

**BỘ CÔNG THƯƠNG**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ**  
\*\*\*\*\*

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP**

**Số tín chỉ: 04**

**Trình độ đào tạo: Đại học**

**Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh**

**Năm 2022**

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

**Trình độ đào tạo: Đại học**

**Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh**

**1. Tên học phần:** Quản trị tác nghiệp

**2. Mã học phần:** QTKD 049

**3. Số tín chỉ:** 4 (3, 1)

**4. Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ ba

**5. Phân bố thời gian:**

- Lên lớp: 45 tiết lý thuyết, 30 tiết thực hành

- Tự học: 120 giờ

**6. Điều kiện tiên quyết:** Quản trị kinh doanh, Giao tiếp trong kinh doanh.

**7. Giảng viên**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Trần Thị Hằng	0984.696.418	tranhang.k48neu@gmail.com
2	ThS. Ngô Thị Luyện	0977.336.889	ngothiluyendhsd@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Thị Huế	0984.152.429	ng.huetoan@gmail.com

**8. Mô tả nội dung của học phần**

Học phần cung cấp cho sinh viên kiến thức về phương pháp dự báo, nhân tố ảnh hưởng và hoạch định công suất, nhân tố ảnh hưởng và phương pháp định vị doanh nghiệp; chiến lược và các phương pháp hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu, phương pháp phân giao công việc trong doanh nghiệp, xác định kích cỡ lô hàng. Qua đó giúp sinh viên lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, lãnh đạo, kiểm tra và kiểm soát các hoạt động trong lĩnh vực quản trị tác nghiệp tại doanh nghiệp.

**9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần**

**9.1. Mục tiêu**

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
<b>MT1</b>	<b>Kiến thức</b>		
MT1.1	Có kiến thức cơ bản về quản trị tác nghiệp, dự báo nhu cầu, định vị doanh nghiệp và bố trí sản xuất.	2	[1.2.1.2b.]
MT1.2	Có kiến thức về hoạch định công suất,	4	[1.2.1.2b.]

<b>Mục tiêu</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng mục tiêu của CTĐT</b>
	hoạch định tổng hợp, hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu và quản trị hàng dự trữ, điều độ sản xuất để quản lý các hoạt động liên quan đến chức năng quản trị tác nghiệp tại các tổ chức trong nền kinh tế.		
<b>MT2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
MT2.1	Lựa chọn phương pháp dự báo nhu cầu sản xuất sản phẩm, địa điểm định vị và phương án bố trí sản xuất phù hợp cho doanh nghiệp.	3	[1.2.2.2.]
MT2.2	Tính toán các chiến lược hoạch định tổng hợp, hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu trong doanh nghiệp.	3	[1.2.2.2.]
MT2.3	Phân tích về phân giao công việc, lập kế hoạch dự án và xác định mô hình dự trữ phù hợp cho doanh nghiệp.	4	[1.2.2.2.]
<b>MT3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giải quyết công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát và xây dựng phương án nâng cao hiệu quả hoạt động tác nghiệp trong tổ chức kinh tế.	4	[1.2.3.2]

## 9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng CDR của CTĐT</b>
<b>CDR1</b>	<b>Kiến thức</b>		
CDR1.1	Phân tích được thực chất quản trị tác nghiệp và các nội dung cơ bản của quản trị tác nghiệp.	4	[2.1.5] [2.1.6]
CDR1.2	Phân tích được các phương pháp dự báo nhu cầu, phương pháp lựa chọn địa điểm và phương pháp bố trí sản xuất trong doanh nghiệp.	4	[2.1.5] [2.1.6]
CDR1.3	Phân tích được các phương pháp hoạch định công suất, hoạch định tổng hợp, hoạch định nhu cầu	4	[2.1.5] [2.1.6]

