

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TIẾNG ANH DU LỊCH KHÁCH SẠN**

Số tín chỉ: 02

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Ngôn ngữ Anh

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Ngôn ngữ Anh

1. Tên học phần: Tiếng Anh du lịch khách sạn

2. Mã học phần: TANH 057

3. Số tín chỉ: 0 (2,0)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ ba

5. Phân bổ thời gian

- Lên lớp: 30 tiết lý thuyết, 0 giờ thực hành

- Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Sinh viên đã được học các môn kỹ năng nghe, nói, đọc viết 1, 2, 3, 4.

7. Giảng viên

| STT | Học hàm, học vị, họ tên | Số điện thoại | Email |
|-----|---------------------------|---------------|-----------------------------|
| 1 | ThS. Vũ Thị Lương | 0989.670.521 | luongnn78@gmail.com |
| 2 | ThS. Phạm Thị Huyền Trang | 0977612288 | trang.phamhuyen88@gmail.com |
| 3 | ThS. Trần Hoàng Yến | 0986596586 | yendhsd@gmail.com |
| 4 | ThS. Trần Thị Mai Hương | 0389182331 | huongtrakhanhhung@gmail.com |

8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần gồm 15 bài học về các chủ điểm khác nhau như các loại khách sạn, nhà hàng, đội ngũ điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao, làm đẹp. Mỗi bài học được kết cấu gồm nhiều hoạt động làm việc theo cặp, theo nhóm và cá nhân nhằm phát triển kỹ năng của sinh viên về các chủ đề của bài học.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

| Mục tiêu | Mô tả | Mức độ theo thang đo Bloom | Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT |
|-----------------|---|-----------------------------------|---|
| MT1 | Kiến thức | | |
| | <p>Trình bày kiến thức về các nội dung sau :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các từ vựng liên quan đến các chủ đề như các loại khách sạn, nhà hàng, đội ngũ điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao, làm đẹp. - Các hiện tượng ngữ pháp cơ bản như thì hiện tại đơn, hiện tại tiếp diễn, quá khứ đơn, tương lai , câu so sánh, cách sử dụng của tính từ và trạng từ, câu bị động. | 3 | [1.2.1.1b] |
| MT2 | Kỹ năng | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Nói được từng chủ điểm bài học như các loại khách sạn, nhà hàng, đội ngũ điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao, làm đẹp.. - Làm hội thoại theo từng chủ đề bài học các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao, làm đẹp. - Nghe được các hội thoại theo từng chủ đề bài học và làm các bài tập thực hành. | 3 | [1.2.2.3] |
| MT3 | Mức tự chủ và trách nhiệm | | |
| | Khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình giải thích vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. | 4 | [1.2.3.1] [1.2.3.2] |

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

| CĐR học phần | Mô tả CĐR học phần | Mức độ theo thang đo Bloom | Đáp ứng CĐR của CTĐT |
|---------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|
| CĐR1 | Kiến thức | | |
| CĐR1.1 | Liệt kê được từ vựng thuộc các chủ đề bộ phận điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn. | 3 | [2.1.4] [2.1.5] |
| CĐR1.2 | Trình bày được các từ vựng thuộc chủ đề các loại khách sạn, các loại phòng trong khách sạn. | | |
| CĐR1.3 | Trình bày được các từ vựng thuộc chủ đề đặt phòng và làm thủ tục vào khách sạn. | | |
| CĐR1.4 | Trình bày được các từ vựng thuộc chủ đề các dịch vụ nhà hàng, quán bar trong khách sạn. | | |
| CĐR1.5 | Trình bày được các từ vựng thuộc chủ đề đồ ăn và đồ uống, trong khách sạn. | | |
| CĐR1.6 | Trình bày được các hiện tượng ngữ pháp cơ bản như các thì của động từ, cách sử dụng tính từ, trạng từ. | | |
| CĐR2 | Kỹ năng | | |
| CĐR2.1 | Nói theo từng chủ đề bài học như các loại khách sạn, nhà hàng, đội ngũ điều hành và nhân viên khách sạn, các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn như dịch vụ phòng, dịch vụ ăn uống, quán bar, nhà hàng, dịch vụ thể thao. | 4 | [2.2.3] |
| CĐR2.2 | Nghe được các hội thoại theo từng chủ đề bài học. | | |
| CĐR2.3 | Thuyết trình được theo chủ đề bài học. | | |
| CĐR2.4 | Hội thoại được theo từng chủ đề bài học như: Hội thoại về đặt phòng khách sạn, các dịch vụ trong khách sạn. | | |
| CĐR3 | Mức tự chủ và trách nhiệm | | |
| CĐR3.1 | Có thái độ tích cực hợp tác với giảng viên và các sinh viên khác trong quá trình học và làm bài tập. | 4 | [2.3.2] |
| CĐR3.2 | Có kỹ năng tự đọc và nghiên cứu các phần tự học trong tài liệu mà giảng viên yêu cầu. | | |
| CĐR3.3 | Phân công nhiệm vụ trong nhóm một cách hiệu quả. | | |
| CĐR3.4 | Có khả năng thuyết trình các vấn đề tự học ở nhà và báo cáo kết quả làm việc của nhóm trước lớp. | | |

