

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
XÂY DỰNG VÀ ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG
TRÌNH DU LỊCH

Số tín chỉ : 2

Trình độ đào tạo : **ĐẠI HỌC**

Ngành đào tạo : Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

1. Tên học phần: Xây dựng và điều hành chương trình du lịch

2. Mã học phần: QTDVDL 021

3. Số tín chỉ: 2 (1,1)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ 3

5. Phân bố thời gian:

- Lên lớp : 15 giờ lý thuyết, 30 giờ thực hành

- Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không

7. Giảng viên

| STT | Học hàm, học vị, họ tên | Số điện thoại | Email |
|-----|-----------------------------|---------------|------------------------|
| 1 | Nguyễn Đăng Tiến | 0985.914.968 | Dangtiensd@gmail.com |
| 2 | ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền | 0989.836.345 | Huyentb2010@gmail.com |
| 3 | ThS. Nguyễn Thị Sao | 0977.125.495 | Maisaobms@gmail.com |
| 4 | ThS. Nguyễn Thị Thảo | 0904.422.018 | Nguyenthaosd@gmail.com |

8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần xây dựng và điều hành chương trình du lịch gồm 4 chương, cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về chương trình du lịch như các đặc điểm của chương trình du lịch, nguyên tắc, yêu cầu đối với chương trình du lịch; quy trình xây dựng chương trình du lịch; xây dựng ý tưởng và tuyến hành trình cho chương trình du lịch; xây dựng các phương án vận chuyển, lưu trú, ăn uống; tính giá thành và chi tiết hoá chương trình du lịch. Trên cơ sở đó người học có thể thực hiện được việc xây dựng và hoàn thiện các chương trình du lịch đáp ứng nhu cầu cụ thể của khách hàng và thị trường.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần

9.1. Mục tiêu

- Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

| Mục tiêu | Mô tả mục tiêu | Mức độ theo thang đo Bloom | Đáp ứng mục tiêu của CTĐT |
|----------|---|----------------------------|---------------------------|
| MT1 | Kiến thức | | |
| MT1.1 | Hiểu rõ các tuyến điểm du lịch | 1 | [1.2.1.2c] |
| MT1.2 | Biết cách xây dựng chương trình du lịch | 3 | |

| Mục tiêu | Mô tả mục tiêu | Mức độ theo thang đo Bloom | Đáp ứng mục tiêu của CTĐT |
|------------|--|----------------------------|---------------------------|
| MT2 | Kỹ năng | | |
| MT2.1 | Phân tích, đánh giá, sắp xếp tuyến điểm du lịch logic, khoa học, hợp lý | 4 | [1.2.2.3] |
| MT2.2 | Xây dựng hoàn thiện chương trình du lịch | 4 | |
| MT3 | Mức tự chủ và trách nhiệm | | |
| MT3.1 | Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình, giải quyết vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công. | 4 | [1.2.3.1] |
| MT3.2 | Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, tổ chức quản lý, giám sát và thực hiện công việc và có năng lực đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn | 4 | [1.2.3.3] |

9.2. Chuẩn đầu ra

- Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

| CĐR học phần | Mô tả CĐR học phần | Mức độ theo thang đo Bloom | Đáp ứng CĐR của CTĐT |
|--------------|---|----------------------------|----------------------|
| CĐR1 | Kiến thức | | |
| CĐR1.1 | - Trình bày được những khái niệm cơ bản về chương trình du lịch. | 2 | [2.1.4] |
| CĐR1.2 | - Phân loại được các loại chương trình du lịch. | 4 | |
| CĐR1.3 | - Trình bày được quy trình thiết kế chương trình du lịch và những lưu ý khi xây dựng chương trình du lịch. | 4 | |
| CĐR1.4 | Biết cách xây dựng chương trình du lịch khoa học, hợp lý, logic | 4 | |
| CĐR2 | Kỹ năng | | |
| CĐR2.1 | - Phân tích được các căn cứ và nguyên tắc khi xây dựng chương trình du lịch. - Thiết kế xây dựng được những ý tưởng, tuyến hành trình, các phương án vận chuyển, lưu trú, ăn | 4 | [2.2.3] |

| CDR học phần | Mô tả CDR học phần | Mức độ theo thang đo Bloom | Đáp ứng CDR của CTĐT |
|---------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| | uống cho chương trình du lịch. | | |
| CDR2.2 | - Tính giá thành và chi tiết hoá các chương trình du lịch. | 3 | |
| CDR3 | Mức tự chủ và trách nhiệm | | |
| CDR3.1 | Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình, giải quyết vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công. | 4 | [2.3.1] |
| CDR3.2 | Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. | 4 | [2.3.2] |

