

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
QUẢN TRỊ
DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN DU LỊCH

Số tín chỉ : **3**

Hệ đào tạo : **ĐẠI HỌC**

Ngành : Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

1. Tên học phần: Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch

2. Mã học phần: QTDVDL 022

3. Số tín chỉ: 3 (3,0)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ 4

5. Phân bố thời gian:

- Lên lớp: **45 giờ lý thuyết, 0 giờ thực hành**

- **Tự học: 90 giờ**

6. Điều kiện tiên quyết: Sinh viên đã học xong các học phần thuộc khối kiến thức giáo dục đại cương và cơ sở ngành.

7. Giảng viên:

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Nguyễn Thị Thảo	0904422018	Nguyenthaosd@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch nhằm cung cấp cho sinh viên những khái niệm cơ bản về dịch vụ vận chuyển, dịch vụ vận chuyển du lịch, kinh doanh dịch vụ vận chuyển du lịch, các loại hình vận chuyển, chủ sở hữu đối với phương tiện vận chuyển; Hiệu suất kinh doanh kinh doanh; Các dịch vụ và tiện nghi trong kinh doanh dịch vụ vận chuyển, chất lượng dịch vụ vận chuyển tàu bay, tàu thủy, tàu hỏa, ô tô....

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần:

9.1. Mục tiêu

- Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Trình bày được các khái niệm cơ bản về dịch vụ vận chuyển du lịch, phân tích được	2	[1.2.1.2a.]

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
	các phương pháp tiếp cận vận chuyển và du lịch ở thế kỷ XXI và hệ thống các loại hình vận chuyển du lịch cơ bản.		
MT1.2	Có kiến thức cơ bản về cầu và cung dịch vụ vận chuyển du lịch hiện nay. Trình bày được đặc điểm của cung dịch vụ vận chuyển du lịch, các yếu tố ảnh hưởng đến cung dịch vụ vận chuyển du lịch.	2	[1.2.1.2a.]
MT1.3	Trình bày được vai trò của các loại hình vận chuyển trong kinh doanh du lịch và đánh giá được thực trạng kinh doanh, quy trình phục vụ vận chuyển của các loại hình vận chuyển.	5	[1.2.1.2c.]
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Thống kê được lượng khách và dự báo về cầu dịch vụ vận chuyển.	4	[1.2.2.1.]
MT2.2	Đánh giá được thực trạng phát triển kết cấu hạ tầng giao thông ở một số nước trên thế giới và ở Việt Nam.	4	
MT2.3	Có kỹ năng thực hiện quy trình phục vụ dịch vụ các loại hình vận chuyển trong du lịch.	5	[1.2.2.3.]
MT3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giải quyết công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.2]

9.2. Chuẩn đầu ra

- Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CĐR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ CĐR học phần trong CTĐT
CĐR1	Kiến thức		
CĐR1.2	Trình bày được các khuynh hướng của thị trường du lịch, khái niệm cầu về dịch vụ vận chuyển du lịch và các yếu tố ảnh hưởng tới quyết định chọn dịch vụ vận chuyển của khách.	4	[2.2.1]
CĐR1.3	Trình bày được khái niệm về cung dịch vụ vận chuyển, các yếu tố ảnh hưởng đến cung dịch vụ vận chuyển và đặc điểm của cung dịch vụ vận chuyển.	4	
CĐR1.4	Trình bày được khái niệm, đặc điểm, an toàn và an ninh của các loại hình dịch vụ vận chuyển trong du lịch: hàng không, đường thủy, đường sắt, đường bộ/ ô tô.	4	
CĐR2	Kỹ năng		
CĐR2.1	Thống kê được lượng khách và dự báo về cầu dịch vụ vận chuyển.	4	[2.2.1]
CĐR2.2	Đánh giá được thực trạng phát triển kết cấu hạ tầng giao thông ở một số nước trên thế giới và ở Việt Nam.	4	
CĐR2.3	Có kỹ năng thực hiện quy trình phục vụ dịch vụ các loại hình vận chuyển trong du lịch.	5	[2.2.2]
CĐR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CĐR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, có ý thức chịu trách nhiệm và tư duy phản biện khoa học.	4	[2.3.1]
CĐR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ, đánh giá chất lượng công việc, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.	5	[2.3.3]

