

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

- Tên học phần:** Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Mã học phần:** VNH 034
- Số tín chỉ:** 4(0.4)
- Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ ba
- Phân bố thời gian**
  - Lên lớp: 120 giờ
  - Tự học: 240 giờ
- Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên học xong các học phần thuộc khối kiến thức cơ sở ngành và học phần Lý thuyết nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

### 7. Giảng viên

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

### 8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần trang bị cho sinh viên kiến thức về kỹ năng giới thiệu, kỹ năng kết thúc, cách thức xây dựng bài thuyết minh và có phương pháp hướng dẫn tham quan theo chuyên đề. Từ đó sinh viên tự rèn luyện kỹ năng và xử lý tình huống phù hợp.

### 9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần

#### 9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	<b>Kiến thức</b>		
MT1.1	Cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản về nội dung của các bước giới thiệu và kết thúc một chương trình tham quan du lịch.	3	[1.2.1.2.c]
MT1.2	Cách thức xây dựng bài thuyết minh, kỹ năng giao tiếp và phương pháp hướng dẫn tham quan.	3	[1.2.1.2.c]
MT2	<b>Kỹ năng</b>		

MT2.1	Hình thành cho sinh viên kỹ năng giới thiệu và kỹ năng kết thúc trong các chương trình hướng dẫn tham quan du lịch.	3	[1.2.2.1]
MT2.2	Vận dụng các phương pháp thuyết minh và lựa chọn phương pháp thuyết minh phù hợp để hướng dẫn tham quan tại điểm.	4	[1.2.2.3]
MT2.3	Xử lý các tình huống và trả lời câu hỏi của khách trong quá trình tổ chức thực hiện chương trình tham quan du lịch. Tổ chức thực hiện được một chuyến du lịch hoàn chỉnh cho khách du lịch.	4	
<b>MT3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong công việc.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có ý thức rèn luyện tác phong công nghiệp trong lao động, ý thức nghề nghiệp và năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.3]

## 9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

<b>CĐR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Phân bố CĐR học phần trong CTĐT</b>
<b>CĐR1</b>	<b>Kiến thức</b>		
CĐR1.1	Phân tích được lịch trình và mức giá cả hợp lý của các chương trình du lịch đã xây dựng với mức giá thành trước và sau khi bán cho khách.	4	[2.1.3]
CĐR1.2	Vận dụng kiến thức cơ sở ngành, chuyên ngành để tính toán được nội dung như chuẩn bị, phương pháp tổ chức, bán các chương trình du lịch hiệu quả, thành công.	3	[2.1.4]
<b>CĐR2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
CĐR2.1	Xây dựng được lịch trình du lịch chi tiết theo từng tuyến điểm và theo các chuyên đề, tính toán được mức giá phù hợp cho các chương trình du lịch.	3	[2.2.3]
CĐR2.2	Thiết kế được lịch trình chi tiết theo từng	4	

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Phân bố CDR học phần trong CTĐT</b>
	chủ đề, xác định được nội dung của từng chương trình và mức giá bán hợp lý nhất.		
CDR2.3	Có phương pháp tính giá thành thạo và tổ chức thực hiện, quảng bá giới thiệu chương trình du lịch phù hợp.	4	
CDR2.4	Vận dụng được kiến thức chuyên môn vào việc tổ xây dựng lịch trình, chương trình, bán và tổ chức thực hiện chương trình du lịch.	4	
<b>CDR3</b>	<b>Năng lực tự chủ và trách nhiệm</b>		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện bài tập được giao Hiểu rõ và thực hiện đúng quy trình công việc trong quá trình thực hiện.	4	[2.3.2]

### 10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

<b>Bài số</b>	<b>Nội dung học phần</b>	<b>Chuẩn đầu ra của học phần</b>							
		<b>CDR1</b>		<b>CDR2</b>				<b>CDR3</b>	
		<b>CDR 1.1</b>	<b>CDR 1.2</b>	<b>CDR 2.1</b>	<b>CDR 2.2</b>	<b>CDR 2.3</b>	<b>CDR 2.4</b>	<b>CDR 3.1</b>	<b>CDR 3.2</b>
1	<b>Bài 1: Kỹ năng giới thiệu</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng		2	3	3	4	3	3	3
2	<b>Bài 2: Kỹ năng kết thúc</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng		3	2	3	3	3	3	3
3	<b>Bài 3: Xây dựng bài thuyết minh</b> 1. Mục đích và yêu cầu	2	2	4	4	4	3	3	3

Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1		CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
	2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng								
4	<b>Bài 4: Phương pháp thuyết minh</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng			3	3	4	3	3	3
5	<b>Bài 5: Kỹ năng giao tiếp và kỹ năng di chuyển trong hoạt động hướng dẫn</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	3		3	4	4	3	3	3
6	<b>Bài số 6: Hướng dẫn tham quan tại điểm</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng		3	3	3	4	3		3
7	<b>Bài số 7: Hướng dẫn tham quan trên phương tiện di chuyển</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	3		3	3	3	3	3	3
8	<b>Bài số 8: Hướng dẫn tham quan đi bộ trong thành phố</b> 1. Mục đích và yêu cầu	3	3	3	4	4	3	3	3

Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CĐR1		CĐR2				CĐR3	
		CĐR 1.1	CĐR 1.2	CĐR 2.1	CĐR 2.2	CĐR 2.3	CĐR 2.4	CĐR 3.1	CĐR 3.2
	2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng								
9	<b>Bài số 9: Kỹ năng quản lý đoàn khách</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	3	3	3	3	3	3	3	3
10	<b>Bài số 10: Thủ tục xuất nhập cảnh và hải quan</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	3	3	4	3	3	3	3	3
11	<b>Bài số 11: Kỹ năng tổ chức thực hiện chương trình du lịch</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	3	3	4	4	3	3	3	3
12	<b>Bài số 12: Quản lý điều hành chương trình du lịch</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	3	4	4	3	3	3	3	3

## 11. Đánh giá học phần

### 11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm				CĐR của học phần	Ghi chú
-----	------	--	--	--	------------------	---------

	thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá	CDR1	CDR2	CDR3	
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên...	01 điểm	20%	Đánh giá nhận thức và thái độ tham gia thảo luận; đánh giá phần bài tập; chuyên cần: vấn đáp	CDR1.1, CDR1.2	CDR2.1, CDR2.2, CDR2.3	CDR3.1, CDR3.2	Điểm trung bình của các lần đánh giá
2	Kiểm tra	04 điểm	80%	Thực hành: 30 phút	CDR1.1, CDR1.2	CDR2.3, CDR2.4	CDR3.1, CDR3.2	Điểm trung bình của các lần đánh giá

### 11.2. Cách tính điểm học phần

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4.

### 12. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc các tài liệu về Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, các bài tập trong giáo trình thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Yêu cầu về làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập bắt buộc và các bài tập nâng cao trong nội dung thực hành, đạt kết quả theo mục tiêu của học phần.

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm bài tập và các chủ đề tự học, tự nghiên cứu.

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế.

- Yêu cầu về an toàn trong quá trình thực hành và chấp hành nội quy: Theo quy định của nhà trường.

### 13. Tài liệu học tập

#### - Tài liệu bắt buộc

[1]. Trương Tử Nhân (2006), *Thực hành hướng dẫn du lịch*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

#### - Tài liệu tham khảo

[2]. Bùi Thị Hải Yến (2017), *Tuyển điểm du lịch Việt Nam*, NXB Giáo dục.