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng CDR của CTĐT</b>
	nguyên vật liệu và xác định kích cỡ lô hàng tối ưu.		
CDR1.4	Phân tích được các phương pháp phân giao công việc, các mô hình quản trị hàng dự trữ để quản lý, điều hành hoạt động sản xuất.	4	[2.1.5] [2.1.6]
<b>CDR2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
CDR2.1	Giải thích được thực chất quản trị tác nghiệp và các nội dung cơ bản của quản trị tác nghiệp.	2	[2.2.1]
CDR2.2	Phân tích được Ft, MAD, TC để ra quyết định về sản xuất và phương án bố trí mô hình sản xuất phù hợp cho danh nghiệp.	4	[2.2.4]
CDR2.3	Phân tích các chiến lược hoạch định tổng hợp, xác định kích cỡ lô hàng để lựa chọn cỡ lô tối ưu.	4	[2.2.2]
CDR2.4	Lập lịch trình sản xuất, phân giao công việc trên 1 máy và nhiều máy, lựa chọn mô hình dự trữ tối ưu.	4	[2.2.1]
<b>CDR3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, có ý thức chịu trách nhiệm và tư duy phản biện khoa học, có khả năng nghiên cứu và đưa ra kết luận trong lĩnh vực quản trị sản xuất và tác nghiệp.	3	[2.3.1] [2.3.2]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ, đánh giá chất lượng công việc, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.	4	[2.3.3] [2.3.4]

### 10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần									
		CDR1				CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
1	Chương 1. Giới thiệu chung về Quản trị tác nghiệp 1.1. Thực chất quản trị tác nghiệp 1.2. Nội dung chủ yếu của quản trị tác nghiệp 1.3. Lịch sử và xu hướng phát triển của quản trị tác nghiệp	2				2				3	4
3	Chương 3. Dự báo cầu sản phẩm dịch vụ 3.1. Thực chất và vai trò của dự báo 3.2. Các phương pháp dự báo 3.3. Kiểm soát dự báo		4				4			3	4
6	Chương 6. Hoạch định công suất 6.1. Khái niệm, phân loại và nhân tố ảnh hưởng tới công suất 6.2. Các phương pháp hỗ trợ lựa chọn công suất 6.3. Xác định các nguồn lực			4			4			3	4
7	Chương 7. Lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp 7.1. Thực chất và vai trò của lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp 7.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp 7.3. Các phương pháp lựa chọn địa điểm đặt doanh nghiệp		4				4			3	4
8	Chương 8. Bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp 8.1. Thực chất và vai trò của bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp 8.2. Các hình thức bố trí mặt bằng sản xuất 8.3. Thiết kế các phương pháp bố trí mặt bằng sản xuất		4				4			3	4
9	Chương 9. Hoạch định tổng hợp 9.1. Thực chất và vai trò của hoạch định tổng hợp 9.2. Các phương pháp hoạch định tổng hợp			4				4		3	4
10	Chương 10. Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu và nguồn lực doanh nghiệp 10.1. Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu 10.2. Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp			4				4		3	4
11	Chương 11. Quản trị hàng dự trữ 11.1. Thực chất, vai trò của hàng dự trữ 11.2. Các phương pháp quản trị hàng dự trữ				4				4	3	4
12	Chương 12. Điều độ sản xuất trong doanh nghiệp 12.1. Thực chất và vai trò của điều độ sản xuất trong doanh nghiệp 12.2. Các phương pháp điều độ sản xuất				4				4	3	4

## 11. Đánh giá học phần

### 11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời gian, thời điểm)	CĐR của học phần			Ghi chú
					CĐR1	CĐR2	CĐR3	
1	Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm đánh giá nhận thức và thái độ; điểm chuyên cần.	01 điểm	20%	+Hình thức: Vấn đáp +Thời điểm: Các giờ học trên lớp.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3, CĐR1.4.	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4.	CĐR3.1, CĐR3.2.	Trung bình cộng các điểm đánh giá
2	Điểm kiểm tra giữa học phần.	01 điểm	30%	+Hình thức: Tự luận; +Thời gian: 90 phút; +Thời điểm: Giờ học 36, 37 trên lớp.	CĐR1.1, CĐR1.2.	CĐR2.1.	CĐR3.1, CĐR3.2.	01 bài kiểm tra
3	Điểm thi kết thúc học phần.	01 điểm	50%	+Hình thức: Tự luận; +Thời gian: 90 phút; +Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3, CĐR1.4.	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4.	CĐR3.1, CĐR3.2.	01 bài thi

### 11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

## 12. Yêu cầu học phần

- Ý thức, thái độ học tập: Sinh viên đi học đầy đủ, đúng giờ, không bỏ tiết, nghỉ học có phép, có thái độ tích cực trong giờ học, có đóng góp ý kiến xây dựng bài, có tinh thần tự học, hỗ trợ bạn cùng lớp trong học tập, tổ chức học nhóm.