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần													
		CDR1							CDR2				CDR3		
		CĐR 1.1	CĐR 1.2	CĐR 1.3	CĐR 1.4	CĐR 1.5	CĐR 1.6	CĐR 1.7	CĐR 2.1	CĐR 2.2	CĐR 2.3	CĐR 2.4	CĐR 3.1	CĐR 3.2	
1	<p>Chương 1: Tổng quan về dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>1.1. Các khái niệm cơ bản</p> <p>1.1.1. Khái niệm giao thông, vận tải, vận chuyển, dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>1.1.2. Hệ thống dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>1.1.3. Bản chất và phạm vi của vận chuyển du lịch</p> <p>1.1.4. Du lịch, công nghệ thông tin và vận chuyển</p> <p>1.2. Phương pháp tiếp cận vận chuyển và du lịch ở thế kỷ XXI</p> <p>1.2.1. Kinh tế và vận chuyển du lịch</p> <p>1.2.2. Địa lý và vận chuyển du lịch</p> <p>1.2.3. Toàn cầu hóa và vận chuyển du lịch</p> <p>1.2.4. Marketing và vận chuyển du lịch</p> <p>1.3. Hệ thống vận chuyển du lịch</p> <p>1.3.1. Vận chuyển hàng không</p> <p>1.3.2. Vận chuyển đường sắt</p> <p>1.3.3. Vận chuyển đường thủy</p> <p>1.3.4. Vận chuyển đường bộ.</p>	2												3	3
2	<p>Chương 2: Phân tích cầu về dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>2.1. Khuyh hướng thị trường du lịch</p> <p>2.1.1. Dân chủ hóa trong du lịch</p> <p>2.1.2. Phát sinh phân đoạn thị trường đơn và đoạn thị trường đa cấp độ</p> <p>2.1.3. Thị trường ngách và thị trường đơn duy nhất</p> <p>2.1.4. Quá trình lựa chọn điểm đến</p> <p>2.2. Cầu quốc tế về lữ hành du lịch</p> <p>2.2.1. Động cơ của chuyến đi</p>		3						4					3	3

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần												
		CDR1							CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 1.6	CDR 1.7	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
	2.2.2. Các yếu tố ảnh hưởng tới quyết định chọn dịch vụ vận chuyển của khách 2.2.3. Sở thích và thói quen trong tiêu dùng dịch vụ vận chuyển 2.3 Thống kê khách và dự báo 2.3.1 Thống kê khách 2.3.2. Dự báo cầu về dịch vụ vận chuyển du lịch													
3	Chương 3: Phân tích cung về dịch vụ vận chuyển du lịch 3.1. Khái niệm cung dịch vụ vận chuyển du lịch 3.1.1. Khái niệm cung 3.1.2. Chuỗi cung dịch vụ vận chuyển du lịch 3.1.3. Giao dịch trong vận chuyển du lịch 3.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến cung dịch vụ vận chuyển du lịch 3.2.1. Khoảng cách 3.2.2. Giá trị của tài nguyên 3.2.3. Mục đích chuyến đi của khách 3.2.4. Các yếu tố đầu vào để tạo ra dịch vụ vận chuyển du lịch 3.3. Phát triển kết cấu hạ tầng giao thông 3.3.1. Ở một số nước trên thế giới 3.3.2. Ở Việt Nam 3.4. Đặc điểm của cung dịch vụ vận chuyển du lịch 3.4.1. Cạnh tranh nội bộ ngành 3.4.2. Liên kết và hợp tác 3.4.3. Vốn đầu tư ban đầu lớn 3.4.4. Tính thời vụ 3.5. Vai trò của Chính phủ đối với phát triển cung dịch vụ vận chuyển du lịch 3.5.1. Đầu tư kết cấu hạ tầng			3						4			3	3