### 14. Nội dung chi tiết học phần

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
1	<p><b>Bài 1: Kỹ năng giới thiệu</b></p> <p><b>Mục tiêu chung:</b> Sinh viên có kiến thức và kỹ năng giới thiệu mở đầu và giới thiệu nội quy tại điểm tham quan và trên phương tiện ô tô</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>1. Mục đích và yêu cầu</b></p> <p><b>2. Kiến thức chuyên môn</b></p> <p>2.1 Tại điểm tham quan</p> <p>2.2 Trên phương tiện di chuyển (Ô tô)</p> <p>2.2.1 Giới thiệu mở đầu</p> <p>2.2.2 Giới thiệu chương trình du lịch</p> <p>2.3 Giới thiệu nội quy của chương trình</p> <p>2.4 Chỉ dẫn</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	4 (0LT, 4TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 1. [2]: chương 1.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1].</p> <p>+ Rèn luyện kỹ năng.</p>	CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR3.4. CĐR3.1, CĐR3.2.
2	<p><b>Bài 2: Kỹ năng kết thúc</b></p> <p><b>Mục tiêu chung:</b> Sinh viên có kiến thức và kỹ năng giới thiệu kết thúc tại điểm tham quan và chương trình du lịch</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>1. Mục đích và yêu cầu</b></p> <p><b>2. Kiến thức chuyên môn</b></p> <p>2.1 Kỹ năng kết thúc tại điểm tham quan</p> <p>2.2 Kỹ năng kết thúc một chương trình du lịch</p>	4 (0LT, 4TH)	<p><b>Thuyết trình; Phương pháp động não; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Nêu vấn đề cần giải quyết.</p> <p>+ Giao bài tập cho sinh viên, các nhóm.</p> <p>+ GV đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: bài 2; [2]: Chương 2;</p>	CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR3.4. CĐR3.1, CĐR3.2.

	<p><b>3. Kỹ năng cơ bản</b> <b>4. Luyện tập kỹ năng</b></p>		<p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]. + Rèn luyện kỹ năng</p>	
3	<p><b>Bài 3: Xây dựng bài thuyết minh</b> <b>Mục tiêu chung:</b> Sinh viên có kiến thức và kỹ năng xây dựng bài thuyết minh theo chuyên đề <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>1. Mục đích và yêu cầu</b> <b>2. Kiến thức chuyên môn</b> 2.1 Bài thuyết minh tại điểm 2.1.1 Bài thuyết minh tại điểm di tích lịch sử 2.1.2 Bài thuyết minh tại điểm di tích kiến trúc nghệ thuật 2.1.3 Bài thuyết minh tại điểm làng nghề thủ công truyền thống 2.1.4 Bài thuyết minh tại điểm du lịch tự nhiên 2.2 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển 2.2.1 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển trong thành phố 2.2.2 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển theo tuyến đường dài <b>3. Kỹ năng cơ bản</b> <b>4. Luyện tập kỹ năng</b></p>	20 (0LT, 16TH, 4KT)	<p><b>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Giải thích các khái niệm, định nghĩa. + Giao nội dung thảo luận cho các nhóm. + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 3; [2]: Chương 3; + Lắng nghe, quan sát, ghi chép, thảo luận và phản biện. + Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1] + Rèn luyện kỹ năng. + Làm bài kiểm tra.</p>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR3.4, CĐR3.1, CĐR3.2.



	* <i>Kiểm tra</i>			
4	<p><b>Bài 4: Phương pháp thuyết minh</b>  <b>Mục tiêu chung:</b> Sinh viên có kiến thức và kỹ năng về các phương pháp giới thiệu cho khách du lịch</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b>  <b>1. Mục đích và yêu cầu</b>  <b>2. Kiến thức chuyên môn</b>  2.1 Phương pháp diễn dịch  2.2 Phương pháp quy nạp  2.3 Phương pháp diễn thị  2.4 Phương pháp kể chuyện  2.5 Phương pháp đàm thoại  <b>3. Kỹ năng cơ bản</b>  <b>4. Luyện tập kỹ năng</b></p>	4 (0LT, 4TH)	<p><b>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</b>  <b>- Giảng viên:</b>  + Giải thích các khái niệm, định nghĩa.  + Giao nội dung thảo luận cho các nhóm.  + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.  <b>- Sinh viên:</b>  + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 4; [2]: Chương 3;  + Lắng nghe, quan sát, ghi chép, thảo luận và phản biện.  + Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1].  + Thảo luận.  + Rèn luyện kỹ năng.</p>	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.
5	<p><b>Bài 5: Kỹ năng giao tiếp và kỹ năng di chuyển trong hoạt động hướng dẫn</b>  <b>Mục tiêu chung:</b> Sinh viên có kiến thức và kỹ năng giao tiếp, kỹ năng di chuyển trong hoạt động hướng dẫn.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b>  <b>1. Mục đích và yêu cầu</b>  <b>2. Kiến thức chuyên môn</b>  2.1 Kỹ năng giao tiếp  2.1.1 Ngôn ngữ nói  2.1.2 Ngôn ngữ biểu cảm</p>	4 (0LT, 4TH)	<p><b>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</b>  <b>- Giảng viên:</b>  + Nêu vấn đề cần giải quyết.  + Đưa nội dung thảo luận.  + Giao bài tập cho các nhóm.  + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.  <b>- Sinh viên:</b>  + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 5;  + Lắng nghe, quan sát, ghi chép, tranh luận và phản biện.</p>	CĐR1.1, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.