- Về nghiên cứu tài liệu: Sinh viên đọc trước tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên trước khi đến lớp.

- Kiểm tra đánh giá: Sinh viên phải hoàn thành các bài tập được giao, đạt chất lượng theo yêu cầu của giảng viên; tham gia đầy đủ, đạt chất lượng các bài kiểm tra trên lớp và thi kết thúc học phần.

### 13. Tài liệu phục vụ học phần

#### - Tài liệu chính:

[1]. Trương Đức Lực, Nguyễn Đình Trung (2018), *Giáo trình Quản trị tác nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

#### - Tài liệu tham khảo

[2]. TS. Nguyễn Thanh Liêm (Chủ biên), TS Nguyễn Quốc Tuấn, ThS Nguyễn Hữu Hiền (2011), *Giáo trình Quản trị sản xuất*, NXB Tài chính.

[3]. ThS. Nguyễn Đình Trung (2011), *Bài tập Quản trị tác nghiệp*, NXB Kinh tế quốc dân.

### 14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
1	<p><b>Chương 1. Giới thiệu chung về Quản trị tác nghiệp</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được thực chất quản trị tác nghiệp. Phân tích được các nội dung chủ yếu của quản trị tác nghiệp.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>1.1. Thực chất quản trị tác nghiệp</b></p> <p>1.1.1. Khái niệm quản trị tác nghiệp</p> <p>1.1.2. Mục tiêu của quản trị sản xuất/tác nghiệp</p> <p>1.1.3. Vai trò và mối quan hệ của quản trị sản xuất/tác nghiệp với các chức năng quản trị khác</p> <p>1.1.4. Phân biệt giữa hoạt động sản xuất và hoạt động dịch vụ</p> <p>1.1.5. Vai trò của nhà quản trị trong quản trị tác nghiệp</p> <p>1.1.6. Các quyết định trong quản trị sản xuất/tác nghiệp</p> <p><b>1.2. Nội dung chủ yếu của quản trị tác nghiệp</b></p> <p>1.2.1. Dự báo cầu sản phẩm</p> <p>1.2.2. Thiết kế sản phẩm/dịch vụ và lựa chọn quá trình sản xuất</p> <p>1.2.3. Quản trị công suất của</p>	02 (02LT, 00TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giảng giải, trình chiếu làm rõ thực chất quản trị tác nghiệp.</p> <p>+ Trình chiếu, giảng giải các nội dung chủ yếu của quản trị tác nghiệp.</p> <p>+ Thảo luận: Xu hướng phát triển của quản trị tác nghiệp.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]: Chương 1;</p> <p>[2]: Chương 1.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm.</p>	CĐR1.1, CĐR2.1, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	doanh nghiệp 1.2.4.Xác định vị trí đặt doanh nghiệp 1.2.5. Bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp 1.2.6. Lập kế hoạch tổng hợp 1.2.7. Điều độ sản xuất 1.2.8. Kiểm soát hệ thống sản xuất <b>1.3. Lịch sử và xu hướng phát triển của quản trị tác nghiệp</b> 1.3.1. Lịch sử hình thành và phát triển quản trị tác nghiệp 1.3.2. Xu hướng phát triển của quản trị tác nghiệp			
2	<b>Chương 3. Dự báo cầu sản phẩm/dịch vụ</b> <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được thực chất và vai trò của dự báo. Vận dụng được các phương pháp dự báo định tính và định lượng, kiểm soát dự báo trong doanh nghiệp. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>3.1. Thực chất và vai trò của dự báo</b> 3.1.1. Khái niệm dự báo cầu sản phẩm/dịch vụ 3.1.2. Phân loại dự báo 3.1.3. Vai trò của dự báo <b>3.2. Các phương pháp dự báo</b> 3.2.1. Các phương pháp dự báo định tính 3.2.2. Các phương pháp dự báo định lượng <b>3.3. Kiểm soát dự báo</b>	08 (04LT, 04TH)	<b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Giải thích làm rõ các khái niệm thực chất và vai trò của dự báo. + Phát vấn: Dự báo có vai trò như thế nào đối với doanh nghiệp? + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ thảo luận về phương pháp dự báo định tính. + Giao bài tập về phương pháp dự báo và kiểm soát dự báo. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2; [3]: Chương 1. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Suy nghĩ, trả lời câu hỏi. + Nghiên cứu, trả lời về trình tự hoạch định yêu cầu nguyên vật liệu. + Thực hiện nhiệm vụ thảo	CĐR1.2, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.



TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
			luận theo nhóm. + Làm bài tập cá nhân trong [3]: Chương 1.	
3	<p><b>Chương 6. Hoạch định công suất</b>  <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái niệm, phân loại và các nhân tố ảnh hưởng tới công suất. Vận dụng được các phương pháp hỗ trợ lựa chọn công suất.  <b>Nội dung cụ thể:</b>  <b>6.1. Khái niệm, phân loại và nhân tố ảnh hưởng tới công suất</b>            6.1.1. Khái niệm và phân loại công suất            6.1.2. Tầm quan trọng của hoạch định công suất            6.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới công suất            6.1.4. Các yêu cầu khi xây dựng và lựa chọn các phương án công suất            6.1.5. Quy trình và nội dung hoạch định công suất            6.1.6. Những quyết định chính liên quan đến công suất  <b>6.2. Các phương pháp hỗ trợ lựa chọn công suất</b>            6.2.1. Sử dụng lý thuyết quyết định trong lựa chọn công suất            6.2.2. Phân tích hòa vốn trong lựa chọn công suất            6.2.3. Vận dụng lý thuyết đường cong kinh nghiệm  <b>6.3. Xác định các nguồn lực</b></p>	05 (03LT, 02TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b>  <b>- Giảng viên:</b>            + Giải thích làm rõ khái niệm, phân loại và nhân tố ảnh hưởng tới công suất.            + Nêu vấn đề phát vấn: Hãy phân tích quy trình hoạch định công suất trong doanh nghiệp?            + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ thảo luận về phương pháp hỗ trợ lựa chọn công suất.            + Giao bài tập cá nhân.  <b>- Sinh viên:</b>            + Đọc trước tài liệu:            [1]: Chương 6;            [3]: Chương 2.            + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.            + Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm.            + Làm bài tập cá nhân trong [3]: Chương 2.</p>	CĐR1.3, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.
4	<p><b>Chương 7. Lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp</b>  <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày thực chất và vai trò của lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp. Phân tích được các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn vùng và lựa chọn địa điểm. Vận dụng được các</p>	10 (06LT, 04TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b>  <b>- Giảng viên:</b>            + Giải thích làm rõ thực chất và vai trò của lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp.            + Nêu vấn đề cho cá nhân,</p>	CĐR1.2, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	<p>phương pháp lựa chọn địa điểm đặt doanh nghiệp.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>7.1. Thực chất và vai trò của lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp</b></p> <p>7.1.1. Thực chất của việc lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp</p> <p>7.1.2. Vai trò của việc lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp</p> <p>7.1.3. Mục tiêu chiến lược của việc lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp</p> <p><b>7.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp</b></p> <p>7.2.1. Các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn vùng</p> <p>7.2.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn địa điểm</p> <p>7.2.3. Xu hướng lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp</p> <p><b>7.3. Các phương pháp lựa chọn địa điểm đặt doanh nghiệp</b></p> <p>7.3.1. Phương pháp đánh giá theo các nhân tố</p> <p>7.3.2. Phân tích điểm hòa vốn chi phí theo vùng</p> <p>7.3.3. Phương pháp tọa độ trung tâm</p> <p>7.3.4. Phương pháp vận tải</p> <p>7.3.5. Lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp đối với một số lĩnh vực dịch vụ</p>		<p>nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ thảo luận: Các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp.</p> <p>+ Giao bài tập cá nhân.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 4; [3]: Chương 3.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm và cá nhân.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân trong [3]: Chương 3.</p>	
