

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
QUẢN TRỊ LOGISTICS

Số tín chỉ: 03

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

- Tên học phần:** Quản trị Logistics
- Mã học phần:** QTKD 045
- Số tín chỉ:** 3 (3,0)
- Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ ba
- Phân bổ thời gian**
 - Lên lớp: 45 tiết lý thuyết, 0 tiết thực hành
 - Tự học: 90 giờ
- Điều kiện tiên quyết:** Không
- Giảng viên**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Nguyễn Thị Huệ	0984152429	nguyenth hue85dhsd@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Ngọc Mai	0916143388	ngocmai242@gmail.com
3	ThS. Ngô Thị Luyện	0977336889	ngo thiluyendhsd@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần cung cấp cho sinh viên kiến thức về logistic, quản trị logistic doanh nghiệp, cơ sở của quản trị logistic. Các hoạt động quản trị logistic bao gồm: quản trị nhu cầu, quản trị sự trữ, quản trị kho hàng hoá, quản trị dịch vụ giao nhận hàng hoá, quản trị dịch vụ khách hàng,...

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Có kiến thức tổng quan về logistics, quản trị logistics, quản trị nhu cầu, quản trị dự trữ, quản trị kho hàng hóa, quản trị dịch vụ giao nhận hàng hóa, thiết lập accs mối quan hệ kinh tế trong hoạt động logistics.	2	[1.2.1.2a]
MT1.2	Hiểu được hệ thống thông tin logistics,	2	

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
	quản trị dịch vụ khách hàng và những điều cần biết trong quản trị logistics.		
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Phân tích tư duy, suy luận logic, hợp lý, khoa học và dự đoán rủi ro có thể xảy ra trong quản trị logistics. Từ đó mở rộng hướng nghề nghiệp và loại hình kinh doanh cho sinh viên sau khi tốt nghiệp ra trường.	4	[1.2.2.2]
MT2.2	Vận dụng được lý thuyết đã học để xử lý và giải quyết bài tập tình huống gặp phải trong kinh doanh lĩnh vực quản trị logistics.	3	
MT3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Vận dụng được các kiến thức đã học để có thể làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và có ý thức chịu trách nhiệm trong công việc.	3	[1.2.3.1]
MT3.2	Phân tích mọi vấn đề xoay quanh doanh nghiệp kinh doanh logistics để định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận cho các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp một cách chính xác, minh bạch.	4	[1.2.3.2]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Phân tích được những vấn đề chung về logistics và quản trị logistics doanh nghiệp.	4	[2.1.5] [2.1.6]
CDR1.2	Phân tích được cơ sở của quản trị logistics, ý nghĩa của việc tiết kiệm trong sản xuất kinh	4	

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
	doanh.		
CĐR1.3	Phân tích được nội dung quản trị nhu cầu, quản trị dự trữ, quản trị kho hàng hóa, quản trị dịch vụ giao nhận hàng hóa.	4	[2.1.5] [2.1.6]
CĐR1.4	Phân tích được những vấn đề đặt ra trong việc thiết lập các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động logistics.	4	
CĐR1.5	Phân tích được hệ thống thông tin logistics, quản trị dịch vụ khách hàng và những điều cần biết trong quản trị logistics.	4	
CĐR2	Kỹ năng		
CĐR2.1	Trình bày được hệ thống chỉ tiêu đánh giá hoạt động logistics của doanh nghiệp, quản trị logistics đầu vào và đầu ra.	2	[2.2.1] [2.2.2] [2.2.4]
CĐR2.2	Phân tích được nội dung cơ sở của quản trị logistics, quản trị nhu cầu, quản trị dự trữ, quản trị kho hàng hóa, quản trị dịch vụ giao nhận hàng hóa.	4	
CĐR2.3	Thiết lập các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động logistics, hệ thống thông tin logistics.	4	
CĐR2.4	Phân tích được nội dung quản trị dịch vụ khách hàng, những điều cần biết trong quản trị logistics.	4	
CĐR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CĐR3.1	Vận dụng kiến thức đã học vào nội dung công việc để hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.	3	[2.3.1] [2.3.2] [2.2.3] [2.2.4]
CĐR3.2	Phân tích định hướng, đưa ra kết luận và bảo vệ quan điểm cá nhân trong lĩnh vực quản trị kinh doanh.	4	