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

| Bài | Nội dung học phần | Chuẩn đầu ra của học phần | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------------|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | CDR1 | | | | | | CDR2 | | | | CDR3 | | | |
| | | CDR 1.1 | CDR 1.2 | CDR 1.3 | CDR 1.4 | CDR 1.5 | CDR 1.6 | CDR 2.1 | CDR 2.2 | CDR 2.3 | CDR 2.4 | CDR 3.1 | CDR 3.2 | CDR 3.3 | CDR 3.4 |
| 1 | Unit 1. Meet our staff | 3 | | | | | 3 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | Unit 2. Welcome! | 3 | | | | | 3 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | Unit 3. Hotel amenities | 3 | | | | | 3 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | Unit 4. Family – friendly lodging | | 3 | | | | 3 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | Unit 5. Valet service | | 3 | | | | 3 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | Unit 6. The guest room | | 3 | | | | 3 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | Unit 7. Checking in | | | 3 | | | 3 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 8 | Unit 8. Meet the restaurant staff | | | 3 | | | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | Unit 9. Taking a reservation | | | 3 | | | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | Unit 10. Breakfast service | | | | 3 | | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | Unit 11. At the bar | | | | 3 | | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | Unit 12. Meet the kitchen staff | | | | 3 | | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | Unit 13. Utensils | | | | | 3 | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 14 | Unit 14. Food service equipment | | | | | 3 | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 15 | Unit 15. Food preparation | | | | | 3 | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

11. Đánh giá học phần

11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

| STT | Điểm thành phần | Quy định | Trọng số | Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời gian, thời điểm) | Chuẩn đầu ra của học phần | | | Ghi chú |
|-----|---|----------|----------|---|----------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| | | | | | CĐR 1 | CĐR 2 | CĐR 3 | |
| 1 | Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm chuyên cần | 1 điểm | 20% | - Phát vấn - Đánh giá thái độ tham gia thảo luận. - Đánh giá chuyên cần | CĐR 1.1, CĐR 1.2, CĐR 1.3 | CĐR 2.1, CĐR 2.2 | CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3 CĐR 3.4 | Điểm trung bình của các lần đánh giá |
| 2 | Điểm kiểm tra giữa học phần | 1 điểm | 30% | - Vấn đáp - 30 phút | CĐR 1.4, CĐR 1.5, CĐR 1.6. | CĐR 2.3, CĐR 2.4. | CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. | |
| 3 | Điểm thi kết thúc học phần | 1 điểm | 50% | - Tự luận - 90 phút | | CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.3, CĐR 2.4. | CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. | |

11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

12. Yêu cầu học phần

Sinh viên thực hiện những yêu cầu sau:

- Tham gia tối thiểu 80% số tiết học trên lớp dưới sự hướng dẫn của giảng viên.
- Đọc và nghiên cứu tài liệu phục vụ học phần, hoàn thành các bài tập cá nhân và bài tập nhóm.
- Chủ động ôn tập theo đề cương ôn tập được giảng viên cung cấp.
- Tham gia kiểm tra giữa học phần, thi kết thúc học phần.
- Dụng cụ học tập: Vở ghi, bút.

13. Tài liệu phục vụ học phần

- *Tài liệu chính:*

[1]. Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Garza, 2012, *Career paths hotels & catering*, Express publishing.

- Tài liệu tham khảo:

[2]. Lawrence J. Zwier, Nigel Captalan, 2007, *Everyday English for hospitality professionals*, Oxford University Press.