5	<p><b>Chương 8. Bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày thực chất và vai trò của bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp. Phân tích được các hình thức bố trí mặt bằng sản xuất. Vận dụng được các phương pháp bố trí mặt bằng sản xuất.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p>	10 (05LT, 05TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích làm rõ thực chất và vai trò của bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp.</p> <p>+ Trình chiếu, giảng giải làm rõ một số hình thức bố</p>	CĐR1.2, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	<p><b>8.1. Thực chất và vai trò của bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp</b></p> <p>8.1.1. Thực chất của bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp</p> <p>8.1.2. Các nguyên tắc bố trí mặt bằng sản xuất</p> <p><b>8.2. Các hình thức bố trí mặt bằng sản xuất</b></p> <p>8.2.1. Bố trí mặt bằng sản xuất theo sản phẩm</p> <p>8.2.2. Bố trí mặt bằng sản xuất theo quá trình</p> <p>8.2.3. Bố trí mặt bằng sản xuất theo vị trí cố định</p> <p>8.2.4. Bố trí mặt bằng sản xuất hỗn hợp</p> <p><b>8.3. Thiết kế các phương pháp bố trí mặt bằng sản xuất</b></p> <p>8.3.1. Thiết kế bố trí theo sản phẩm</p> <p>8.3.2. Phương pháp bố trí theo quá trình</p> <p>8.3.3. Các phương pháp bố trí mặt bằng sản xuất đặc thù khác</p>		<p>trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ thảo luận về thiết kế bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp.</p> <p>+ Giao bài tập cá nhân.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 5; [2]: Chương 3; [3]: Chương 4.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Quan sát, lắng nghe, ghi chép.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân trong [3]: Chương 4.</p>	
	<p><b>Kiểm tra giữa học phần</b></p> <p><b>Chương 9. Hoạch định tổng hợp</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được thực chất và nhiệm vụ hoạch định tổng hợp. Phân tích được các chiến lược và áp dụng các phương pháp trong hoạch định tổng hợp.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>9.1. Thực chất và vai trò của hoạch định tổng hợp</b></p> <p>9.1.1. Thực chất của hoạch định tổng hợp</p> <p>9.1.2. Các chiến lược hoạch định tổng hợp</p> <p><b>9.2. Các phương pháp hoạch định tổng hợp</b></p>	10 (03LT, 05TH, 02KT)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải giải, trình chiếu làm rõ thực chất và nhiệm vụ của hoạch định tổng hợp.</p> <p>+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề nội dung các chiến lược trong hoạch định tổng hợp.</p> <p>+ Giao bài tập về phương pháp hoạch định tổng hợp.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ <b>Làm bài kiểm tra giữa học phần.</b></p>	CĐR1.3, CĐR2.3, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	9.2.1. Hoạch định tổng hợp theo phương pháp trực quan 9.2.2. Phương pháp biểu đồ và phân tích chiến lược 9.2.3. Các phương pháp toán học		+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 1; [2]: Chương 6; [3]: Chương 5. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm. + Làm bài tập cá nhân trong [3]: Chương 5.	
	<b>Chương 10. Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu và nguồn lực doanh nghiệp</b> <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được thực chất hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu. Phân tích được trình tự hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu và áp dụng các phương pháp xác định kích cỡ lô hàng trong lựa chọn cỡ lô. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>10.1. Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu</b> 10.1.1. Thực chất và vai trò của hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu 10.1.2. Các yêu cầu trong ứng dụng MRP 10.1.3. Các bước hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu 10.1.4. Các phương pháp xác định lô hàng 10.1.5. Mở rộng về MRP <b>10.2. Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp</b> 10.2.1. Thực chất của ERP 10.2.2. Lợi ích và khó khăn của doanh nghiệp khi sử dụng ERP 10.2.3. Các phân hệ ứng dụng chủ yếu trong ERP	10 (05LT, 05TH)	<b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Giải thích làm rõ các khái niệm và các phương pháp xác định kích cỡ lô hàng. + Phát vấn về trình tự hoạch định yêu cầu nguyên vật liệu trong doanh nghiệp. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ thảo luận về phương pháp xác định kích cỡ lô hàng. + Giao bài tập về phương pháp đặt hàng. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2; [2]: Chương 9; [3]: Chương 6. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Nghiên cứu, trả lời về trình tự hoạch định yêu cầu nguyên vật liệu. + Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.	CĐR1.3, CĐR2.3, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
			+ Làm bài tập cá nhân trong [3]: Chương 6.	
	<p><b>Chương 11. Quản trị hàng dự trữ</b>  <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày nội dung hàng dự trữ và phân nhóm hàng dự trữ. Phân tích và lựa chọn được mô hình dự trữ phù hợp cho doanh nghiệp.  <b>Nội dung cụ thể:</b>  <b>11.1. Thực chất, vai trò của hàng dự trữ</b>  11.1.1. Quan niệm về hàng dự trữ  11.1.2. Vai trò của hàng dự trữ  <b>11.2. Các phương pháp quản trị hàng dự trữ</b>  11.2.1. Kỹ thuật phân tích ABC  11.2.2. Mô hình đặt hàng kinh tế cơ bản (EOQ)  11.2.3. Mô hình sản lượng đặt hàng theo sản xuất (POQ)  11.2.4. Mô hình khâu trừ theo số lượng (DQM)</p>	10 (05LT, 05TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b>  <b>- Giảng viên:</b>  + Giải thích làm rõ các khái niệm, phân nhóm hàng dự trữ và các mô hình dự trữ.  + Nêu vấn đề về phương pháp phân nhóm hàng dự trữ cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.  + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ thảo luận về các mô hình dự trữ  + Giao bài tập cá nhân.  <b>- Sinh viên:</b>  + Đọc trước tài liệu:  [1]: Chương 11;  [2]: Chương 8;  [3]: Chương 6.  + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.  + Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm.  + Làm bài tập cá nhân trong [3]: Chương 6.</p>	CĐR1.4, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.
	<p><b>Chương 12. Điều độ sản xuất trong doanh nghiệp</b>  <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được thực chất điều độ sản xuất. Lập được lịch trình sản xuất và áp dụng các phương pháp phân giao công việc trên 1 đối tượng và trên nhiều đối tượng.  <b>Nội dung cụ thể:</b>  <b>12.1. Thực chất và vai trò</b></p>	10 (05LT, 05TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b>  <b>- Giảng viên:</b>  + Giải thích làm rõ thực chất, vai trò của điều độ sản xuất.  + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề về</p>	CĐR1.4, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	<p><b>của điều độ sản xuất trong doanh nghiệp</b></p> <p>12.1.1. Thực chất của điều độ sản xuất trong doanh nghiệp</p> <p>12.1.2. Điều độ sản xuất trong các hệ thống sản xuất khác nhau</p> <p>12.1.3. Lập lịch trình sản xuất</p> <p><b>12.2. Các phương pháp điều độ sản xuất</b></p> <p>12.2.1. Những nguyên tắc phân giao công việc cho một đối tượng</p> <p>12.2.2. Phương pháp phân giao công việc cho nhiều đối tượng</p>		<p>phương pháp phân giao công việc trên một máy.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ thảo luận về phương pháp phân giao công việc trên nhiều đối tượng.</p> <p>+ Giao bài tập cá nhân.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 12; [3]: Chương 7.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân trong [3]: Chương 7.</p>	

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

**KT.HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG KHOA**

**TRƯỞNG BỘ MÔN**

  
**TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên**



**Nguyễn Minh Tuấn**



**Nguyễn Thị Ngọc Mai**