1.1.1. Khái niệm</p> <p>1.1.2. Những đặc trưng cơ bản của hoạt náo</p> <p>1.1.3. Chức năng của hoạt náo</p> <p>1.2. Hoạt náo trong hướng dẫn du lịch</p> <p>1.2.1. Hướng dẫn du lịch</p> <p>1.2.2. Nhu cầu và các hình thức giải trí của du khách trong quá trình du lịch</p> <p>1.2.3. Vai trò của hoạt náo trong hướng dẫn du lịch</p> <p>1.2.4. Các kiểu loại hoạt náo trong hướng dẫn du lịch</p> <p>1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc tổ chức hoạt náo</p>	12 (0LT, 12TH)	<p>Thuyết trình; Đàm thoại; Dạy học dựa trên vấn đề.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích các khái niệm, định nghĩa, quy tắc. + Giao bài tập cho cá nhân. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Cho sinh viên thực hành tổ chức các hoạt động hoạt náo. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đọc mục 1.1 trang 1 -2, Tài liệu [1] - Tìm hiểu: + Chương 1, trang 1-10 , Tài liệu [2] + Lắng nghe, ghi chép và thực hành tổ chức hoạt náo và quản trò. 	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số giờ	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>trong hướng dẫn du lịch</p> <p>1.3.1. Người thực hiện: Hướng dẫn viên – Quản trò hoạt não viên</p> <p>1.3.2. Đối tượng tham gia</p> <p>1.3.3. Không gian/địa điểm tổ chức</p> <p>1.3.4. Một số yếu tố tác động khác</p>			
2	<p>Chương 2. Quy trình tổ chức hoạt não trong du lịch</p> <p>2.1. Nguyên tắc thực hiện</p> <p>2.1.1. Nguyên tắc chung</p> <p>2.1.2. Nguyên tắc thực hiện cho từng loại</p> <p>2.2. Yêu cầu đối với hướng dẫn viên khi tiến hành tổ chức</p> <p>2.3. Tổ chức thực hiện hoạt não</p> <p>2.3.1. Giai đoạn chuẩn bị</p> <p>2.3.2. Giai đoạn triển khai thực hiện</p> <p>2.3.3. Những lưu ý đối với hướng dẫn viên trong quá trình tổ chức</p> <p>2.4. Xử lý tình huống trong quá trình tổ chức</p> <p>2.4.1. Tình huống thuộc về du khách</p> <p>2.4.2. Tình huống thuộc về hướng dẫn viên</p>	17 (0 LT, 15TH 2KT)	<p>Thuyết trình; Đàm thoại; Dạy học dựa trên vấn đề.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích các khái niệm, định nghĩa, quy tắc. + Giao bài tập cho cá nhân. + Hướng dẫn và yêu cầu sinh viên nêu các trò chơi. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Đọc mục.2.1, trang 6-7, Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 2.1.3; 2.1.4. chương 2, trang 50 – 60 Tài liệu [3] + Chương 1, trang 74 – 78, tài liệu [2] + Giải quyết vấn đề. + Thực hành tổ chức hoạt não trò chơi theo phân loại trò chơi lớn và trò chơi nhỏ. + Thực hành kiểm tra trò chơi 	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.2, CDR2.3, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2.
3	<p>Chương 3. Tổ chức hoạt não theo đối tượng khách du lịch</p> <p>3.1. Tổ chức hoạt não theo loại khách</p> <p>3.1.1. Tổ chức hoạt não cho khách du lịch nội địa</p> <p>3.1.2. Tổ chức hoạt não cho khách du lịch nước ngoài</p> <p>3.2. Tổ chức hoạt não theo lứa tuổi</p> <p>3.2.1. Tổ chức hoạt não cho</p>	16 (0LT, 16TH)	<p>Thuyết trình; Đàm thoại; Dạy học sử dụng nêu vấn đề</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích các loại hình trò chơi phổ biến trong du lịch. + Giao bài tập cho cá nhân. + Hướng dẫn sinh viên tổ chức trò chơi + Hướng dẫn sinh viên quan sát nhận xét và góp ý. 	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.2, CDR2.2, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số giờ	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	khách cao tuổi 3.2.2. Tổ chức hoạt náo cho khách trung niên 3.2.3. Tổ chức hoạt náo cho khách thanh niên 3.2.4. Tổ chức hoạt náo cho khách trẻ em		+ Nhận xét, đánh giá. - Sinh viên: Đọc chương 3, trang 14- 20 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 2.2 và 2.3 , trang 90 - 115, Tài liệu [3]. + Thực hành tìm hiểu và tổ chức các trò chơi theo sự phân công trước. + Thực hành kiểm tra trò chơi	
4	Chương 4. Tổ chức hoạt náo theo địa bàn, không gian phục vụ khách du lịch và một số hình thức hoạt náo đặc biệt. 4.1. Tổ chức hoạt náo theo địa bàn, không gian 4.1.1. Tổ chức hoạt náo trên xe 4.1.3. Tổ chức hoạt náo trên bãi biển 4.1.4. Tổ chức hoạt náo trong phòng 4.2. Tổ chức các hình thức hoạt náo đặc biệt 4.2.1. Tổ chức team building 4.2.2. Tổ chức gala dinner 4.2.3. Tổ chức đêm lửa trại	15 (0LT, 13TH, 2KT)	Thuyết trình; Đàm thoại; Động não; Dạy học sử dụng phản hồi từ bạn học. - Giảng viên: + Giảng giải về cách thức tổ chức loại hình teambuiding. + Giao bài tập cho cá nhân. + Hướng dẫn sinh viên tổ chức teambuiding + Nhận xét, đánh giá. + Hướng dẫn sinh thực hành. - Sinh viên: Đọc chương 3, trang 31-32 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 2.2 và 2.3 , trang 70 - 80, Tài liệu [4]. + Thực hành kiểm tra trò chơi	CDR1.1, CDR2.1, CDR2.2, CDR2.3, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

Nguyễn Đăng Tiến

Nguyễn Thị Hương Huyền

