

**BỘ CÔNG THƯƠNG**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ**  
\*\*\*\*\*

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**ĐỀ ÁN QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP**

**Số tín chỉ: 03**

**Trình độ đào tạo: Đại học**

**Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh**

**Năm 2022**

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: Quản trị kinh doanh

1. Tên học phần: Đề án Quản trị tác nghiệp

2. Mã học phần: QTKD 039

3. Số tín chỉ: 3 (0, 3)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ tư

5. Phân bố thời gian:

- Lên lớp: 0 tiết lý thuyết, 90 tiết thực hành

- Tự học: 90 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không

7. Giảng viên:

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Trần Thị Hằng	0984.696.418	tranhang.k48neu@gmail.com
2	ThS. Ngô Thị Luyện	0977.336.889	ngothiluyendhsd@gmail.com
3	ThS. Vũ Thị Hương	0977.244.097	huongvudhsd20102014@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần rèn luyện cho sinh viên các kiến thức để có cách nhìn tổng quan về quản trị tác nghiệp cho doanh nghiệp và nghiên cứu sâu hơn các lĩnh vực về quản trị công nghệ, quản trị cung ứng nguyên vật liệu, quản trị tiêu thụ, quản trị tài chính cũng như phương pháp quản lý tác nghiệp trong doanh nghiệp, giúp sinh viên kết hợp được giữa lý luận và thực tiễn, là cơ sở để sinh viên làm tốt hơn các chuyên đề và khóa luận tốt nghiệp.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Có kiến thức cơ bản về nghiên cứu khoa học và phương pháp luận nghiên cứu khoa học.	2	[1.2.1.1a.]

<b>Mục tiêu</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng mục tiêu của CTĐT</b>
MT1.2	Có kiến thức chuyên sâu về quản trị nhân lực, chất lượng, tiêu thụ, tài chính và hiệu quả sản xuất kinh doanh để hoạch định, tổ chức, quản lý và điều hành doanh nghiệp.	4	[1.2.1.2b.]
<b>MT2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
MT2.1	Có khả năng xây dựng luận điểm khoa học và cấu trúc của phương pháp luận nghiên cứu khoa học.	4	[1.2.2.2.]
MT2.2	Có kỹ năng thu thập dữ liệu và lựa chọn phương pháp xử lý thông tin phù hợp.	4	[1.2.2.2.]
MT2.3	Có kỹ năng phân tích, tổng hợp để trình bày luận điểm khoa học và tổ chức thực hiện đề tài.	5	[1.2.2.2.]
<b>MT3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, sáng tạo, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong lĩnh vực quản trị kinh doanh.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận về quản trị kinh doanh.	4	[1.2.3.2]

## 9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng CDR của CTĐT</b>
<b>CDR1</b>	<b>Kiến thức</b>		
CDR1.1	Phân tích được cấu trúc phương pháp luận nghiên cứu khoa học phù hợp với chủ đề nghiên cứu.	4	[2.1.6]
CDR1.2	Vận dụng được các kiến thức về hoạch định nguồn nhân lực, quản trị chất lượng, chính sách tiêu thụ sản phẩm, hoạch định tài chính và phân tích hiệu quả kinh doanh để quản lý và điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh tại doanh nghiệp.	3	[2.1.5]

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng CDR của CTĐT</b>
<b>CDR2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
CDR2.1	Lựa chọn chủ đề nghiên cứu, xác định đối tượng nghiên cứu, mục đích mục tiêu nghiên cứu, phạm vi nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, kết cấu của đề tài.	4	[2.2.2] [2.2.4]
CDR2.2	Thu thập dữ liệu sơ cấp và thứ cấp để hình thành cơ sở lý luận và phân tích thực trạng, đánh giá được những ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân.	5	[2.2.1] [2.2.2] [2.2.4]
CDR2.3	Xây dựng cơ sở và nội dung của giải pháp chuyên môn.	4	[2.2.5]
<b>CDR3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, có ý thức chịu trách nhiệm và tư duy phân biện khoa học.	4	[2.3.1] [2.3.2]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ, đánh giá chất lượng công việc, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.	5	[2.3.3] [2.3.4]