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

| Chương | Nội dung học phần | Chuẩn đầu ra của học phần | | | | | | | |
|---------------|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | CDR1 | | | | CDR2 | | CDR3 | |
| | | CDR 1.1 | CDR 1.2 | CDR 1.3 | CDR 1.4 | CDR 2.1 | CDR 2.2 | CDR 3.1 | CDR 3.2 |
| 1 | Chương 1: Một số vấn đề chung về chương trình du 1.1 Khái niệm, vai trò, đặc điểm và phân loại chương trình du lịch 1.2 Các căn cứ, nguyên tắc và yêu cầu khi xây dựng chương trình du lịch. 1.3 Quy trình thiết kế chương trình du lịch | 2 | | | | | 3 | 3 | 3 |
| 2 | Chương 2. Nghiên cứu nhu cầu thị trường, xây dựng ý tưởng và tuyến hành trình du lịch 2.1 Nghiên cứu nhu cầu | | 3 | 4 | | 3 | 3 | 3 | 3 |

| Chương | Nội dung học phần | Chuẩn đầu ra của học phần | | | | | | | |
|--------|---|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | CDR1 | | | | CDR2 | | CDR3 | |
| | | CDR 1.1 | CDR 1.2 | CDR 1.3 | CDR 1.4 | CDR 2.1 | CDR 2.2 | CDR 3.1 | CDR 3.2 |
| | thị trường và khả năng đáp ứng của doanh nghiệp 2.2 Xây dựng ý tưởng cho chương trình du lịch 2.3 Xây dựng tuyến hành trình du lịch | | | | | | | | |
| 3 | Chương 3. Xây dựng phương án vận chuyển, lưu trú và tuyến hành trình du lịch 3.1 Xây dựng phương án vận chuyển 3.2 Xây dựng phương án lưu trú 3.3 Xây dựng phương án ăn uống | | 3 | 3 | | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Chương 4. Tính giá thành và chi tiết hoá chương trình du lịch 4.1 Tính giá thành 4.2 Chi tiết hoá chương trình du lịch 4.3 Xây dựng các quy định và hoàn thiện chương trình du lịch | | | 3 | | 4 | 3 | 3 | 3 |

11. Đánh giá học phần

11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

| STT | Điểm thành phần | Quy định | Trọng số | Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời | CDR của học phần | | | Ghi chú |
|-----|-----------------|----------|----------|---|------------------|------|-------------|---------|
| | | | | | CDR1 | CDR2 | ... CDRn | |
| | | | | | | | | |

| | | | | <i>gian, thời điểm)</i> | | | | |
|---|---|--------|-----|---|--------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm chuyên cần | 1 điểm | 20% | - Phát vấn - Đánh giá thái độ tham gia thảo luận. - Đánh giá chuyên cần | CĐR1.2 | CĐR2.1, | CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3 | Điểm trung bình của các lần đánh giá |
| 2 | Điểm kiểm tra giữa học phần | 1 điểm | 30% | - Tự luận - 90 phút | CĐR1.1, CĐR1.2, | CĐR2.1, CĐR 2.2, | CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3 | |
| 3 | Điểm thi kết thúc học phần | 1 điểm | 50% | - Tự luận - 90 phút | | CĐR2.1, CĐR 2.2, | CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3 | |

11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

12. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc giáo trình trước khi đến lớp, đọc thêm các tài liệu liên quan về tuyến điểm du lịch Việt Nam

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu trước khi đến lớp. Thực hiện tốt nhiệm vụ được giảng viên phân công. Ghi chép và tích cực thảo luận, xây dựng bài trên lớp.