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

Chương/ bài	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần												
		CDR1					CDR2				CDR3			
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2	CDR 3.3	CDR 3.4
1	Chương 1. Những vấn đề chung về Logistics 1.1. Khái quát về Logistics 1.2. Phân loại và vai trò của hoạt động Logistics 1.3. Đặc trưng và yêu cầu cơ bản của Logistics 1.4. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá hoạt động Logistics của doanh nghiệp 1.5. Câu hỏi ôn tập và thảo luận	4					2				3	3	4	4
2	Chương 2. Quản trị Logistics doanh nghiệp 2.1. Khái quát quản trị Logistics doanh nghiệp 2.2. Nội dung quản trị Logistics đầu vào (Inbound Logistics) 2.3. Nội dung quản trị Logistics đầu ra (Outbound Logistics) 2.4. Câu hỏi ôn tập và thảo luận	4					2				3	3	4	4
3	Chương 3. Cơ sở của quản trị Logistics 3.1. Ý nghĩa của việc tiết kiệm trong sản xuất kinh doanh 3.2. Phương pháp định mức tiêu dùng các yếu tố vật chất của sản xuất (nguyên vật liệu) 3.3. Hệ thống các chỉ tiêu sử dụng các yếu tố vật chất 3.4. Nguồn và biện pháp tiết kiệm trong sản xuất kinh doanh 3.5. Xác định hiệu quả của những biện pháp cải tiến sử dụng các yếu tố vật chất 3.6. Câu hỏi ôn tập và thảo luận		4					4			3	3	4	4
4	Chương 4. Quản trị nhu cầu 4.1. Nhu cầu vật tư và những đặc trưng cơ bản 4.2. Kết cấu nhu cầu vật tư và các nhân tố hình thành 4.3. Các phương pháp xác định nhu cầu vật tư của doanh nghiệp 4.4. Phương pháp tính toán nhu cầu vật tư cho kế hoạch sản xuất một loại sản phẩm			4				4			3	3	4	4

Chương/ bài	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần												
		CDR1					CDR2				CDR3			
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2	CDR 3.3	CDR 3.4
	4.5. Phương pháp xác định các nguồn hàng để đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp 4.6. Câu hỏi ôn tập và thảo luận													
5	Chương 5. Quản trị dự trữ 5.1. Khái quát về dự trữ hàng hóa 5.2. Dự trữ sản xuất 5.3. Định mức dự trữ sản xuất 5.4. Quản lý dự trữ ở doanh nghiệp 5.5. Theo dõi và điều chỉnh dự trữ 5.6. Câu hỏi ôn tập và thảo luận			4				4			3	3	4	4
6	Chương 6. Quản trị kho hàng hóa 6.1. Khái niệm và vai trò của kho hàng hóa 6.2. Chức năng kho và các loại nhà kho 6.3. Tổ chức quản lý kho và các chỉ tiêu về hoạt động kinh doanh kho hàng 6.4. Chế độ trách nhiệm vật chất đối với cán bộ kho 6.5. Công tác kiểm tra, kiểm kê kho 6.6. Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động kinh doanh kho hàng 6.7. Câu hỏi ôn tập và thảo luận			4				4			3	3	4	4
7	Chương 7. Quản trị dịch vụ giao nhận hàng hóa 7.1. Khái quát về giao nhận và người giao nhận 7.2. Dịch vụ giao nhận hàng hóa 7.3. Câu hỏi ôn tập và thảo luận			4				4			3	3	4	4
8	Chương 8. Thiết lập các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động Logistics 8.1. Bản chất và đặc trưng của các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động Logistics 8.2. Hệ thống các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động Logistics				4				4		3	3	4	4

