

**BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ  
\*\*\*\*\***

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN  
TIẾNG ANH NGÀNH QUẢN TRỊ  
DỊCH VỤ DU LỊCH & LỮ HÀNH**

**Số tín chỉ: 03**

**Trình độ đào tạo: Đại học**

**Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành**

**Năm 2022**

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành

1. Tên học phần: Tiếng Anh ngành quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành

2. Mã học phần: TANH 027

3. Số tín chỉ: 0 (3,0)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ ba

5. Phân bổ thời gian

- Lên lớp: 45 tiết lý thuyết, 0 giờ thực hành

- Tự học: 90 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Sinh viên đã được học xong Tiếng Anh 4

7. Giảng viên

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Vũ Thị Lương	0989.670.521	luongnn78@gmail.com
2	ThS. Phạm Thị Huyền Trang	0977612288	trang.phamhuyen88@gmail.com
3	ThS. Trần Hoàng Yến	0986596586	yendhsd@gmail.com
4	ThS. Trần Thị Mai Hương	0389182331	huongtrakhanhhung@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần gồm 15 bài học về các chủ điểm khác nhau như các loại khách sạn, nhà hàng, đội ngũ điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao, làm đẹp. Mỗi bài học được kết cấu gồm nhiều hoạt động làm việc theo cặp, theo nhóm và cá nhân nhằm phát triển kỹ năng của sinh viên về các chủ đề của bài học.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
----------	-------	----------------------------	--------------------------------------

<b>Mục tiêu</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT</b>
<b>MT1</b>	<b>Kiến thức</b>		
	<p>Trình bày kiến thức về các nội dung sau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các từ vựng liên quan đến các chủ đề như các loại khách sạn, nhà hàng, đội ngũ điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao, làm đẹp.</li> <li>- Các hiện tượng ngữ pháp cơ bản như thì hiện tại đơn, hiện tại tiếp diễn, quá khứ đơn, tương lai , câu so sánh, cách sử dụng của tính từ và trạng từ, câu bị động.</li> </ul>	3	[1.2.1.1b]
<b>MT2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nói được từng chủ điểm bài học như các loại khách sạn, nhà hàng, đội ngũ điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao, làm đẹp..</li> <li>- Làm hội thoại theo từng chủ đề bài học các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao, làm đẹp.</li> <li>- Nghe được các hội thoại theo từng chủ đề bài học và làm các bài tập thực hành.</li> </ul>	3	[1.2.2.3]
<b>MT3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
	Khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình giải thích vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp.	4	[1.2.3.1] [1.2.3.2]

## **9.2. Chuẩn đầu ra**

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

<b>CĐR học phần</b>	<b>Mô tả CĐR học phần</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Đáp ứng CĐR của CTĐT</b>
<b>CĐR1</b>	<b>Kiến thức</b>		
CĐR1.1	Liệt kê được từ vựng thuộc các chủ đề bộ phận điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn.	3	[2.1.4] [2.1.5]
CĐR1.2	Trình bày được các từ vựng thuộc chủ đề các loại khách sạn, các loại phòng trong khách sạn.		
CĐR1.3	Trình bày được các từ vựng thuộc chủ đề đặt phòng và làm thủ tục vào khách sạn.		
CĐR1.4	Trình bày được các từ vựng thuộc chủ đề các dịch vụ nhà hàng, quán bar trong khách sạn.		
CĐR1.5	Trình bày được các từ vựng thuộc chủ đề đồ ăn và đồ uống, trong khách sạn.		
CĐR1.6	Trình bày được các hiện tượng ngữ pháp cơ bản như các thì của động từ, cách sử dụng tính từ, trạng từ.		
<b>CĐR2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
CĐR2.1	Nói theo từng chủ đề bài học như các loại khách sạn, nhà hàng, đội ngũ điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao.	4	[2.2.3]
CĐR2.2	Nghe được các hội thoại theo từng chủ đề bài học.		
CĐR2.3	Thuyết trình được theo chủ đề bài học.		
CĐR2.4	Hội thoại được theo từng chủ đề bài học như: Hội thoại về đặt phòng khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn.		
<b>CĐR3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
CĐR3.1	Có thái độ tích cực hợp tác với giảng viên và các sinh viên khác trong quá trình học và làm bài tập.	4	[2.3.2]
CĐR3.2	Có kỹ năng tự đọc và nghiên cứu các phần tự học trong tài liệu mà giảng viên yêu cầu.		
CĐR3.3	Phân công nhiệm vụ trong nhóm một cách hiệu quả.		
CĐR3.4	Có khả năng thuyết trình các vấn đề tự học ở nhà và báo cáo kết quả làm việc của nhóm trước lớp.		