- Yêu cầu về thực hiện nhiệm vụ về nhà: Sinh viên thực hiện nghiêm túc các nội dung tự học ở nhà theo sự hướng dẫn của giảng viên, hoàn thành tất cả bài tập và nhiệm vụ giảng viên giao.

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế.

- Yêu cầu về kiểm tra giữa học phần và thi kết thúc học phần: Sinh viên thực hiện theo quy chế.

14. Tài liệu phục vụ học phần:

- *Tài liệu chính:*

[1] Trường Đại học Sao Đỏ, *Giáo trình Xây dựng và điều hành chương trình du lịch*, in lưu hành nội bộ.

- *Tài liệu tham khảo:*

[2]. Bùi Thị Hải Yến - Tuyển điểm du lịch- NXB Giáo dục, 2006.

14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

| TT | Nội dung giảng dạy | Số giờ | Phương pháp dạy-học | CĐR học phần |
|-----------|---------------------------|---------------|----------------------------|---------------------|
|-----------|---------------------------|---------------|----------------------------|---------------------|

| TT | Nội dung giảng dạy | Số giờ | Phương pháp dạy-học | CĐR học phần |
|----|---|----------|--|---|
| 1 | <p>Chương 1: Một số vấn đề chung về chương trình du lịch</p> <p>Mục tiêu chương: Hiểu và trình bày được khái niệm, phân loại, yêu cầu và quy trình xây dựng chương trình du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1.1 Khái niệm, vai trò, đặc điểm và phân loại chương trình du lịch</p> <p>1.1.1 Khái niệm chương trình du lịch</p> <p>1.1.2. Vai trò của chương trình du lịch</p> <p>1.1.3. Đặc điểm của chương trình du lịch</p> <p>1.1.4. Phân loại chương trình du lịch</p> <p>1.2. Các căn cứ, nguyên tắc và yêu cầu khi xây dựng chương trình du lịch.</p> <p>1.2.1. Các căn cứ xây dựng chương trình du lịch</p> <p>1.2.2. Nguyên tắc xây dựng chương trình du lịch</p> <p>1.2.3. Các yêu cầu đối với chương trình du lịch</p> <p>1.2.4. Một số điểm cần lưu ý khi xây dựng chương trình du lịch</p> <p>1.3 Quy trình thiết kế chương trình du lịch</p> | 4LT,8 TH | <p>Thuyết trình; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Nêu vấn đề cần giải quyết.</p> <p>+ Giao bài tập cho sinh viên, các nhóm.</p> <p>+ GV đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2; [2]: Chương 2;</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 2, mục 2.1 - 2.3.</p> <p>+ Thảo luận nội dung: Quy trình thiết kế chương trình du lịch</p> | CĐR1.2 CĐR1.3 CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3 |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số giờ | Phương pháp dạy-học | CĐR học phần |
|----|--|---------------------|--|---|
| 2 | <p>Chương 2. Nghiên cứu nhu cầu thị trường, xây dựng ý tưởng và tuyển hành trình du lịch</p> <p>Mục tiêu chương: Hiểu và phân tích được nhu cầu thị trường, từ đó lên ý tưởng và xây dựng tuyển hành trình du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>2.1. Nghiên cứu nhu cầu thị trường và khả năng đáp ứng của doanh nghiệp</p> <p>2.1.1. Nghiên cứu nhu cầu của thị trường</p> <p>2.1.2. Nghiên cứu khả năng đáp ứng của doanh nghiệp</p> <p>2.2. Xây dựng ý tưởng cho chương trình du lịch</p> <p>2.2.1. Xác định mục đích của chương trình du lịch</p> <p>2.2.2. Xây dựng ý tưởng cho chương trình du lịch</p> <p>2.3. Xây dựng tuyển hành trình du lịch</p> <p>2.3.1. Căn cứ xác lập tuyển hành trình du lịch</p> <p>2.3.2. Xây dựng tuyển hành trình cơ bản</p> <p>2.3. Xây dựng tuyển hành trình du lịch (tiếp)</p> | 3LT,8 TH, 1KT | <p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên đi thực tế; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Nêu vấn đề cần giải quyết.