### 10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần						
		CDR1		CDR2			CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 3.1	CDR 3.2
1	<b>MỞ ĐẦU</b> 1. Lý do lựa chọn đề tài 2. Mục đích, mục tiêu nghiên cứu 3. Đối tượng nghiên cứu 4. Phạm vi nghiên cứu 5. Phương pháp nghiên cứu 6. Kết cấu đề tài	4	4	4			4	4
2	<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN</b> 1.1. Khái lược 1.2. Nội dung nghiên cứu 1.3. Các nhân tố ảnh hưởng	4	4	4			4	4
3	<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG NGHIÊN CỨU TẠI CÔNG TY</b> 2.1. Khái quát chung về công ty 2.2. Thực trạng nghiên cứu tại công ty 2.3. Đánh giá thực trạng nghiên cứu tại công ty	4	4	4			4	4
4	<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP</b> 3.1. Mục tiêu, phương hướng của công ty 3.2. Một số giải pháp hoàn thiện hoạt động	4	4		5		4	4
5	<b>KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ TÀI LIỆU THAM KHẢO PHỤ LỤC (nếu có)</b>	4	4		5		4	4

## 11. Đánh giá học phần

### 11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời gian, thời điểm)	CĐR của học phần			Ghi chú
					CĐR1	CĐR2	CĐR3	
1	Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm đánh giá nhận thức và thái độ; điểm chuyên cần.	01 điểm	20%	+ Hình thức: Vấn đáp + Thời điểm: Các giờ hướng dẫn đề án.	CĐR1.1, CĐR1.2.	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3.	CĐR3.1, CĐR3.2.	Trung bình cộng các điểm đánh giá
2	Điểm báo cáo thường kỳ, báo cáo cuối kỳ.	03 điểm	80%	+ Hình thức: - Sinh viên làm báo cáo thường kỳ sau mỗi 30 tiết thực hành (03 báo cáo). - Hoàn thiện và nộp báo cáo đề án khi kết thúc học phần (01 bài).	CĐR1.1, CĐR1.2.	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3.	CĐR3.1, CĐR3.2.	Điểm trung bình của các lần đánh giá

### 11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

## 12. Yêu cầu học phần

- Ý thức, thái độ học tập: Sinh viên có thái độ tích cực, cầu thị, có tinh thần tự học, tự nghiên cứu.

- Về nghiên cứu tài liệu: Sinh viên nghiên cứu tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên.

- Kiểm tra đánh giá: Sinh viên phải hoàn thành các nhiệm vụ được giao, đạt chất lượng theo yêu cầu của giảng viên.

## 13. Tài liệu phục vụ học phần

- *Tài liệu tham khảo*

[1]. Vũ Cao Đàm (2021), *Phương pháp luận nghiên cứu khoa học*, NXB giáo dục.

[2]. PGS.TS. Nguyễn Thành Hiếu, TS. Trương Đức Lực, ThS. Nguyễn Đình Trung (2018), *Quản trị tác nghiệp*, NXB Đại học Quốc gia TP HCM.

[3]. PGS.TS. Nguyễn Ngọc Huyền (2017), Giáo trình *Quản trị kinh doanh tập 1*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân – Trường đại học Kinh tế quốc dân.

[4]. PGS.TS. Nguyễn Ngọc Huyền (2013), Giáo trình *Quản trị kinh doanh tập 2*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân – Trường đại học Kinh tế quốc dân.