	<p>2.2 Kỹ năng di chuyển</p> <p>2.2.1 Các hình thức di chuyển</p> <p>2.2.2 Kỹ năng di chuyển của hướng dẫn viên</p> <p><b>3. Kỹ năng cơ bản</b></p> <p><b>4. Luyện tập kỹ năng</b></p>		<p>+ Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1].</p> <p>+ Thảo luận.</p> <p>+ Rèn luyện kỹ năng.</p>	
6	<p><b>Bài số 6: Hướng dẫn tham quan tại điểm</b></p> <p><b>Mục tiêu chung:</b> Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan tại điểm.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>1. Mục đích và yêu cầu</b></p> <p><b>2. Kiến thức chuyên môn</b></p> <p>2.1 Hướng dẫn tham quan di tích lịch sử</p> <p>2.2 Hướng dẫn tham quan di tích kiến trúc nghệ thuật</p> <p>2.3 Hướng dẫn tham quan làng nghề truyền thống</p> <p>2.3.3 Kết thúc tham quan</p> <p>2.4. Hướng dẫn tham quan bảo tàng</p> <p>2.5. Hướng dẫn tham quan điểm du lịch tự nhiên</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p> <p><i>* Kiểm tra</i></p>	<p>24 (0LT, 20TH, 4KT)</p>	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 6.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1].</p> <p>+ Thảo luận.</p> <p>+ Rèn luyện kỹ năng.</p>	<p>CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.</p>
7	<p><b>Bài số 7: Hướng dẫn tham quan trên phương tiện di chuyển</b></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p>	<p>8 (0LT, 8TH)</p>	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</p>	<p>CĐR1.1, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1,</p>

	<p>2.1 Chuẩn bị</p> <p>2.2 Đón đoàn khách du lịch</p> <p>2.3 Sắp xếp chỗ ngồi cho đoàn khách</p> <p>2.4 Hướng dẫn khách lên xe</p> <p>2.5 Hướng dẫn sử dụng các trang thiết bị trên xe</p> <p>2.6 Hướng dẫn tham quan trên đường</p> <p>2.7 Tại các điểm dừng</p> <p>2.8 Tổ chức hoạt động vui chơi, thư giãn trên xe</p> <p>2.9 Vấn đề an toàn cho khách du lịch</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>		<p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 7.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1].</p> <p>+ Rèn luyện kỹ năng.</p>	CĐR3.2,
8	<p><b>Bài số 8: Hướng dẫn tham quan đi bộ trong thành phố</b></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Đặc điểm của chương trình tham quan đi bộ</p> <p>2.2 Chuẩn bị cá nhân</p> <p>2.3 Nội dung phương pháp hướng dẫn tham quan</p> <p>2.3.1 Trước buổi tham quan</p> <p>2.3.2 Phương pháp hướng dẫn tham quan</p> <p>2.3.3 Kết thúc tham quan</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p> <p>* <i>Kiểm tra</i></p>	12 (0LT, 8TH, 4KT)	<p><b>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</p> <p>+ Giao nội dung thảo luận cho các nhóm.</p> <p>+ Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 8; [2]: Chương 4;</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép, thảo luận và phản biện.</p> <p>+ Làm bài tập theo nhóm trong tài liệu [1]</p> <p>+ Làm bài kiểm tra.</p> <p>+ Rèn luyện kỹ năng.</p>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.