Chương/ bài	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần												
		CDR1					CDR2				CDR3			
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2	CDR 3.3	CDR 3.4
	8.3. Quan hệ kinh tế trực tiếp và quan hệ kinh tế gián tiếp trong hoạt động Logistics 8.4. Tổ chức các mối quan hệ kinh tế Logistics 8.5. Cơ sở pháp lý của các mối quan hệ kinh tế 8.6. Câu hỏi ôn tập và thảo luận													
9	Chương 9. Hệ thống thông tin Logistics 9.1. Khái quát về Công nghệ thông tin Logistics 9.2. Hệ thống thông tin Logistics (Logistics Information System - LIS) 9.3. Các hệ thống phần mềm ứng dụng trong Logistics 9.4. Câu hỏi ôn tập và thảo luận					4			4		3	3	4	4
10	Chương 10. Quản trị dịch vụ khách hàng 10.1. Khái niệm dịch vụ khách hàng 10.2. Xây dựng chiến lược dịch vụ khách hàng 10.3. Tiêu chuẩn đánh giá dịch vụ khách hàng 10.4. Hoàn thiện hoạt động dịch vụ khách hàng 10.5. Câu hỏi ôn tập và thảo luận					4			4		3	3	4	4
11	Chương 11. Những điều cần biết trong quản trị Logistics 11.1. Các cam kết của Việt Nam trong tổ chức Thương mại thế giới (WTO) 11.2. Các thỏa thuận khu vực 11.3. Một số tập quán quốc tế 11.4. Câu hỏi ôn tập và thảo luận					4			4		3	3	4	4

11. Đánh giá học phần

11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời gian, thời điểm)	CĐR của học phần			Ghi chú
					CĐR1	CĐR2	CĐR3	
1	Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm đánh giá nhận thức và thái độ; điểm chuyên cần.	01 điểm	20%	+Hình thức: Vấn đáp +Thời điểm: Các giờ học trên lớp.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3, CĐR1.4, CĐR1.5.	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4.	CĐR3.1, CĐR3.2.	Trung bình cộng các điểm đánh giá
2	Điểm kiểm tra giữa học phần.	01 điểm	30%	+Hình thức: Tự luận; +Thời gian: 90 phút; +Thời điểm: Giờ học 20, 21 trên lớp.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3.	CĐR2.1, CĐR2.2.	CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3, CĐR3.4.	01 bài kiểm tra
3	Điểm thi kết thúc học phần.	01 điểm	50%	+Hình thức: Tự luận; +Thời gian: 90 phút; +Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3, CĐR1.4, CĐR1.5.	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4.	CĐR3.1, CĐR3.2.	01 bài thi

11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

12. Yêu cầu học phần

- Ý thức, thái độ học tập: Sinh viên đi học đầy đủ, đúng giờ, không bỏ tiết, nghỉ học có phép, có thái độ tích cực trong giờ học, có đóng góp ý kiến xây dựng bài, có tinh thần tự học, hỗ trợ bạn cùng lớp trong học tập, tổ chức học nhóm.

- Về nghiên cứu tài liệu: Sinh viên đọc trước tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên trước khi đến lớp.

- Kiểm tra đánh giá: Sinh viên phải hoàn thành các bài tập được giao, đạt chất lượng theo yêu cầu của giảng viên; tham gia đầy đủ, đạt chất lượng các bài kiểm tra trên lớp và thi kết thúc học phần.

13. Tài liệu phục vụ học phần

- Tài liệu chính:

[1]- GS.TS. Đặng Đình Đào, 2018, *Giáo trình Quản trị Logistics*, NXB Tài chính.