#### 14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
1	<p><b>MỞ ĐẦU</b></p> <p><b>Mục tiêu:</b> Trình bày và phân tích được nội dung cơ bản của phần mở đầu. Xác định được phương pháp nghiên cứu và kết cấu đề tài khoa học và logic.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lý do lựa chọn đề tài</li> <li>2. Mục đích, mục tiêu nghiên cứu</li> <li>3. Đối tượng nghiên cứu</li> <li>4. Phạm vi nghiên cứu</li> <li>5. Phương pháp nghiên cứu</li> <li>6. Kết cấu đề tài</li> </ol>	10 (00LT, 10TH)	<p><b>Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ GV nêu vấn đề cần giải quyết trong phần mở đầu của đề tài, quy định thời gian và cách làm việc</li> <li>+ Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu.</li> </ul> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4].</li> <li>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</li> <li>+ Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên.</li> <li>+ Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR3.1, CĐR3.2.
2	<p><b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Hệ thống hóa được cơ sở lý luận liên quan tới đề tài. Phân tích và làm rõ được các nội dung nghiên cứu.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Khái lược</li> <li>1.2. Nội dung nghiên cứu             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. Nội dung 1</li> </ol> </li> </ol>	20(00LT, 20TH)	<p><b>Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ GV nêu vấn đề cần hệ thống về cơ sở lý luận của đề tài, quy định thời gian và cách làm việc</li> <li>+ Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận,</li> </ul>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	1.2.2. Nội dung 2 1.2.3. ... <b>1.3. Các nhân tố ảnh hưởng</b>		phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4]. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên. + Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện.	
3	<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG NGHIÊN CỨU TẠI CÔNG TY</b> <b>Mục tiêu chương:</b> Phân tích được khái quát chung về công ty, thực trạng nghiên cứu tại công ty và đánh giá những ưu điểm, hạn chế, nguyên nhân. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>2.1. Khái quát chung về công ty</b> 2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển 2.1.2. Cơ cấu tổ chức 2.1.3. Đặc điểm về hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty <b>2.2. Thực trạng nghiên cứu tại công ty</b> 2.2.1. Nội dung 1 2.2.2. Nội dung 2 2.2.3. Nội dung 3 <b>2.3. Đánh giá thực trạng nghiên cứu tại công ty</b> 2.3.1. Ưu điểm 2.3.2. Hạn chế 2.3.3. Nguyên nhân	30 (00LT, 30TH)	<b>Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận.</b> <b>- Giảng viên:</b> + GV nêu vấn đề cần làm rõ để đánh giá thực trạng nghiên cứu tại doanh nghiệp, quy định thời gian và cách làm việc. + Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu. + Hướng dẫn sinh viên hoàn thiện báo cáo giữa kỳ. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4]. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên. + Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện. + Sinh viên hoàn thiện báo cáo giữa kỳ đề án và nộp cho giảng viên chấm điểm.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR3.1, CĐR3.2.
4	<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP</b>	20 (00LT,	<b>Động não; Dạy học dựa</b>	CĐR1.1,

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	<p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được mục tiêu, phương hướng của công ty. Phân tích được cơ sở, nội dung, dự kiến chi phí và kết quả đạt được của các giải pháp.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>3.1. Mục tiêu, phương hướng của công ty</b></p> <p><b>3.2. Một số giải pháp hoàn thiện hoạt động</b></p> <p>3.2.1. Giải pháp 1:....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ sở giải pháp</li> <li>- Nội dung giải pháp</li> <li>- Dự kiến chi phí của giải pháp</li> <li>- Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp</li> </ul> <p>3.2.1. Giải pháp 2:....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ sở giải pháp</li> <li>- Nội dung giải pháp</li> <li>- Dự kiến chi phí của giải pháp</li> <li>- Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp</li> </ul> <p>3.2.1. Giải pháp 3:....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ sở giải pháp</li> <li>- Nội dung giải pháp</li> <li>- Dự kiến chi phí của giải pháp</li> <li>- Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp</li> </ul>	20TH)	<p><b>trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ GV nêu vấn đề để xác định cơ sở và xây dựng nội dung giải pháp, quy định thời gian và cách làm việc</li> <li>+ Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu.</li> </ul> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4].</li> <li>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</li> <li>+ Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên.</li> <li>+ Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CĐR1.2, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.
5	<p><b>KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ TÀI LIỆU THAM KHẢO PHỤ LỤC (nếu có)</b></p> <p><b>Mục tiêu:</b> Trình bày và phân tích làm rõ được các kết quả của đề án, những khuyến nghị cần thiết để nâng cao hiệu quả các giải pháp.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ</b></p> <p><b>1. Kết luận</b></p> <p><b>2. Khuyến nghị</b></p> <p><b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b></p>	10 (00LT, 10TH)	<p><b>Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ GV nêu vấn đề cần làm rõ về kết quả nghiên cứu của đề tài, quy định thời gian và cách làm việc</li> <li>+ Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu.</li> <li>+ Hướng dẫn sinh viên</li> </ul>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.



TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	PHỤ LỤC (nếu có)		hoàn thiện báo cáo cuối kỳ đề án. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4]. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên. + Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện. + Sinh viên hoàn thiện báo cáo đề án và nộp cho giảng viên chấm điểm.	

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

**KT.HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG KHOA**

**TRƯỞNG BỘ MÔN**



**TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên**

**Nguyễn Minh Tuấn**

**Nguyễn Thị Ngọc Mai**