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần												
		CDR1							CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 1.6	CDR 1.7	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
	3.5.2. Khuyến khích phát triển vận chuyển du lịch 3.5.3. Bảo vệ môi trường, an toàn trong vận chuyển du lịch													
4	<p>Chương 4: Dịch vụ vận chuyển hàng không</p> <p>4.1. Vai trò của dịch vụ vận chuyển hàng không trong du lịch</p> <p>4.1.1. Khái niệm dịch vụ vận chuyển hàng không</p> <p>4.1.2. Các mức độ dịch vụ hàng không.</p> <p>4.1.3. Đặc điểm kinh tế kỹ thuật của vận chuyển hàng không</p> <p>4.1.4. An toàn và an ninh</p> <p>4.2. Kinh doanh dịch vụ vận chuyển hàng không</p> <p>4.2.1. Xây dựng kế hoạch kinh doanh</p> <p>4.2.2. Phát triển sản phẩm vận chuyển hàng không</p> <p>4.2.3. Giá cả</p> <p>4.2.4. Phân phối</p> <p>4.2.5. Xúc tiến</p> <p>4.2.6. Quan hệ với các doanh nghiệp điều hành tour</p> <p>4.3. Quy trình phục vụ vận chuyển hàng không</p> <p>4.3.1. Nhận đăng ký giữ chỗ</p> <p>4.3.2. Xuất vé</p> <p>4.3.3. Check - in</p> <p>4.3.4. Chờ</p> <p>4.3.5. Lên máy bay</p> <p>4.3.6. Trong quá trình bay</p> <p>4.3.7. Tàu bay hạ cánh</p> <p>4.4. Vận chuyển hàng không ở Việt Nam</p> <p>4.4.1. Cảng hàng không và sân bay dân dụng ở Việt Nam</p> <p>4.4.2. Dịch vụ vận chuyển du lịch của một số hãng hàng không ở Việt Nam</p>				3						3		3	3

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần												
		CDR1							CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 1.6	CDR 1.7	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
5	<p>Chương 5: Dịch vụ vận chuyển đường thủy</p> <p>5.1. Vai trò của dịch vụ vận chuyển đường thủy trong du lịch</p> <p>5.1.1. Khái niệm dịch vụ vận chuyển đường thủy</p> <p>5.1.2. Các mức độ dịch vụ vận chuyển du lịch đường thủy</p> <p>5.1.3. Đặc điểm kinh tế kỹ thuật của vận chuyển đường thủy</p> <p>5.1.4. An toàn và an ninh</p> <p>5.2. Kinh doanh dịch vụ vận chuyển đường thủy</p> <p>5.2.1. Xây dựng kế hoạch kinh doanh</p> <p>5.2.2. Phát triển sản phẩm dịch vụ vận chuyển du lịch đường thủy</p> <p>5.2.3. Giá cả</p> <p>5.2.4. Phân phối</p> <p>5.2.5. Xúc tiến</p> <p>5.2.6. Quan hệ với các doanh nghiệp điều hành tour</p> <p>5.3. Quy trình phục vụ vận chuyển đường thủy</p> <p>5.3.1. Nhận đăng ký giữ chỗ</p> <p>5.3.2. Xuất vé</p> <p>5.3.3. Check – in</p> <p>5.3.4. Phục vụ khách trong quá trình di chuyển</p> <p>5.3.5. Tại các điểm đến du lịch</p> <p>5.3.6. Check - out</p> <p>5.4. Vận chuyển tàu thủy du lịch ở Việt Nam</p> <p>5.4.1. Cảng đường thủy và ga tàu thủy ở Việt Nam</p> <p>5.4.2. Dịch vụ vận chuyển du lịch của một số hãng tàu thủy ở Việt Nam</p>				3						4		3	3
6	<p>Chương 6: Dịch vụ vận chuyển đường sắt</p> <p>6.1. Vai trò của dịch vụ vận chuyển đường sắt trong du lịch</p>				3						4		3	3