- Tài liệu tham khảo:

[2]- GS.TS. Đặng Đình Đào, GS.TS. Hoàng Đức Thân, 2014, *Giáo trình Kinh tế thương mại*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
1	<p>Chương 1. Những vấn đề chung về Logistics</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được khái quát về logistics, phân loại, vai trò, đặc trưng, yêu cầu cơ bản, hệ thống chỉ tiêu đánh giá hoạt động logistics.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1.1. Khái quát về Logistics</p> <p>1.1.1. Lịch sử phát triển Logistics</p> <p>1.1.2. Khái niệm về Logistics</p> <p>1.2. Phân loại và vai trò của hoạt động Logistics</p> <p>1.2.1. Phân loại hoạt động Logistics</p> <p>1.2.2. Vai trò của hoạt động Logistics</p> <p>1.3. Đặc trưng và yêu cầu cơ bản của Logistics</p> <p>1.3.1. Đặc trưng của Logistics</p> <p>1.3.2. Yêu cầu cơ bản của Logistics</p> <p>1.4. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá hoạt động Logistics của doanh nghiệp</p> <p>1.4.1. Nguyên tắc tổ chức hệ thống Logistics</p> <p>1.4.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá hoạt động Logistics</p>	4 (4LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Đàm thoại; Tổ chức học theo nhóm</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích những vấn đề chung về logistics.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, kết luận, đánh giá.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 1;</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 1, câu hỏi ôn</p>	CDR1.1, CDR2.1, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	1.5. Câu hỏi ôn tập và thảo luận		tập chương.	
2	<p>Chương 2. Quản trị Logistics doanh nghiệp</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được nội dung khái quát quản trị logistics doanh nghiệp, nội dung quản trị logistics đầu vào, đầu ra.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>2.1. Khái quát quản trị Logistics doanh nghiệp</p> <p>2.1.1. Tính tất yếu của quản trị Logistics và cung ứng</p> <p>2.1.2. Vai trò của quản trị Logistics</p> <p>2.1.3. Những nội dung chủ yếu của hoạt động Logistics</p> <p>2.2. Nội dung quản trị Logistics đầu vào (Inbound Logistics)</p> <p>2.3. Nội dung quản trị Logistics đầu ra (Outbound Logistics)</p> <p>2.3.1. Nghiên cứu thị trường sản phẩm</p> <p>2.3.2. Lập kế hoạch tiêu thụ sản phẩm</p> <p>2.3.3. Chuẩn bị hàng hóa để xuất bán</p> <p>2.3.4. Lựa chọn các hình thức tiêu thụ sản phẩm</p> <p>2.3.5. Tổ chức các hoạt động xúc tiến, yểm trợ cho công tác bán hàng</p> <p>2.3.6. Tổ chức hoạt động bán hàng</p> <p>2.3.7. Phân tích, đánh giá hiệu quả hoạt động tiêu thụ sản phẩm</p> <p>2.4. Câu hỏi ôn tập và thảo luận</p>	4 (4LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Đàm thoại; Tổ chức học theo nhóm</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích những vấn đề khái quát về quản trị logistics doanh nghiệp, đầu vào và đầu ra. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + Nhận xét, kết luận, đánh giá. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2; [2]: Chương 2, trang 73-103. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 2, câu hỏi ôn tập chương. 	CDR1.1, CDR2.1, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.
3	<p>Chương 3. Cơ sở của quản trị Logistics</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được ý nghĩa của việc tiết kiệm trong sản xuất</p>	4 (4LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm</p>	CDR1.2, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2,

