

**BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ  
\*\*\*\*\***

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN  
QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**Số tín chỉ: 04**

**Trình độ đào tạo: Đại học**

**Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh**

**Năm 2022**

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

**Trình độ đào tạo: Đại học**

**Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh**

**1. Tên học phần:** Quản trị kinh doanh

**2. Mã học phần:** QTKD 044

**3. Số tín chỉ:** 4 (4, 0)

**4. Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ hai

**5. Phân bố thời gian:**

- Lên lớp: 60 tiết lý thuyết, 0 tiết thực hành

- Tự học: 120 giờ

**6. Điều kiện tiên quyết:** Quản trị học

**7. Giảng viên**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Trần Thị Hằng	0984.696.418	tranhang.k48neu@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Ngọc Mai	0916.143.388	ngocmai242@gmail.com
3	ThS. Lê Thị Huyền	0976.896.001	huyenle.2605@gmail.com

**8. Mô tả nội dung của học phần**

Học phần cung cấp cho sinh viên những kiến thức về quản trị kinh doanh, môi trường kinh doanh, kỹ năng quản trị, phong cách quản trị, ra quyết định quản trị và cấu trúc tổ chức kinh doanh. Học phần giúp sinh viên có kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh, xây dựng bộ máy quản trị. Từ đó xây dựng tiềm lực, nền tảng để giúp sinh viên khi ra trường có kiến thức và kỹ năng để nhận biết và ra quyết định kinh doanh đúng đắn.

**9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần**

**9.1. Mục tiêu**

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
MT1	<b>Kiến thức</b>		
MT1.1	Có kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh, nhà quản trị và tạo lập doanh nghiệp.	2	[1.2.1.2b]
MT1.2	Phân tích được các nội dung chuyên sâu về hiệu quả kinh doanh, ra quyết định	4	[1.2.1.2b]

<b>Mục tiêu</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng mục tiêu của CTĐT</b>
	quản trị và xây dựng hoàn thiện cơ cấu tổ chức kinh doanh.		
<b>MT2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
MT2.1	Có kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh, nghiên cứu cơ hội và điều kiện kinh doanh, xây dựng bộ máy quản trị.	4	[1.2.2.2]
MT2.2	Có kỹ năng phân tích phương pháp và phong cách quản trị phù hợp.	4	[1.2.2.2]
MT2.3	Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá và ra quyết định liên quan đến ngành Quản trị kinh doanh.	5	[1.2.2.2]
<b>MT3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm để giải quyết công việc chuyên môn trong tổ chức kinh tế.	5	[1.2.3.1]
MT3.2	Có năng lực lập kế hoạch, đánh giá, giám sát và đưa ra quyết định trong quản lý và điều hành tổ chức kinh tế.	5	[1.2.3.2]

## 9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng CDR của CTĐT</b>
<b>CDR1</b>	<b>Kiến thức</b>		
CDR1.1	Phân tích được hoạt động kinh doanh, môi trường kinh doanh, quản trị kinh doanh phương pháp quản trị; kỹ năng, nghệ thuật và phong cách cần thiết của nhà quản trị.	4	[2.1.5] [2.1.6]
CDR1.2	Phân tích được các chỉ tiêu hiệu quả kinh doanh.	4	[2.1.5] [2.1.6]
CDR1.3	Phân tích được căn cứ và quy trình ra quyết định; các hệ thống tổ chức doanh nghiệp.	4	[2.1.5] [2.1.6]
<b>CDR2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
CDR2.1	Giải thích các đặc trưng cơ bản của môi trường tác động đến hoạt động kinh doanh các doanh nghiệp	2	[2.2.1]

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng CDR của CTĐT</b>
	nước ta hiện nay và các kỹ năng, nghệ thuật và phong cách quản trị cần có của nhà quản trị		
CĐR2.2	Phân tích hệ thống chỉ tiêu và tiêu chuẩn hiệu quả kinh doanh, từ đó đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh.	4	[2.2.2] [2.2.3]
CĐR2.3	Vận dụng phương pháp định tính và định lượng để ra quyết định độc lập, sáng tạo trong hoạt động sản xuất kinh doanh.	4	[2.2.3] [2.2.4]
CĐR2.4	Xây dựng và hoàn thiện cơ cấu tổ chức doanh nghiệp.	5	[2.2.4]
<b>CĐR3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
CĐR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, sáng tạo, tự nghiên cứu, định hướng, đưa ra kết luận và bảo vệ quan điểm cá nhân trong lĩnh vực kinh doanh và quản lý.	3	[2.3.1] [2.3.2]
CĐR3.2	Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động sản xuất liên quan đến quản trị kinh doanh.	4	[2.3.3] [2.3.4]