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần												
		CDR1						CDR2				CDR3		
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 1.6	CDR 1.7	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
	<p>6.1.1. Khái niệm dịch vụ vận chuyển du lịch đường sắt</p> <p>6.1.2. Các mức độ dịch vụ vận chuyển du lịch đường sắt</p> <p>6.1.3. Đặc điểm kinh tế kỹ thuật của vận chuyển đường sắt</p> <p>6.1.4. An toàn và an ninh</p> <p>6.2. Kinh doanh dịch vụ vận chuyển du lịch đường sắt</p> <p>6.2.1. Xây dựng kế hoạch kinh doanh</p> <p>6.2.2. Phát triển sản phẩm vận chuyển đường sắt</p> <p>6.2.3. Giá cả</p> <p>6.2.4. Phân phối</p> <p>6.2.5. Xúc tiến</p> <p>6.2.6. Quan hệ với các doanh nghiệp điều hành tour</p> <p>6.3. Quy trình phục vụ vận chuyển đường sắt</p> <p>6.3.1. Nhận đăng ký giữ chỗ</p> <p>6.3.2. Xuất vé</p> <p>6.3.3. Check – in</p> <p>6.3.4. Phục vụ khách trong quá trình di chuyển</p> <p>6.3.5. Tại các ga dừng - điểm đến du lịch</p> <p>6.3.6. Check - out</p> <p>6.4. Vận chuyển đường sắt du lịch ở Việt Nam</p> <p>6.4.1. Nhà ga đường sắt tại các điểm du lịch quốc gia ở Việt Nam</p> <p>6.4.2. Dịch vụ vận chuyển du lịch của đường sắt Việt Nam</p>													
7	<p>Chương 7: Quản trị chất lượng</p> <p>7.1. Vai trò của dịch vụ vận chuyển du lịch ô tô</p> <p>7.1.1. Khái niệm dịch vụ vận chuyển du lịch ô tô</p> <p>7.1.2. Các mức độ dịch vụ vận chuyển du lịch ô tô</p> <p>7.1.3. Đặc điểm kinh tế kỹ thuật của vận chuyển ô tô</p>				4						4		3	3

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần											
		CĐR1						CĐR2				CĐR3	
		CĐR 1.1	CĐR 1.2	CĐR 1.3	CĐR 1.4	CĐR 1.5	CĐR 1.6	CĐR 1.7	CĐR 2.1	CĐR 2.2	CĐR 2.3	CĐR 2.4	CĐR 3.1
	7.1.4. An toàn và an ninh 7.2. Kinh doanh dịch vụ vận chuyển du lịch ô tô 7.2.1. Xây dựng kế hoạch kinh doanh 7.2.2. Phát triển sản phẩm vận chuyển du lịch 7.2.3. Giá cả 7.2.4. Phân phối 7.2.5. Xúc tiến 7.2.6. Quan hệ với các doanh nghiệp điều hành tour 7.3. Quy trình phục vụ vận chuyển du lịch ô tô 7.3.1. Nhận đăng ký giữ chỗ 7.3.2. Xuất vé 7.3.3. Check – in 7.3.4. Phục vụ khách trong quá trình di chuyển 7.3.5. Tại các điểm đến du lịch 7.3.6. Check - out 7.4. Vận chuyển ô tô du lịch ở Việt Nam 7.4.1. Tuyến đường quốc lộ ở Việt Nam 7.4.2. Dịch vụ vận chuyển ô tô du lịch ở Việt Nam												

11. Đánh giá học phần

11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CĐR1	Bài tập áp dụng, điểm thường xuyên, thảo luận nhóm.
CĐR2	Bài tập áp dụng, kiểm tra giữa học phần, thi kết thúc học phần.
CĐR3	Bài tập áp dụng, điểm thường xuyên, thi kết thúc học phần.

11.2. Cách tính điểm học phần: Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên, ...	02 điểm đánh giá trở lên	20%	
2	Kiểm tra giữa học phần	01 bài	30%	
3	Thi kết thúc học phần	01 bài	50%	

11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên,... được đánh giá thông qua ý thức học tập, tỉ lệ hiện diện của sinh viên trên lớp, tinh thần tác phong xây dựng bài, thái độ thảo luận, hoạt động nhóm và tinh thần thực hiện nhiệm vụ tự học.

- Kiểm tra giữa học phần được thực hiện theo chương trình học phần và được đánh giá theo hình thức tự luận.

- Thi kết thúc học phần diễn sau khi kết thúc học phần theo kế hoạch của phòng Đào tạo. Đề thi được trường bộ môn chọn một cách ngẫu nhiên và được in sao đề tại phòng TT, KT&ĐBCL và đóng dấu niêm phong. Điểm chấm được đánh giá theo đáp án trong ngân hàng câu hỏi thi kết thúc học phần đã được phê duyệt, ban hành.

12. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc các tài liệu về **quản trị lễ hành và vận chuyển du lịch**.

- Yêu cầu về làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập áp dụng, các chủ đề tự học theo nhóm.

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm các chủ đề tự học, tự nghiên cứu

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự tối thiểu 80% thời lượng của học phần.

- Yêu cầu về kiểm tra giữa kỳ và thi kết thúc học phần: Sinh viên thực hiện theo kế hoạch tiến độ, quy chế.