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>kinh doanh, cơ sở của quản trị logistics.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>3.1. Ý nghĩa của việc tiết kiệm trong sản xuất kinh doanh</p> <p>3.2. Phương pháp định mức tiêu dùng các yếu tố vật chất của sản xuất (nguyên vật liệu)</p> <p>3.2.1. Phương pháp thống kê báo cáo</p> <p>3.2.2. Phương pháp thí nghiệm kinh nghiệm</p> <p>3.2.3. Phương pháp phân tích tính toán</p> <p>3.3. Hệ thống các chỉ tiêu sử dụng các yếu tố vật chất</p> <p>3.3.1. Chỉ tiêu sử dụng nhóm nguyên vật liệu</p> <p>3.3.2. Chỉ tiêu tổng chi phí các yếu tố vật chất tính bằng giá trị trên một đơn vị sản phẩm</p> <p>3.3.3. Tốc độ chu chuyển vốn đầu tư vào tài sản lưu động</p> <p>3.3.4. Chỉ tiêu sử dụng nhóm máy móc thiết bị</p> <p>3.4. Nguồn và biện pháp tiết kiệm trong sản xuất kinh doanh</p> <p>3.5. Xác định hiệu quả của những biện pháp cải tiến sử dụng các yếu tố vật chất</p> <p>3.6. Câu hỏi ôn tập và thảo luận</p>		<p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích những vấn đề cơ sở của quản trị logistics.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, kết luận, đánh giá.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 3;</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 3, câu hỏi ôn tập chương.</p>	<p>CDR3.3, CDR3.4.</p>
4	<p>Chương 4. Quản trị nhu cầu</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được nội dung quản trị nhu cầu vật tư, phương pháp tính toán nhu cầu vật tư cho kế hoạch sản xuất một loại sản phẩm.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>4.1. Nhu cầu vật tư và những đặc trưng</p>	<p>4 (4LT, 0TH)</p>	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Đàm thoại; Tổ chức học theo nhóm</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích những vấn đề về quản trị</p>	<p>CDR1.3, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.</p>