</p> <p>+ Giao bài tập cho sinh viên, các nhóm.</p> <p>+ GV đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2; [2]: Chương 2;</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 2, mục 2.1 - 2.3.</p> <p>+ Thảo luận nội dung:</p> | CĐR1.2 CĐR1.3 CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2, CĐR3.3 |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số giờ | Phương pháp dạy-học | CĐR học phần |
|----|---|----------|--|--|
| 3 | <p>Chương 3. Xây dựng phương án vận chuyển, lưu trữ và tuyến hành trình du lịch</p> <p>Mục tiêu chương: Hiểu và phân tích được các phương án vận chuyển, lưu trữ, ăn uống trong tuyến hành trình du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>3.1. Xây dựng phương án vận chuyển</p> <p>3.1.1. Xác định tuyến du lịch</p> <p>3.1.2. Xây dựng các phương án vận chuyển</p> <p>3.1.3. Những điểm cần chú ý khi xây dựng phương án vận chuyển</p> <p>3.2. Xây dựng phương án lưu trữ</p> <p>3.2.1. Khảo sát thực tế</p> <p>3.2.2. Các căn cứ xây dựng phương án lưu trữ</p> <p>3.2.3. Xây dựng phương án trú</p> <p>3.3. Xây dựng phương án ăn uống</p> <p>3.3.1. Các căn cứ xây dựng phương án ăn uống</p> <p>3.3.2. Xây dựng phương án ăn uống</p> | 3LT,6 TH | <p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên đi thực tế; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nêu vấn đề cần giải quyết. + Giao bài tập cho sinh viên, các nhóm. + GV đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: <ul style="list-style-type: none"> [1]: Chương 2; [2]: Chương 2; + Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề. <ul style="list-style-type: none"> + Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 2, mục 2.1 - 2.3. + Thảo luận nội dung: | <p>CĐR1.2</p> <p>CĐR1.3</p> <p>CĐR2.2,</p> <p>CĐR3.1,</p> <p>CĐR3.2,</p> <p>CĐR3.3</p> |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số giờ | Phương pháp dạy-học | CĐR học phần |
|----|--|----------|--|--|
| 4 | <p>Chương 4. Tính giá thành và chi tiết hoá chương trình du lịch</p> <p>Mục tiêu chương: Hiểu và tính được giá thành, chi tiết hóa chương trình du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>4.1. Tính giá thành</p> <p>4.1.1. Xác định giá</p> <p>4.1.2. Xác định giá bán</p> <p>4.2. Chi tiết hoá chương trình du lịch</p> <p>4.2.1. Chi tiết hoá lộ trình</p> <p>4.2.2. Chi tiết hoá lịch trình</p> <p>4.3. Xây dựng các quy định và hoàn thiện chương trình du lịch</p> <p>4.3.1. Xây dựng các nội quy, quy định</p> <p>4.3.2. Hoàn thiện chương trình du lịch</p> | 4LT,8 TH | <p>Thuyết trình; Tổ chức cho sinh viên đi thực tế; Tổ chức học theo nhóm.</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Nêu vấn đề cần giải quyết.</p> <p>+ Giao bài tập cho sinh viên, các nhóm.</p> <p>+ GV đánh giá, nhận xét và đưa ra kết luận.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]: Chương 2;</p> <p>[2]: Chương 2;</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Làm bài tập cá nhân, theo nhóm trong [1]: Chương 2, mục 2.1 - 2.3.</p> <p>+ Thảo luận nội dung:</p> | <p>CĐR1.2</p> <p>CĐR1.3</p> <p>CĐR2.2,</p> <p>CĐR3.1,</p> <p>CĐR3.2,</p> <p>CĐR3.3</p> |

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG




TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

TRƯỞNG KHOA



Nguyễn Đăng Tiến

TRƯỞNG BỘ MÔN



Nguyễn Thị Hương Huyền