13. Tài liệu học tập:

- Tài liệu chính:

[1] - Đặng Đình Đào (2019), Dịch vụ logistics ở Việt Nam trong tiến trình hội nhập quốc tế, NXB Dân trí.

- Tài liệu tham khảo:

[2] - PGS.TS. Nguyễn Văn Mạnh (2014), Giáo trình Quản trị kinh doanh lữ hành, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

14. Nội dung chi tiết học phần:

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
1	<p>Chương 1: Tổng quan về dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>Mục tiêu chung:</p> <p>Trang bị cho sinh viên kiến thức tổng quan về dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1.1. Các khái niệm cơ bản</p> <p>1.1.1. Khái niệm giao thông, vận tải, vận chuyển, dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>1.1.2. Hệ thống dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>1.1.3. Bản chất và phạm vi của vận chuyển du lịch</p> <p>1.1.4. Du lịch, công nghệ thông tin và vận chuyển</p> <p>1.2. Phương pháp tiếp cận vận chuyển và du lịch ở thế kỷ XXI</p> <p>1.2.1. Kinh tế và vận chuyển du lịch</p>	4 (4 LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích các khái niệm, định nghĩa. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + GV nhận xét, đánh giá và kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1] chương 1 mục 1.1 - 1.2. - Đọc tài liệu [2] chương 1 - Thảo luận nhóm: Nêu ưu điểm và nhược điểm của các loại phương tiện vận chuyển trong du lịch? 	CĐR1.1, CĐR2.1, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>1.2.2. Địa lý và vận chuyển du lịch</p> <p>1.2.3. Toàn cầu hóa và vận chuyển du lịch</p> <p>1.2.4. Marketing và vận chuyển du lịch</p> <p>1.3. Hệ thống vận chuyển du lịch</p> <p>1.3.1. Vận chuyển hàng không</p> <p>1.3.2. Vận chuyển đường sắt</p> <p>1.3.3. Vận chuyển đường thủy</p> <p>1.3.4. Vận chuyển đường bộ.</p>			
2	<p>Chương 2: Phân tích cầu về dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>2.1. Khuyh hướng thị trường du lịch</p> <p>2.1.1. Dân chủ hóa trong du lịch</p> <p>2.1.2. Phát sinh phân đoạn thị trường đơn và đoạn thị trường đa cấp độ</p> <p>2.1.3. Thị trường ngách và thị trường đơn duy nhất</p> <p>2.1.4. Quá trình lựa chọn điểm đến</p> <p>2.2. Cầu quốc tế về lữ hành du lịch</p> <p>2.2.1. Động cơ của chuyến đi</p> <p>2.2.2. Các yếu tố ảnh hưởng tới quyết định chọn dịch vụ vận chuyển của khách</p> <p>2.2 3. Sở thích và thói quen trong tiêu dùng dịch vụ vận chuyển</p>	6 (6 LT, 0TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích các khái niệm, định nghĩa. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + GV nhận xét, đánh giá và kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nghiên cứu tài liệu [1] chương 2 mục 2.1 - 2.3. Đọc tài liệu [2] chương 2 	CDR1.2, CDR2.1, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>2.3 Thống kê khách và dự báo</p> <p>2.3.1 Thống kê khách</p> <p>2.3.2. Dự báo cầu về dịch vụ vận chuyển du lịch</p>			
3	<p>Chương 3: Phân tích cung về dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>3.1. Khái niệm cung dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>3.1.1. Khái niệm cung</p> <p>3.1.2. Chuỗi cung dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>3.1.3. Giao dịch trong vận chuyển du lịch</p> <p>3.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến cung dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>3.2.1. Khoảng cách</p> <p>3.2.2. Giá trị của tài nguyên</p> <p>3.2.3. Mục đích chuyến đi của khách</p> <p>3.2.4. Các yếu tố đầu vào để tạo ra dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>3.3. Phát triển kết cấu hạ tầng giao thông</p> <p>3.3.1. Ở một số nước trên thế giới</p> <p>3.3.2. Ở Việt Nam</p> <p>3.4. Đặc điểm của cung dịch vụ vận chuyển du lịch</p> <p>3.4.1. Cạnh tranh nội bộ ngành</p> <p>3.4.2. Liên kết và hợp tác</p> <p>3.4.3. Vốn đầu tư ban đầu lớn</p> <p>3.4.4. Tính thời vụ</p> <p>3.5. Vai trò của Chính phủ đối với phát triển cung dịch vụ vận</p>	6 (6 LT, 0 TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ GV nhận xét, đánh giá và kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [1] chương 2 mục 3.1 - 3.5.</p> <p>- Đọc tài liệu [2] chương 3 mục 3.5.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Trả lời câu hỏi cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 3.</p>	CDR1.3, CDR2.2. CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p><i>chuyến du lịch</i></p> <p>3.5.1. Đầu tư kết cấu hạ tầng</p> <p>3.5.2. Khuyến khích phát triển vận chuyển du lịch</p> <p>3.5.3. Bảo vệ môi trường, an toàn trong vận chuyển du lịch</p>			