### 10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần								
		CDR1			CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
2	<b>Chương 2. Kinh doanh</b> 2.1.Hoạt động kinh doanh 2.2.Phân loại hoạt động kinh doanh	4			2				3	4
3	<b>Chương 3. Môi trường kinh doanh</b> 3.1.Khái lược về môi trường kinh doanh 3.2.Các đặc trưng cơ bản của môi trường tác động đến hoạt động kinh doanh các doanh nghiệp nước ta hiện nay 3.3.Quản trị môi trường kinh doanh	4			2				3	4
4	<b>Chương 4. Hiệu quả kinh doanh</b> 4.1.Khái lược về hiệu quả kinh doanh 4.2.Các nhân tố tác động đến hiệu quả kinh doanh 4.3.Hệ thống chỉ tiêu và tiêu chuẩn hiệu quả kinh doanh 4.4.Các giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh		4			4			3	4
5	<b>Chương 5. Khái lược về quản trị kinh doanh</b> 5.1.Khái niệm, mục đích và đặc điểm quản trị kinh doanh 5.2.Cơ sở tổ chức hoạt động quản trị 5.3.Các nguyên tắc cơ bản 5.4.Các phương pháp quản trị chủ yếu	4				4			3	4
6	<b>Chương 6. Nhà quản trị</b> 6.1.Nhà quản trị 6.2.Kỹ năng quản trị 6.3.Phong cách quản trị 6.4.Nghệ thuật quản trị	4			2				3	4
7	<b>Chương 7. Ra quyết định quản trị</b> 7.1.Khái lược về ra quyết định trong quản trị 7.2.Phân loại quyết định 7.3.Căn cứ và quy trình ra quyết định 7.4.Một số phương pháp ra quyết định			4			4		3	4
8	<b>Chương 8. Cấu trúc tổ chức kinh doanh</b> 8.1.Khái lược về cấu trúc tổ chức 8.2.Các hệ thống tổ chức doanh nghiệp 8.3.Xây dựng và hoàn thiện cơ cấu tổ chức chính thức			4				4	3	4

## 11. Đánh giá học phần

### 11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời gian, thời điểm)	CĐR của học phần			Ghi chú
					CĐR1	CĐR2	CĐR3	
1	Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm đánh giá nhận thức và thái độ; điểm chuyên cần.	01 điểm	20%	+Hình thức: Vấn đáp +Thời điểm: Các giờ học trên lớp.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3.	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4.	CĐR3.1, CĐR3.2.	Trung bình cộng các điểm đánh giá
2	Điểm kiểm tra giữa học phần.	01 điểm	30%	+Hình thức: Tự luận; +Thời gian: 90 phút; +Thời điểm: Giờ học 31, 32 trên lớp.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3.	CĐR2.1, CĐR2.2.	CĐR3.1, CĐR3.2.	01 bài kiểm tra
3	Điểm thi kết thúc học phần.	01 điểm	50%	+Hình thức: Tự luận; +Thời gian: 90 phút; +Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3.	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4.	CĐR3.1, CĐR3.2.	01 bài thi

### 11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

## 12. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về chuyên cần, ý thức, thái độ học tập: Sinh viên tham dự tối thiểu 80% thời lượng của học phần. Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm các chủ đề tự học, tự nghiên cứu.

- Yêu cầu về học tập và nghiên cứu tài liệu học tập: Làm đầy đủ các bài tập áp dụng, các chủ đề thảo luận, hoạt động nhóm. Đọc và nghiên cứu các tài liệu theo nhiệm vụ sinh viên.

- Yêu cầu về kiểm tra giữa học phần và thi kết thúc học phần: Sinh viên thực hiện theo kế hoạch tiến độ, quy chế.

### 13. Tài liệu phục vụ học phần

**- Tài liệu chính:**

[1]. PGS.TS.Nguyễn Ngọc Huyền (2017), Giáo trình *Quản trị kinh doanh tập 1*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân – Trường đại học Kinh tế quốc dân.