14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy – học

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|--|--------------------|---|--|
| 1 | <p>Unit 1. Meet our staff</p> <p>Mục tiêu bài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về bộ phận quản lý và đội ngũ nhân viên khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Get ready 1.2. Reading 1.3. Vocabulary 1.4. Listening 1.5. Speaking 1.6. Writing | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về bộ phận quản lý và đội ngũ nhân viên khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 4, 5 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 5 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 8-12 tài liệu [2]. | CĐR 1.1, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 2 | <p>Unit 2. Welcome!</p> <p>Mục tiêu bài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về các hoạt động đón chào khách khi đến khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các hoạt động đón chào khách khi đến khách sạn. | CĐR 1.1, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CDR học phần |
|----|--|-----------------|---|--|
| | <p>tập thực hành dưới bài đọc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Get ready 2.2. Reading 2.3. Vocabulary 2.4. Listening 2.5. Speaking 2.6. Writing | | <ul style="list-style-type: none"> - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 6, 7 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 7 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 13 – 17 tài liệu [2]. | CDR 3.2, CDR 3.3, CDR 3.4. |
| 3 | <p>Unit 3. Hotel amenities</p> <p>Mục tiêu bài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Get ready 3.2. Reading 3.3. Vocabulary 3.4. Listening 3.5. Speaking 3.6. Writing | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các tiện nghi và trang thiết bị trong khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 8, 9 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. | CDR 1.1, CDR 1.6, CDR 2.1, CDR 2.2, CDR 2.4, CDR 3.1, CDR 3.2, CDR 3.3, CDR 3.4. |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|--|-----------------|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 9 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 18 – 22 tài liệu [2]. | |
| 4 | <p>Unit 4. Family – Friendly Lodging</p> <p>Mục tiêu bài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về các loại hình lưu trú cho khách khi đi du lịch và các dịch vụ trong đó. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>4.1. Get ready</p> <p>4.2. Reading</p> <p>4.3. Vocabulary</p> <p>4.4. Listening</p> <p>4.5. Speaking</p> <p>4.6. Writing</p> | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các loại hình lưu trú cho khách khi đi du lịch và các dịch vụ trong đó. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 10, 11 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 11 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 20 – 24 tài liệu [2]. | CĐR 1.2, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 5 | <p>Unit 5. Valet service</p> <p>Mục tiêu bài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ trông xe hiện đại trong | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ | CĐR 1.2, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|---|--------------------|---|--|
| | khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. Nội dung cụ thể: 5.1. Get ready 5.2. Reading 5.3. Vocabulary 5.4. Listening 5.5. Speaking 5.6. Writing | | vựng về dịch vụ trông xe hiện đại trong khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. Sinh viên: - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 12, 13 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 13 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 25 – 29 tài liệu [2]. | CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 6 | Unit 6. The guest room Mục tiêu bài: - Liệt kê được các từ vựng về các loại phòng trong khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. Nội dung cụ thể: 6.1. Get ready 6.2. Reading 6.3. Vocabulary 6.4. Listening 6.5. Speaking 6.6. Writing | 2 (2LT, 0TH) | Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm Giảng viên: - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các loại phòng trong khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. Sinh viên: - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 14, 15 tài liệu [1]. | CĐR 1.2, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|---|--------------------|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 15 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 30 – 34 tài liệu [2]. | |
| 7 | <p>Unit 7. Checking in</p> <p>Mục tiêu bài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về các thủ tục vào khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>7.1. Get ready</p> <p>7.2. Reading</p> <p>7.3. Vocabulary</p> <p>7.4. Listening</p> <p>7.5. Speaking</p> <p>7.6. Writing</p> | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các thủ tục vào khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 16, 17 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 17 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 35 – 40 tài liệu [2]. | CĐR 1.3, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.2, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 8 | <p>Unit 8. Meet the restaurant staff</p> <p>Mục tiêu bài:</p> | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> | CĐR 1.3, CĐR 1.6, CĐR 2.1, |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|---|-----------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về đội ngũ nhân viên làm việc trong khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> 8.1. Get ready 8.2. Reading 8.3. Vocabulary 8.4. Listening 8.5. Speaking 8.6. Writing | | <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về đội ngũ nhân viên làm việc trong khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 18, 19 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 19 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 41 – 45 tài liệu [2]. | CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 9 | <p>Unit 9. Taking a reservation</p> <p>Mục tiêu bài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về thủ tục đặt phòng khách sạn khi đi du lịch. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.1. Get ready 9.2. Reading 9.3. Vocabulary 9.4. Listening | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về thủ tục đặt phòng khách sạn khi đi du lịch. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 20, 21 trong | CĐR 1.3, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|---|--------------------|--|--|