**10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần**

Bài	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần													
		CDR1						CDR2				CDR3			
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 1.6	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2	CDR 3.3	CDR 3.4
1	Unit 1. Meet our staff	3					3	4	4		4	4	4	4	4
2	Unit 2. Welcome!	3					3	4	4		4	4	4	4	4
3	Unit 3. Hotel amenities	3					3	4	4		4	4	4	4	4
4	Unit 4. Family – friendly lodging		3				3	4	4		4	4	4	4	4
5	Unit 5. Valet service		3				3	4	4		4	4	4	4	4
6	Unit 6. The guest room		3				3	4	4		4	4	4	4	4
7	Unit 7. Checking in			3			3	4	4		4	4	4	4	4
8	Unit 8. Meet the restaurant staff			3			3	4		4	4	4	4	4	4
9	Unit 9. Taking a reservation			3			3	4		4	4	4	4	4	4
10	Unit 10. Breakfast service				3		3	4		4	4	4	4	4	4
11	Unit 11. At the bar				3		3	4		4	4	4	4	4	4
12	Unit 12. Meet the kitchen staff				3		3	4		4	4	4	4	4	4
13	Unit 13. Utensils					3	3	4		4	4	4	4	4	4
14	Unit 14. Food service equipment					3	3	4		4	4	4	4	4	4
15	Unit 15. Food preparation					3	3	4		4	4	4	4	4	4

## 11. Đánh giá học phần

### 11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời gian, thời điểm)	Chuẩn đầu ra của học phần			Ghi chú
					CDR 1	CDR 2	CDR 3	
1	Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm chuyên cần	1 điểm	20%	- Phát vấn - Đánh giá thái độ tham gia thảo luận. - Đánh giá chuyên cần	CDR 1.1, CDR 1.2, CDR1.3	CDR2.1, CDR2.2	CDR 3.1, CDR 3.2, CDR 3.3 CDR 3.4	Điểm trung bình của các lần đánh giá
2	Điểm kiểm tra giữa học phần	1 điểm	30%	- Vấn đáp - 30 phút	CDR1.4, CDR1.5, CDR1.6.	CDR 2.3, CDR 2.4.	CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR 3.4.	
3	Điểm thi kết thúc học phần	1 điểm	50%	- Tự luận - 90 phút		CDR 2.1, CDR 2.2, CDR 2.3, CDR 2.4.	CDR3.1, CDR3.2, CDR3.3, CDR 3.4.	

### 11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

## 12. Yêu cầu học phần

Sinh viên thực hiện những yêu cầu sau:

- Tham gia tối thiểu 80% số tiết học trên lớp dưới sự hướng dẫn của giảng viên.
- Đọc và nghiên cứu tài liệu phục vụ học phần, hoàn thành các bài tập cá nhân và bài tập nhóm.
- Chủ động ôn tập theo đề cương ôn tập được giảng viên cung cấp.
- Tham gia kiểm tra giữa học phần, thi kết thúc học phần.
- Dụng cụ học tập: Vở ghi, bút.

## 13. Tài liệu phục vụ học phần

- *Tài liệu chính:*

[1]. Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Garza, 2012, *Career paths hotels & catering*, Express publishing.

- **Tài liệu tham khảo:**

[2]. Lawrence J. Zwier, Nigel Captalan, 2007, *Everyday English for hospitality professionals*, Oxford University Press.

#### 14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy – học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CĐR học phần
1	<p><b>Unit 1. Meet our staff</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về bộ phận quản lý và đội ngũ nhân viên khách sạn.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Get ready</li> <li>1.2. Reading</li> <li>1.3. Vocabulary</li> <li>1.4. Listening</li> <li>1.5. Speaking</li> <li>1.6. Writing</li> </ol>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về bộ phận quản lý và đội ngũ nhân viên khách sạn.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 4, 5 trong tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</li> <li>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</li> <li>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 5 tài liệu [1].</li> <li>- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 8-12 tài liệu [2].</li> </ul>	CĐR 1.1, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.
2	<p><b>Unit 2. Welcome!</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về các hoạt động đón chào khách khi đến khách sạn.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài</li> </ul>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các hoạt động đón chào khách khi đến khách sạn.</li> </ul>	CĐR 1.1, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1,

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CĐR học phần
	<p>tập thực hành dưới bài đọc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Get ready</li> <li>2.2. Reading</li> <li>2.3. Vocabulary</li> <li>2.4. Listening</li> <li>2.5. Speaking</li> <li>2.6. Writing</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 6, 7 trong tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</li> <li>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</li> <li>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 7 tài liệu [1].</li> <li>- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 13 – 17 tài liệu [2].</li> </ul>	CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.
3	<p><b>Unit 3. Hotel amenities</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Get ready</li> <li>3.2. Reading</li> <li>3.3. Vocabulary</li> <li>3.4. Listening</li> <li>3.5. Speaking</li> <li>3.6. Writing</li> </ol>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 8, 9 trong tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của</li> </ul>	CĐR 1.1, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.



TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CĐR học phần
			giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 9 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 18 – 22 tài liệu [2].	
4	<b>Unit 4. Family – Friendly Lodging</b> <b>Mục tiêu bài:</b> - Liệt kê được các từ vựng về các loại hình lưu trú cho khách khi đi du lịch và các dịch vụ trong đó. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <b>Nội dung cụ thể:</b> 4.1. Get ready 4.2. Reading 4.3. Vocabulary 4.4. Listening 4.5. Speaking 4.6. Writing	3 (3LT, 0TH)	<b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b> <b>Giảng viên:</b> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các loại hình lưu trú cho khách khi đi du lịch và các dịch vụ trong đó. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <b>Sinh viên:</b> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 10, 11 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 11 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 20 – 24 tài liệu [2].	CĐR 1.2, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.
5	<b>Unit 5. Valet service</b>	3 (3LT,	<b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b>	CĐR 1.2,

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CĐR học phần
	<p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ trông xe hiện đại trong khách sạn.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>5.1. Get ready 5.2. Reading 5.3. Vocabulary 5.4. Listening 5.5. Speaking 5.6. Writing</p>	0TH)	<p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ trông xe hiện đại trong khách sạn.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 12, 13 trong tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</li> <li>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</li> <li>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 13 tài liệu [1].</li> <li>- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 25 – 29 tài liệu [2].</li> </ul>	CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.
6	<p><b>Unit 6. The guest room</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về các loại phòng trong khách sạn.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>6.1. Get ready 6.2. Reading</p>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các loại phòng trong khách sạn.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p>	CĐR 1.2, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CDR học phần
	6.3. Vocabulary 6.4. Listening 6.5. Speaking 6.6. Writing		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 14, 15 tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</li> <li>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</li> <li>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 15 tài liệu [1].</li> <li>- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 30 – 34 tài liệu [2].</li> </ul>	
7	<p><b>Unit 7. Checking in</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về các thủ tục vào khách sạn.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>7.1. Get ready</p> <p>7.2. Reading</p> <p>7.3. Vocabulary</p> <p>7.4. Listening</p> <p>7.5. Speaking</p> <p>7.6. Writing</p>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các thủ tục vào khách sạn.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 16, 17 trong tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</li> <li>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</li> <li>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 17 tài liệu [1].</li> </ul>	CDR 1.3, CDR 1.6, CDR 2.1, CDR 2.2, CDR 2.4, CDR 3.1, CDR 3.2, CDR 3.3, CDR 3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CĐR học phần
			- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 35 – 40 tài liệu [2].	
8	<p><b>Unit 8. Meet the restaurant staff</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về đội ngũ nhân viên làm việc trong khách sạn.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>8.1. Get ready</p> <p>8.2. Reading</p> <p>8.3. Vocabulary</p> <p>8.4. Listening</p> <p>8.5. Speaking</p> <p>8.6. Writing</p>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về đội ngũ nhân viên làm việc trong khách sạn.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 18, 19 trong tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</li> <li>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</li> <li>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 19 tài liệu [1].</li> <li>- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 41 – 45 tài liệu [2].</li> </ul>	CĐR 1.3, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.
9	<p><b>Unit 9. Taking a reservation</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về thủ tục đặt phòng khách sạn khi đi du lịch.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> </ul>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về thủ tục đặt phòng khách sạn khi đi du lịch.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> </ul>	CĐR 1.3, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CDR học phần
	<p>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>9.1. Get ready</p> <p>9.2. Reading</p> <p>9.3. Vocabulary</p> <p>9.4. Listening</p> <p>9.5. Speaking</p> <p>9.6. Writing</p>		<p>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</p> <p>- Giao bài tập về nhà.</p> <p><b>Sinh viên:</b></p> <p>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</p> <p>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 20, 21 trong tài liệu [1].</p> <p>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</p> <p>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</p> <p>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 21 tài liệu [1].</p> <p>- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 46 – 50 tài liệu [2].</p>	
10	<p><b>Unit 10. Breakfast service</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <p>- Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ ăn sáng trong nhà hàng khách sạn.</p> <p>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</p> <p>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</p> <p>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>10.1. Get ready</p> <p>10.2. Reading</p> <p>10.3. Vocabulary</p> <p>10.4. Listening</p> <p>10.5. Speaking</p> <p>10.6. Writing</p>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <p>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ ăn sáng trong nhà hàng khách sạn.</p> <p>- Giải thích nội dung bài đọc.</p> <p>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</p> <p>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</p> <p>- Giao bài tập về nhà.</p> <p><b>Sinh viên:</b></p> <p>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</p> <p>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 22, 23 trong tài liệu [1].</p> <p>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</p> <p>- Làm việc theo nhóm đã được</p>	CDR 1.4, CDR 1.6, CDR 2.1, CDR 2.3, CDR 2.4, CDR 3.1, CDR 3.2, CDR 3.3, CDR 3.4.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CĐR học phần
			phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 23 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 51 – 55 tài liệu [2].	
11	<b>Unit 11. At the bar</b> <b>Mục tiêu bài:</b> - Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ ăn uống trong quán bar của khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <b>Nội dung cụ thể:</b> 11.1. Get ready 11.2. Reading 11.3. Vocabulary 11.4. Listening 11.5. Speaking 11.6. Writing	3 (3LT, 0TH)	<b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b> <b>Giảng viên:</b> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ ăn uống trong quán bar của khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <b>Sinh viên:</b> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 24, 25 tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 25 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 56 – 60 tài liệu [2].	CĐR 1.4, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.
12	<b>Unit 12. Meet the kitchen staff</b> <b>Mục tiêu bài:</b> - Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ bếp trong khách sạn.	3 (3LT, 0TH)	<b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b> <b>Giảng viên:</b> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ bếp trong khách	CĐR 1.4, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4,