**- Tài liệu tham khảo:**

[2]. Hoàng Văn Hải, Nguyễn Việt Lộc (2019), Nguyễn Ngọc Thắng, Ra quyết định quản trị, NXB Đại học quốc gia Hà Nội

[3]. Ngô Kim Thanh, Lê Văn Tâm (2008), Giáo trình *Quản trị doanh nghiệp*, NXB Đại học kinh tế quốc dân.

[4]. Trần Dục Thức, Nguyễn Văn Thụy, Trương Đình Thái, Hồ Thiện Thông Minh (2021), Giáo trình *Quản trị học*, NXB Tài chính.

### 14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
1	<p><b>Chương 2. Kinh doanh</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược về hoạt động kinh doanh. Phân tích các loại hoạt động kinh doanh.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>2.1. Hoạt động kinh doanh</b></p> <p>2.1.1. Quan niệm về kinh doanh</p> <p>2.1.2. Mục đích kinh doanh</p> <p>2.1.3. Tư duy kinh doanh</p> <p><b>2.2. Phân loại hoạt động kinh doanh</b></p> <p>2.2.1. Phân loại theo ngành kinh tế - kỹ thuật</p> <p>2.2.2. Phân loại theo loại hình sản xuất</p> <p>2.2.3. Phân loại theo phương pháp tổ chức sản xuất</p> <p>2.2.4. Phân loại theo hình thức</p>	04 (04LT, 00TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giảng giải làm rõ các khái niệm kinh doanh.</p> <p>+ Nêu vấn đề về các loại hoạt động kinh doanh cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ cá nhân và theo nhóm theo sự</p>	CDR1.1, CDR2.1, CDR3.2, CDR3.1.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>pháp lý</p> <p>2.2.5. Phân loại theo tính chất sở hữu</p> <p>2.2.6. Phân loại theo tính chất đơn hay đa ngành</p> <p>2.2.7. Phân loại theo tính chất kinh doanh trong nước hoặc quốc tế</p>		hướng dẫn của giảng viên.	
2	<p><b>Chương 3. Môi trường kinh doanh</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược về môi trường kinh doanh. Phân tích được các đặc trưng cơ bản của môi trường tác động đến hoạt động kinh doanh các doanh nghiệp nước ta hiện nay và cách thức quản trị môi trường kinh doanh.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>3.1. Khái lược về môi trường kinh doanh</b></p> <p>3.1.1. Khái niệm môi trường kinh doanh</p> <p>3.1.2. Sự cần thiết phải nhận thức đúng đắn môi trường kinh doanh</p> <p>3.1.3. Các loại môi trường kinh doanh</p> <p><b>3.2. Các đặc trưng cơ bản của môi trường tác động đến hoạt động kinh doanh các doanh nghiệp nước ta hiện nay</b></p> <p>3.2.1. Nền kinh tế nước ta đang xây dựng mang bản chất nền kinh tế thị trường</p> <p>3.2.2. Các yếu tố thị trường ở nước ta đang được hình thành</p> <p>3.2.3. Tư duy còn manh mún,</p>	04 (04LT, 00TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giảng giải làm rõ khái niệm môi trường kinh doanh và các loại môi trường kinh doanh.</p> <p>+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị thảo luận về các đặc trưng môi trường tác động đến hoạt động kinh doanh hiện nay.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 3; [4]: Chương 3.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.</p>	CDR1.1, CDR2.1, CDR3.2, CDR3.1.



TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	truyền thống, cũ kĩ 3.2.4. Môi trường kinh doanh hội nhập quốc tế <b>3.3. Quản trị môi trường kinh doanh</b> 3.3.1. Thực chất quản trị môi trường kinh doanh 3.3.2. Các chiến lược quản trị môi trường kinh doanh			
3	<b>Chương 4. Hiệu quả kinh doanh</b> <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược về hiệu quả kinh doanh. Phân tích các nhân tố tác động đến hiệu quả kinh doanh và xác định được các giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>4.1. Khái lược về hiệu quả kinh doanh</b> 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Bản chất phạm trù hiệu quả 4.1.3. Phân biệt các loại hiệu quả 4.1.4. Nghiên cứu hiệu quả kinh doanh trong doanh nghiệp 4.1.5. Sự cần thiết phải nâng cao hiệu quả kinh doanh <b>4.2. Các nhân tố tác động đến hiệu quả kinh doanh</b> 4.2.1. Nhóm nhân tố bên trong doanh nghiệp 4.2.2. Nhóm nhân tố bên ngoài doanh nghiệp <b>4.3. Hệ thống chỉ tiêu và tiêu chuẩn hiệu quả kinh doanh</b> 4.3.1. Hệ thống chỉ tiêu hiệu quả kinh doanh	08 (08LT, 00TH)	<b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Giảng giải làm rõ khái niệm, bản chất của hiệu quả kinh doanh. + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề về các nhân tố tác động đến hiệu quả kinh doanh. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh. + Giao bài tập phân tích chỉ tiêu và tiêu chuẩn hiệu quả kinh doanh. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 4. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.	CDR1.2, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	4.3.2. Tiêu chuẩn hiệu quả kinh doanh 4.3.3. Hiệu quả đầu tư <b>4.4. Các giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh</b> 4.4.1. Giải pháp trong khâu tạo lập doanh nghiệp 4.4.2. Giải pháp mang tính chiến lược 4.4.3. Giải pháp tác nghiệp		+ Làm bài tập cá nhân.	
4	<b>Chương 5. Khái lược về quản trị kinh doanh</b> <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái niệm, mục đích và đặc điểm quản trị kinh doanh. Phân tích được các nguyên tắc và các phương pháp quản trị chủ yếu. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>5.1. Khái niệm, mục đích và đặc điểm quản trị kinh doanh</b> 5.1.1. Khái niệm 5.1.2. Mục đích 5.1.3. Đặc điểm <b>5.2. Cơ sở tổ chức hoạt động quản trị</b> 5.2.1. Quản trị trên cơ sở tuyệt đối hóa ưu điểm của chuyên môn hóa 5.2.2. Quản trị trên cơ sở đảm bảo tính thống nhất của các quá trình kinh doanh <b>5.3. Các nguyên tắc cơ bản</b> 5.3.1. Cơ sở hình thành các nguyên tắc 5.3.2. Yêu cầu đối với hệ thống nguyên tắc	12 (10LT, 00TH, 02KT)	<b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Giải thích các khái niệm, mục đích và đặc điểm quản trị kinh doanh. + Phát vấn: Có những nguyên tắc quản trị kinh doanh cơ bản nào? + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận về phương pháp quản trị. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 5; [4]: Chương 1, 2. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Suy nghĩ, trả lời. + Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.	CDR1.1, CDR2.2, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	5.3.3. Giới thiệu một số nguyên tắc <b>5.4. Các phương pháp quản trị chủ yếu</b> 5.4.1. Khái lược về phương pháp quản trị 5.4.2. Các phương pháp quản trị phổ biến <b>Kiểm tra giữa học phần</b>		<b>+ Làm bài kiểm tra giữa học phần.</b>	
5	<b>Chương 6. Nhà quản trị</b> <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái niệm, các cách phân loại nhà quản trị và yêu cầu đối với nhà quản trị. Phân tích được các kỹ năng, phong cách và nghệ thuật quản trị. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>6.1. Nhà quản trị</b> 6.1.1. Khái niệm 6.1.2. Các cách phân loại nhà quản trị 6.1.3. Yêu cầu và tiêu chuẩn đối với nhà quản trị <b>6.2. Kỹ năng quản trị</b> 6.2.1. Khái niệm 6.2.2. Các kỹ năng quản trị 6.2.3. Quan hệ giữa các kỹ năng với các cấp quản trị <b>6.3. Phong cách quản trị</b> 6.3.1. Khái niệm và các nhân tố ảnh hưởng 6.3.2. Các phong cách quản trị chủ yếu <b>6.4. Nghệ thuật quản trị</b> 6.4.1. Khái niệm 6.4.2. Một số nghệ thuật quản trị chủ yếu	12 (12LT, 00TH)	<b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Giải thích khái niệm nhà quản trị, yêu cầu và tiêu chuẩn đối với nhà quản trị. + Phát vấn: Quan hệ giữa các kỹ năng với cá cấp quản trị như thế nào? + Trình chiếu, giảng giải làm rõ phong cách quản trị của một số nhà quản trị. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận về nghệ thuật quản trị. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 6; [3]: Chương 2. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Suy nghĩ, trả lời. + Quan sát, lắng nghe, ghi chép. + Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.	CDR1.1, CDR2.1, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