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>cơ bản</p> <p>4.1.1. Khái niệm và những đặc điểm của nhu cầu vật tư</p> <p>4.1.2. Những đặc trưng cơ bản của nhu cầu vật tư</p> <p>4.2. Kết cấu nhu cầu vật tư và các nhân tố hình thành</p> <p>4.2.1. Kết cấu nhu cầu vật tư</p> <p>4.2.2. Các nhân tố ảnh hưởng tới nhu cầu vật tư doanh nghiệp</p> <p>4.3. Các phương pháp xác định nhu cầu vật tư của doanh nghiệp</p> <p>4.4. Phương pháp tính toán nhu cầu vật tư cho kế hoạch sản xuất một loại sản phẩm</p> <p>4.4.1. Các khái niệm</p> <p>4.4.2. Các bước tính toán</p> <p>4.4.3. Tính các yêu cầu mua</p> <p>4.5. Phương pháp xác định các nguồn hàng để đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp</p> <p>4.5.1. Nguồn hàng tồn kho đầu kỳ</p> <p>4.5.2. Nguồn động viên tiềm lực nội bộ doanh nghiệp</p> <p>4.5.3. Nguồn tiết kiệm trong tiru dùng sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp</p> <p>4.5.4. Nguồn hàng mua trên thị trường</p> <p>4.6. Câu hỏi ôn tập và thảo luận</p>		<p>nhu cầu vật tư.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, kết luận, đánh giá.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 4;</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 4, câu hỏi ôn tập chương.</p>	
5	<p>Chương 5. Quản trị dự trữ</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được nội dung khái quát về dự trữ hàng hóa, dự trữ sản xuất, định mức dự trữ, quản lý dự trữ, theo dõi và điều chỉnh dự trữ ở doanh nghiệp.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>5.1. Khái quát về dự trữ hàng hóa</p>	5 (3LT, 0TH, 2KT)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích nội dung về dự trữ hàng hóa, dự trữ sản xuất, định</p>	CDR1.3, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	5.2. Dự trữ sản xuất 5.3. Định mức dự trữ sản xuất 5.4. Quản lý dự trữ ở doanh nghiệp 5.4.1. Quản lý dự trữ hiện vật 5.4.2. Quản lý kế toán dự trữ 5.4.3. Quản lý kinh tế dự trữ 5.5. Theo dõi và điều chỉnh dự trữ 5.6. Câu hỏi ôn tập và thảo luận		mức dự trữ, quản lý dự trữ, theo dõi và điều chỉnh dự trữ ở doanh nghiệp. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + Nhận xét, kết luận, đánh giá. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 5; [2]: Chương 16, trang 399-415. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 5, câu hỏi ôn tập chương.	
6	Chương 6. Quản trị kho hàng hóa Mục tiêu chương: Trình bày được khái niệm, vai trò, chức năng, tổ chức quản lý, các chỉ tiêu đánh giá hoạt động kinh doanh kho hàng. Nội dung cụ thể: 6.1. Khái niệm và vai trò của kho hàng hóa 6.1.1. Khái niệm kho hàng 6.1.2. Vai trò của kho 6.2. Chức năng kho và các loại nhà kho 6.2.1. Chức năng của kho bãi	4 (4LT, 0TH)	Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm - Giảng viên: + Giải thích nội dung quản trị kho hàng hóa. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá	CDR1.3, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>6.2.2. Các loại kho</p> <p>6.3. Tổ chức quản lý kho và các chỉ tiêu về hoạt động kinh doanh kho hàng</p> <p>6.3.1. Tổ chức bộ máy quản lý kho hàng</p> <p>6.3.2. Kế hoạch hoạt động kho hàng</p> <p>6.3.3. Chế độ sổ sách kho hàng hóa</p> <p>6.4. Chế độ trách nhiệm vật chất đối với cán bộ kho</p> <p>6.5. Công tác kiểm tra, kiểm kê kho</p> <p>6.5.1. Ý nghĩa của công tác kiểm tra, kiểm kê kho</p> <p>6.5.2. Nội dung và hình thức kiểm tra, kiểm kê kho</p> <p>6.6. Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động kinh doanh kho hàng</p> <p>6.7. Câu hỏi ôn tập và thảo luận</p>		<p>nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, kết luận, đánh giá.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 6;</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 6, câu hỏi ôn tập chương.</p>	
7	<p>Chương 7. Quản trị dịch vụ giao nhận hàng hóa</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được khái quát về giao nhận, người giao nhận và dịch vụ giao nhận hàng hóa.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>7.1. Khái quát về giao nhận và người giao nhận</p> <p>7.1.1. Khái niệm về giao nhận và người giao nhận</p> <p>7.1.2. Các dịch vụ chủ yếu của người giao nhận</p> <p>7.2. Dịch vụ giao nhận hàng hóa</p> <p>7.2.1. Giao hàng cho người vận tải</p> <p>7.2.2. Nhận hàng từ người vận tải</p> <p>7.3. Câu hỏi ôn tập và thảo luận</p>	4 (4LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích nội dung quản trị dịch vụ giao nhận hàng hóa.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, kết luận, đánh giá.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 7;</p>	CDR1.3, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
			[2]: Chương 21, trang 481-494. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 7, câu hỏi ôn tập chương.	