| | 9.5. Speaking 9.6. Writing | | tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 21 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 46 – 50 tài liệu [2]. | |
| 10 | Unit 10. Breakfast service Mục tiêu bài: - Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ ăn sáng trong nhà hàng khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. Nội dung cụ thể: 10.1. Get ready 10.2. Reading 10.3. Vocabulary 10.4. Listening 10.5. Speaking 10.6. Writing | 2 (2LT, 0TH) | Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm Giảng viên: - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ ăn sáng trong nhà hàng khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. Sinh viên: - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 22, 23 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 23 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 51 – 55 tài liệu [2]. | CĐR 1.4, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 11 | Unit 11. At the bar Mục tiêu bài: | 2 (2LT, | Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm | CĐR 1.4, CĐR 1.6, |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|---|--------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ ăn uống trong quán bar của khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> 11.1. Get ready 11.2. Reading 11.3. Vocabulary 11.4. Listening 11.5. Speaking 11.6. Writing | 0TH) | <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ ăn uống trong quán bar của khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 24, 25 tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 25 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 56 – 60 tài liệu [2]. | CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 12 | <p>Unit 12. Meet the kitchen staff</p> <p>Mục tiêu bài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ bếp trong khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. <p>Nội dung cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> 12.1. Get ready 12.2. Reading 12.3. Vocabulary | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm</p> <p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ bếp trong khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập | CĐR 1.4, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|---|-----------------|--|--|
| | 12.4. Listening 12.5. Speaking 12.6. Writing | | dưới bài đọc trang 26, 27 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 27 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 61 – 65 tài liệu [2]. | |
| 13 | Unit 13. Utensils Mục tiêu bài: - Liệt kê được các từ vựng về các đồ dùng ăn uống trong khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học. Nội dung cụ thể: 13.1. Get ready 13.2. Reading 13.3. Vocabulary 13.4. Listening 13.5. Speaking 13.6. Writing | 2 (2LT, 0TH) | Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm Giảng viên: - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các đồ dùng ăn uống trong khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà. Sinh viên: - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 28, 29 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 66 – 68 tài liệu [2]. | CĐR 1.5, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 14 | Unit 14. Food service | 2 | Thuyết trình; giảng giải; phát | CĐR 1.5, |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CĐR học phần |
|----|--|-----------------|---|--|
| | <p>equipment Mục tiêu bài: - Liệt kê được các từ vựng về các dụng cụ phục vụ việc nấu nướng trong bộ phận nhà hàng khách sạn. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</p> <p>Nội dung cụ thể: 14.1. Get ready 14.2. Reading 14.3. Vocabulary 14.4. Listening 14.5. Speaking 14.6. Writing</p> | (2LT, 0TH) | <p>vấn; tổ chức học theo nhóm Giảng viên: - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về các dụng cụ phục vụ việc nấu nướng trong bộ phận nhà hàng khách sạn. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài. - Giao bài tập về nhà.</p> <p>Sinh viên: - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 30, 31 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 31 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 69 – 72 trong tài liệu [2].</p> | CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |
| 15 | <p>Unit 15. Food preparation Mục tiêu bài: - Liệt kê được các từ vựng về dịch vụ ăn uống trong khách sạn nhà hàng. - Đọc và dịch bài đọc, làm bài tập thực hành dưới bài đọc. - Nghe và làm bài tập điền từ vào chỗ trống. - Thực hành nói hội thoại theo chủ đề bài học.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> | 2 (2LT, 0TH) | <p>Thuyết trình; giảng giải; phát vấn; tổ chức học theo nhóm Giảng viên: - Thuyết trình, giảng giải các từ vựng về dịch vụ ăn uống trong khách sạn nhà hàng. - Giải thích nội dung bài đọc. - Giao nhiệm vụ để sinh viên làm việc theo nhóm. - Lắng nghe sinh viên trình bày kết quả làm việc nhóm, chữa bài.</p> <p>Sinh viên:</p> | CĐR 1.5, CĐR 1.6, CĐR 2.1, CĐR 2.3, CĐR 2.4, CĐR 3.1, CĐR 3.2, CĐR 3.3, CĐR 3.4. |

| TT | Nội dung giảng dạy | Số tiết | Phương pháp dạy - học | CDR học phần |
|----|--|---------|--|--------------|
| | 15.1. Get ready 15.2. Reading 15.3. Vocabulary 15.4. Listening 15.5. Speaking 15.6. Writing | | <ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, ghi chép từ mới. - Đọc bài đọc, làm các bài tập dưới bài đọc trang 32, 33 trong tài liệu [1]. - Chữa bài dưới sự hướng dẫn của giảng viên. - Làm việc theo nhóm đã được phân công. - Thực hành thảo luận và hội thoại theo chủ đề bài học trang 33 tài liệu [1]. - Đọc và thực hiện hội thoại theo mẫu trang 73 – 76 tài liệu [2]. | |

Hải Dương, ngày 09 tháng 08 năm 2022

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

TRƯỞNG KHOA

Nguyễn Đăng Tiến

TRƯỞNG BỘ MÔN

Trịnh Thị Chuyên