6	<p><b>Chương 7. Ra quyết định quản trị</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược ra quyết định quản trị. Phân tích căn cứ và quy trình ra quyết định. Áp dụng một số phương pháp ra quyết định.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>7.1. Khái lược về ra quyết định trong quản trị</b></p> <p>7.1.1. Một số khái niệm</p> <p>7.1.2. Yêu cầu đối với việc ra quyết định</p> <p><b>7.2. Phân loại quyết định</b></p> <p>7.2.1. Theo tính chất quan trọng của quyết định</p> <p>7.2.2. Theo độ dài thời gian</p> <p>7.2.3. Theo góc độ kế hoạch của quyết định</p> <p>7.2.4. Theo tính chất ổn định của quyết định</p> <p>7.2.5. Theo chủ thể ra quyết định</p> <p>7.2.6. Theo cấp ban hành quyết định</p> <p>7.2.7. Theo đối tượng quyết định</p> <p>7.2.8. Theo hình thức ban hành quyết định</p> <p>7.2.9. Theo cách thức tác động tới đối tượng thực hiện quyết định</p> <p>7.2.10. Theo tính chất đúng đắn của quyết định</p> <p><b>7.3. Căn cứ và quy trình ra quyết định</b></p> <p>7.3.1. Căn cứ để ra quyết định</p> <p>7.3.2. Quy trình ra quyết định</p> <p><b>7.4. Một số phương pháp ra quyết định</b></p> <p>7.4.1. Phương pháp định tính</p>	12 (12LT, 00TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích làm rõ một số khái niệm về ra quyết định trong quản trị và các loại quyết định.</p> <p>+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề về căn cứ và quy trình ra quyết định.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận phương pháp ra quyết định.</p> <p>+ Giao bài tập về ra quyết định theo phương pháp định lượng.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 7; [2]: Chương 1,2,3; [3]: Chương 6.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân.</p>	CDR1.3, CDR2.3, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	7.4.2. Phương pháp định lượng			
7	<p><b>Chương 8. Cấu trúc tổ chức kinh doanh</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược cấu trúc tổ chức kinh doanh. Phân tích được các hệ thống tổ chức doanh nghiệp. Áp dụng vào xây dựng và hoàn thiện cơ cấu tổ chức chính thức trong doanh nghiệp.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>8.1. Khái lược về cấu trúc tổ chức</b></p> <p>8.1.1. Tổ chức chính thức và tổ chức phi chính thức</p> <p>8.1.2. Cơ cấu tổ chức chính thức</p> <p>8.1.3. Vai trò của cấu trúc tổ chức chính thức</p> <p>8.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến cấu trúc tổ chức chính thức</p> <p><b>8.2. Các hệ thống tổ chức doanh nghiệp</b></p> <p>8.2.1. Hệ thống tổ chức kiểu trực tuyến</p> <p>8.2.2. Hệ thống tổ chức kiểu chức năng</p> <p>8.2.3. Hệ thống tổ chức kiểu trực tuyến – tư vấn</p> <p>8.2.4. Hệ thống tổ chức kiểu trực tuyến – chức năng</p> <p>8.2.5. Hệ thống tổ chức kiểu ma trận</p> <p>8.2.6. Hệ thống tổ chức theo nhóm</p> <p>8.2.7. Hệ thống tổ chức hình sao</p> <p>8.2.8. Hệ thống tổ chức mạng lưới</p> <p><b>8.3. Xây dựng và hoàn thiện cơ cấu tổ chức chính thức</b></p> <p>8.3.1. Khái lược</p>	08 (08LT, 00TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích làm rõ khái lược về cấu trúc tổ chức.</p> <p>+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề về các hệ thống tổ chức doanh nghiệp.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận hệ thống tổ chức và xây dựng, hoàn thiện cơ cấu tổ chức.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 8; [3]: Chương 3.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.</p>	CDR1.3, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	8.3.2. Các yêu cầu chủ yếu 8.3.3. Các nguyên tắc tổ chức hoạt động 8.3.4. Hình thành hoặc thiết kế lại các nơi làm việc 8.3.5. Xác định quyền hạn, quyền lực và trách nhiệm 8.3.6. Xây dựng và hoàn thiện nội qui, qui chế			

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

**KT.HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG KHOA**

**TRƯỞNG BỘ MÔN**



**TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên**

**Nguyễn Minh Tuấn**

**Nguyễn Thị Ngọc Mai**