4	<p>Chương 4: Dịch vụ vận chuyển hàng không</p> <p>4.1. Vai trò của dịch vụ vận chuyển hàng không trong du lịch</p> <p>4.1.1. Khái niệm dịch vụ vận chuyển hàng không</p> <p>4.1.2. Các mức độ dịch vụ hàng không.</p> <p>4.1.3. Đặc điểm kinh tế kỹ thuật của vận chuyển hàng không</p> <p>4.1.4. An toàn và an ninh</p> <p>4.2. Kinh doanh dịch vụ vận chuyển hàng không</p> <p>4.2.1. Xây dựng kế hoạch kinh doanh</p> <p>4.2.2. Phát triển sản phẩm vận chuyển hàng không</p> <p>4.2.3. Giá cả</p> <p>4.2.4. Phân phối</p> <p>4.2.5. Xúc tiến</p> <p>4.2.6. Quan hệ với các doanh nghiệp điều hành tour</p> <p>4.3. Quy trình phục vụ vận chuyển hàng không</p> <p>4.3.1. Nhận đăng ký giữ chỗ</p> <p>4.3.2. Xuất vé</p>	8 (8 LT, 0 TH)	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải thích các khái niệm, định nghĩa. + Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm. + GV nhận xét, đánh giá và kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nghiên cứu tài liệu [2], chương 3, mục I. 	CDR1.4, CDR2.3, CDR2.4, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	4.3.3. Check - in 4.3.4. Chờ 4.3.5. Lên máy bay 4.3.6. Trong quá trình bay 4.3.7. Tàu bay hạ cánh 4.4. Vận chuyển hàng không ở Việt Nam 4.4.1. Cảng hàng không và sân bay dân dụng ở Việt Nam 4.4.2. Dịch vụ vận chuyển du lịch của một số hãng hàng không ở Việt Nam			
5	Chương 5: Dịch vụ vận chuyển đường thủy 5.1. Vai trò của dịch vụ vận chuyển đường thủy trong du lịch 5.1.1. Khái niệm dịch vụ vận chuyển đường thủy 5.1.2. Các mức độ dịch vụ vận chuyển du lịch đường thủy 5.1.3. Đặc điểm kinh tế kỹ thuật của vận chuyển đường thủy 5.1.4. An toàn và an ninh 5.2. Kinh doanh dịch vụ vận chuyển đường thủy 5.2.1. Xây dựng kế hoạch kinh doanh 5.2.2. Phát triển sản phẩm dịch vụ vận chuyển du lịch đường thủy 5.2.3. Giá cả 5.2.4. Phân phối 5.2.5. Xúc tiến 5.2.6. Quan hệ với các doanh	6 (4 LT, 0TH 2 KT)	Thuyết trình; Phương pháp động não; Tổ chức học theo nhóm - Giảng viên: + Giải thích các khái niệm, định nghĩa. + Nêu vấn đề cần giải quyết. + Giao bài tập cho sinh viên, các nhóm. + GV đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận - Sinh viên: - Nghiên cứu tài liệu [1] chương 5 mục 5.2-5.4. - Đọc tài liệu [2] chương 7 mục 7.3, 7.4. + Lắng nghe, ghi chép và giải. + Làm bài kiểm tra.	CDR1.4, CDR2.3, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	nghiệp điều hành tour 5.3. Quy trình phục vụ vận chuyển đường thủy 5.3.1. Nhận đăng ký giữ chỗ 5.3.2. Xuất vé 5.3.3. Check – in 5.3.4. Phục vụ khách trong quá trình di chuyển 5.3.5. Tại các điểm đến du lịch 5.3.6. Check - out 5.4. Vận chuyển tàu thủy du lịch ở Việt Nam 5.4.1. Cảng đường thủy và ga tàu thủy ở Việt Nam 5.4.2. Dịch vụ vận chuyển du lịch của một số hãng tàu thủy ở Việt Nam			
6	Chương 6: Dịch vụ vận chuyển đường sắt 6.1. Vai trò của dịch vụ vận chuyển đường sắt trong du lịch 6.1.1. Khái niệm dịch vụ vận chuyển du lịch đường sắt 6.1.2. Các mức độ dịch vụ vận chuyển du lịch đường sắt 6.1.3. Đặc điểm kinh tế kỹ thuật của vận chuyển đường sắt 6.1.4. An toàn và an ninh 6.2. Kinh doanh dịch vụ vận chuyển du lịch đường sắt 6.2.1. Xây dựng kế hoạch kinh doanh 6.2.2. Phát triển sản phẩm vận	7 (7 LT, 0 TH)	Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Giải thích các khái niệm, định nghĩa. + Đưa nội dung thảo luận. + Giao nội dung thực hành, thảo luận cho các nhóm. + Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: - Nghiên cứu tài liệu [1]: Mục 6.1-6.3	CDR1.4, CDR2.3, CDR3.1, CDR3.2. .