9	<p><b>Bài số 9: Kỹ năng quản lý đoàn khách</b></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Phương pháp thiết lập các quy định về ứng xử</p> <p>2.2 Phương pháp truyền đạt thông tin</p> <p>2.3 Phương pháp gây sự chú ý</p> <p>2.4 Thiết lập mối quan hệ giữa đoàn khách và hướng dẫn viên</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	4 (0LT, 4TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 9.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]</p> <p>+ Rèn luyện kỹ năng.</p>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.
10	<p><b>Bài số 10: Thủ tục xuất nhập cảnh và hải quan</b></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.1 Ý nghĩa của việc thực hiện các thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.2 Các yếu tố liên quan đến thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.3 Hộ chiếu và các thủ tục cần thiết liên quan đến hộ chiếu</p> <p>2.1.4 Thị thực – visa và các thủ tục liên quan đến thị thực – visa</p>	12 (0LT, 12TH)	<p><b>Thuyết trình; Phương pháp động não; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Nêu vấn đề cần giải quyết.</p> <p>+ Giao bài tập cho sinh viên, các nhóm.</p> <p>+ GV đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 10;</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]</p> <p>+ Rèn luyện kỹ năng.</p>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.

	<p>2.1.5 Các bước thực hiện trong thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.6 Một số lưu ý khi thực hiện thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.2 Thủ tục hải quan</p> <p>2.2.1 Ý nghĩa của thủ tục hải quan</p> <p>2.2.2 Yêu cầu của thủ tục hải quan</p> <p>2.2.3 Các yếu tố liên quan đến thủ tục hải quan</p> <p>2.2.4 Thủ tục hải quan</p> <p>2.2.5 Một số lưu ý trong quá trình làm thủ tục hải quan</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>			
11	<p><b>Bài số 11: Kỹ năng tổ chức thực hiện chương trình du lịch</b></p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Giai đoạn chuẩn bị</p> <p>2.1.1 Nhận giấy tờ tài liệu từ phòng điều hành</p> <p>2.1.2 Chuẩn bị cá nhân</p> <p>2.1.3 Thông tin về đoàn khách</p> <p>2.2 Giai đoạn tổ chức thực hiện chương trình du lịch</p> <p>2.2.1 Đón khách</p> <p>2.2.2 Sắp xếp lưu trú</p> <p>2.2.3 Sắp xếp ăn uống</p> <p>2.2.4 Tổ chức hoạt động mua sắm</p> <p>2.2.5 Thanh toán</p>	8 (0LT, 8TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</li> <li>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</li> <li>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</li> <li>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</li> </ul> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đọc trước tài liệu:</li> </ul> <p>[1]: Bài 11.</p> <p>[2]: Chương 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</li> </ul>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4. CĐR3.1, CĐR3.2.

	2.3 Kết thúc chương trình du lịch 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng		+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1] + Rèn luyện kỹ năng.	
12	<b>Bài số 12: Quản lý điều hành chương trình du lịch</b> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 2.1 Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện 2.2 Khảo sát tổ chức thực hiện chương trình du lịch mới 2.3 Khảo sát khả năng thực hiện hoạt động hướng dẫn tham quan 2.4 Chuẩn bị các dịch vụ 2.5 Quản lý quá trình thực hiện chương trình du lịch và hoạt động của hướng dẫn viên du lịch 2.6 Kết thúc tổ chức thực hiện chương trình du lịch	16 (0LT, 12TH, 4KT)	<b>Thuyết trình; Phương pháp động não; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Nêu vấn đề cần giải quyết. + Giao bài tập cho sinh viên, các nhóm. + GV đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Bài 12; + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1] + Rèn luyện kỹ năng.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR2.4, CĐR3.1, CĐR3.2.

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

TRƯỞNG KHOA

Nguyễn Đăng Tiến

TRƯỞNG BỘ MÔN

Nguyễn Thị Hương Huyền