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CĐR học phần
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>12.1. Get ready</li> <li>12.2. Reading</li> <li>12.3. Vocabulary</li> <li>12.4. Listening</li> <li>12.5. Speaking</li> <li>12.6. Writing</li> </ul>		<p>sạn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 26, 27 trong tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</li> <li>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</li> <li>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 27 tài liệu [1].</li> <li>- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 61 – 65 tài liệu [2].</li> </ul>	<p>CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.</p>
13	<p><b>Unit 13. Utensils</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về các đồ dùng ăn uống trong khách sạn.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>13.1. Get ready</li> <li>13.2. Reading</li> <li>13.3. Vocabulary</li> <li>13.4. Listening</li> </ul>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các đồ dùng ăn uống trong khách sạn.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> <li>- Giao bài tập về nhà.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 28, 29 trong</li> </ul>	<p>CĐR 1.5, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.</p>

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CDR học phần
	13.5. Speaking 13.6. Writing		tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 66 – 68 tài liệu [2].	
14	<b>Unit 14. Food service equipment</b> <b>Mục tiêu bài:</b> - Liệt kê được các từ vựng về các dụng cụ phục vụ việc nấu nướng trong bộ phận nhà hàng khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <b>Nội dung cụ thể:</b> 14.1. Get ready 14.2. Reading 14.3. Vocabulary 14.4. Listening 14.5. Speaking 14.6. Writing	3 (3LT, 0TH)	<b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b> <b>Giảng viên:</b> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các dụng cụ phục vụ việc nấu nướng trong bộ phận nhà hàng khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <b>Sinh viên:</b> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 30, 31 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 31 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 69 – 72 trong tài liệu	CDR 1.5, CDR 1.6, CDR 2.1, CDR 2.3, CDR 2.4, CDR 3.1, CDR 3.2, CDR 3.3, CDR 3.4.



TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy - học	CĐR học phần
			[2].	
15	<p><b>Unit 15. Food preparation</b></p> <p><b>Mục tiêu bài:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ ăn uống trong khách sạn nhà hàng.</li> <li>- Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc.</li> <li>- Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống.</li> <li>- Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>15.1. Get ready</p> <p>15.2. Reading</p> <p>15.3. Vocabulary</p> <p>15.4. Listening</p> <p>15.5. Speaking</p> <p>15.6. Writing</p>	3 (3LT, 0TH)	<p><b>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</b></p> <p><b>Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ ăn uống trong khách sạn nhà hàng.</li> <li>- Giải thích nội dung bài đọc.</li> <li>- Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm.</li> <li>- Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</li> </ul> <p><b>Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắng nghe, ghi chép từ mới.</li> <li>- Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 32, 33 trong tài liệu [1].</li> <li>- Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên.</li> <li>- Làm việc theo nhóm đã được phân công.</li> <li>- Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 33 tài liệu [1].</li> <li>- Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 73 – 76 tài liệu [2].</li> </ul>	CĐR 1.5, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4.

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

Nguyễn Đăng Tiến

Trịnh Thị Chuyên