8	<p>Chương 8. Thiết lập các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động Logistics Mục tiêu chương: Trình bày được nội dung thiết lập các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động logistics. Nội dung cụ thể:</p> <p>8.1. Bản chất và đặc trưng của các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động Logistics</p> <p>8.2. Hệ thống các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động Logistics</p> <p>8.3. Quan hệ kinh tế trực tiếp và quan hệ kinh tế gián tiếp trong hoạt động Logistics</p> <p>8.4. Tổ chức các mối quan hệ kinh tế Logistics</p> <p>8.4.1. Đơn hàng</p> <p>8.4.2. Tổ chức các mối quan hệ kinh tế</p> <p>8.5. Cơ sở pháp lý của các mối quan hệ kinh tế</p> <p>8.5.1. Hợp đồng cung ứng hàng hóa</p> <p>8.5.2. Hợp đồng mua bán ngoại thương</p> <p>8.6. Câu hỏi ôn tập và thảo luận</p>	4 (4LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích nội dung thiết lập các mối quan hệ kinh tế trong hoạt động logistics.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, kết luận, đánh giá.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 8; + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 8, câu hỏi ôn tập chương.</p>	CDR1.4, CDR2.3, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
9	<p>Chương 9. Hệ thống thông tin Logistics</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được khái quát về công nghệ thông tin logistics, hệ thống thông tin, các hệ thống phần mềm ứng dụng trong Logistics.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>9.1. Khái quát về Công nghệ thông tin Logistics</p> <p>9.1.1. Các công nghệ sử dụng trong Logistics</p> <p>9.1.2. Mô hình hệ thống công nghệ thông tin trong doanh nghiệp</p> <p>9.2. Hệ thống thông tin Logistics (Logistics Information System - LIS)</p> <p>9.2.1. Khái quát về hệ thống thông tin Logistics</p> <p>9.2.2. Khái niệm hệ thống thông tin Logistics</p> <p>9.2.3. Cấu trúc LIS</p> <p>9.2.4. Dữ liệu Logistics</p> <p>9.2.5. Một số lợi ích</p> <p>9.3. Các hệ thống phần mềm ứng dụng trong Logistics</p> <p>9.4. Câu hỏi ôn tập và thảo luận</p>	4 (4LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích nội dung hệ thống thông tin, các hệ thống phần mềm ứng dụng trong Logistics. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + Nhận xét, kết luận, đánh giá. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 9; + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 9, câu hỏi ôn tập chương. 	CDR1.5, CDR2.3, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.
10	<p>Chương 10. Quản trị dịch vụ khách hàng</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được khái niệm dịch vụ khách hàng, xây dựng chiến lược dịch vụ khách hàng, tiêu chuẩn đánh giá, hoàn thiện hoạt động dịch vụ khách hàng.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p>	4 (4LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích nội dung quản trị dịch vụ khách hàng. 	CDR1.5, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	10.1. Khái niệm dịch vụ khách hàng 10.1.1. Khái niệm 10.1.2. Quản lý chất lượng toàn bộ và dịch vụ khách hàng 10.1.3. Thành phần của dịch vụ khách hàng 10.2. Xây dựng chiến lược dịch vụ khách hàng 10.3. Tiêu chuẩn đánh giá dịch vụ khách hàng 10.4. Hoàn thiện hoạt động dịch vụ khách hàng 10.5. Câu hỏi ôn tập và thảo luận		+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + Nhận xét, kết luận, đánh giá. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 10; + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 10, câu hỏi ôn tập chương.	
11	Chương 11. Những điều cần biết trong quản trị Logistics Mục tiêu chương: Trình bày được Các cam kết của Việt Nam trong tổ chức, thương mại thế giới (WTO), các thỏa thuận khu vực, một số tập quán quốc tế. Nội dung cụ thể: 11.1. Các cam kết của Việt Nam trong tổ chức Thương mại thế giới (WTO) 11.1.1. Vận tải hàng hóa quốc tế bằng đường biển (Trừ vận tải nội địa) 11.1.2. Dịch vụ xếp dỡ container 11.1.3. Dịch vụ thông quan 11.1.4. Dịch vụ bãi Container 11.1.5. Dịch vụ hỗ trợ tất cả các phương thức vận tải 11.1.6. Dịch vụ vận tải đường bộ 11.1.7. Dịch vụ vận tải đường sắt	4 (4LT, 0TH)	Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm - Giảng viên: + Giải thích nội dung những điều cần biết trong quản trị logistics. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + Nhận xét, kết luận, đánh giá. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu:	CDR1.5, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	11.1.8. Dịch vụ vận tải đường thủy nội địa 11.1.9. Dịch vụ vận tải hàng không (gồm 3 phân ngành: bán và tiếp thị sản phẩm hàng không; Đặt, giữ chỗ bằng máy tính; Bảo dưỡng và sửa chữa máy bay) 11.1.10. Dịch vụ chuyển phát 11.1.11. Dịch vụ phân phối 11.2. Các thỏa thuận khu vực 11.2.1. Hiệp định vận tải qua biên giới GMS 11.2.2. Hiệp định khung ASEAN về tạo thuận lợi cho hàng hóa quá cảnh 11.2.3. Hiệp định khung ASEAN về vận tải đa phương thức 11.3. Một số tập quán quốc tế 11.4. Câu hỏi ôn tập và thảo luận		[1]: Chương 11; + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 11, câu hỏi ôn tập chương.	

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN





TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

Nguyễn Minh Tuấn

Nguyễn Thị Ngọc Mai