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>chuyển đường sắt</p> <p>6.2.3. Giá cả</p> <p>6.2.4. Phân phối</p> <p>6.2.5. Xúc tiến</p> <p>6.2.6. Quan hệ với các doanh nghiệp điều hành tour</p> <p>6.3. Quy trình phục vụ vận chuyển đường sắt</p> <p>6.3.1. Nhận đăng ký giữ chỗ</p> <p>6.3.2. Xuất vé</p> <p>6.3.3. Check – in</p> <p>6.3.4. Phục vụ khách trong quá trình di chuyển</p> <p>6.3.5. Tại các ga dừng - điểm đến du lịch</p> <p>6.3.6. Check - out</p> <p>6.4. Vận chuyển đường sắt du lịch ở Việt Nam</p> <p>6.4.1. Nhà ga đường sắt tại các điểm du lịch quốc gia ở Việt Nam</p> <p>6.4.2. Dịch vụ vận chuyển du lịch của đường sắt Việt Nam</p>		- Nghiên cứu và giải quyết tình	
7	<p>Chương 7: Quản trị chất lượng</p> <p>7.1. Vai trò của dịch vụ vận chuyển du lịch ô tô</p> <p>7.1.1. Khái niệm dịch vụ vận chuyển du lịch ô tô</p> <p>7.1.2. Các mức độ dịch vụ vận chuyển du lịch ô tô</p> <p>7.1.3. Đặc điểm kinh tế kỹ thuật của vận chuyển ô tô</p> <p>7.1.4. An toàn và an ninh</p>	8 (8LT, (0TH)	<p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên tranh luận; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa..</p> <p>+ Giao bài tập cho các nhóm.</p> <p>+ Giảng viên đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận</p> <p>- Sinh viên:</p>	CDR1.4, CDR2.3, CDR3.1, CDR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>7.2. Kinh doanh dịch vụ vận chuyển du lịch ô tô</p> <p>7.2.1. Xây dựng kế hoạch kinh doanh</p> <p>7.2.2. Phát triển sản phẩm vận chuyển du lịch</p> <p>7.2.3. Giá cả</p> <p>7.2.4. Phân phối</p> <p>7.2.5. Xúc tiến</p> <p>7.2.6. Quan hệ với các doanh nghiệp điều hành tour</p> <p>7.3. Quy trình phục vụ vận chuyển du lịch ô tô</p> <p>7.3.1. Nhận đăng ký giữ chỗ</p> <p>7.3.2. Xuất vé</p> <p>7.3.3. Check – in</p> <p>7.3.4. Phục vụ khách trong quá trình di chuyển</p> <p>7.3.5. Tại các điểm đến du lịch</p> <p>7.3.6. Check - out</p> <p>7.4. Vận chuyển ô tô du lịch ở Việt Nam</p>		<p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [1] chương 6.</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2] chương 7</p>	

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

TRƯỞNG KHOA

Nguyễn Đăng Tiến

TRƯỞNG BỘ MÔN

Nguyễn Thị Hương Huyền