

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
NGHIỆP VỤ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI**

**Số tín chỉ: 02
Trình độ đào tạo: Đại học
Ngành đào tạo: Kế toán**

Năm 2022

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**Trình độ đào tạo: Đại học****Ngành đào tạo: Kế toán****1. Tên học phần:** Nghiệp vụ ngân hàng thương mại**2. Mã học phần:** KETOAN 052**3. Số tín chỉ:** 2 (2,0)**4. Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ tư**5. Phân bổ thời gian**

- Lên lớp: 30 tiết lý thuyết, 0 tiết thực hành

- Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không**7. Giảng viên**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1.	ThS. Lương Thị Hoa	0399.652.826	hoaluong.aof@gmail.com
2.	ThS. Vũ Thị Thanh Thủy	0986.591.468	vuthuykinhte@gmail.com
3.	ThS. Vũ Thị Lý	0976.365.265	lyvu1985@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần

Trang bị cho sinh viên các kiến thức cơ bản về ngân hàng thương mại như: nguồn vốn và quản lý nguồn vốn; hoạt động cho vay ngắn hạn, cho vay trung và dài hạn, nghiệp vụ thanh toán...

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần**9.1. Mục tiêu**

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Hiểu được những nội dung cơ bản của ngân hàng thương mại	3	[1.2.1.1.a]
MT1.2	Vận dụng Luật và các Thông tư hướng dẫn về NHTM.	3	[1.2.1.1.a]
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Có khả năng tư duy, suy luận logic, khoa học, xác định được các nội dung về	4	[1.2.2.2]

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng mục tiêu của CTĐT
	ngân hàng thương mại.		
MT2.2	Có kỹ năng vận dụng các phương pháp tính toán để xác định các nghiệp vụ của NHTM.	4	
MT3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công.	4	[1.2.3.1.]
MT3.2	Có kỹ năng đánh giá những tác động của các quan hệ tài chính đến hoạt động của nền kinh tế.	4	

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả CDR học phần	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng CDR của CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Trình bày và phân tích được nguồn vốn và quản lý nguồn vốn của ngân hàng thương mại.	2	[2.1.5]
CDR1.2	Khái quát được các quy định về cho vay	3	
CDR1.3	Phân biệt được các hình thức cho vay ngắn hạn của ngân hàng thương mại	4	
CDR1.4	Phân biệt được các hình thức cho vay trung và dài hạn của ngân hàng thương mại	4	
CDR1.5	Thông hợp được các dịch vụ thanh toán của ngân hàng thương mại	4	
CDR2	Kỹ năng	4	
CDR2.1	Phân biệt được các loại hình ngân hàng thương mại.	4	[2.2.3]
CDR2.2	Vận dụng quy định về hoạt động ngân hàng để xác định quyền lợi và nghĩa vụ của các bên liên quan. Vận dụng các quy định về lập hồ sơ sử dụng dịch vụ ngân hàng.	4	[2.2.4]
CDR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc	4	[2.3.3]

CDR học phần	Mô tả CDR học phần	Mức độ theo thang đo Bloom	Đáp ứng CDR của CTĐT
	theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi.		
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.	4	

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần								
		CDR1					CDR2		CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 3.1	CDR 3.2
1	Chương 1: Nguồn vốn và quản lý nguồn vốn của ngân hàng thương mại 1.1. Nguồn vốn của ngân hàng thương mại 1.2. Quản lý nguồn vốn của ngân hàng thương mại	2					2	2	2	2
2	Chương 2: Những vấn đề cơ bản trong cho vay 2.1. Khái quát hoạt động cho vay của ngân hàng thương mại 2.2. Quy định pháp lý về cho vay 2.3. Thời hạn cho vay 2.4. Phương pháp cho vay 2.5. Lãi suất và phí suất tín dụng 2.6. Quy trình cho vay		3				3	3	3	3
3	Chương 3: Cho vay ngắn hạn 3.1. Phân loại cho vay ngắn hạn 3.2. Cho vay kinh doanh 3.3. Cho vay tiêu dùng			4			4	4	4	4
4	Chương 4: Cho vay trung và dài hạn 4.1. Một số vấn đề cần chú ý khi cho vay trung và dài hạn 4.2. Cho vay theo dự án đầu tư 4.3. Cho thuê tài chính 4.4. Cho vay tiêu dùng 4.5. Cho vay hợp vốn				4		4	4	4	4
5	Chương 5: Dịch vụ thanh toán 5.1. Thanh toán bằng tiền mặt					4	4	4	4	4

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần								
		CDR1					CDR2		CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 3.1	CDR 3.2
	5.2. Thanh toán không dùng tiền mặt của ngân hàng thương mại 5.3. Nghiệp vụ thanh toán giữa các ngân hàng									

11. Đánh giá học phần

11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời gian, thời điểm)	CĐR của học phần			Ghi chú
					CĐR1	CĐR2	CĐR3	
1	Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm đánh giá nhận thức và thái độ; điểm chuyên cần.	01 điểm	20%	+Hình thức: Vấn đáp +Thời điểm: Các giờ học trên lớp.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3, CĐR1.4, CĐR1.5.	CĐR2.1, CĐR2.2.	CĐR3.1, CĐR3.2.	Trung bình cộng các điểm đánh giá
2	Điểm kiểm tra giữa học phần.	01 điểm	30%	+Hình thức: Tự luận; +Thời gian: 90 phút; +Thời điểm: Giờ học 19, 20 trên lớp.	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3.	CĐR2.1, CĐR2.2.	CĐR3.1, CĐR3.2.	01 bài kiểm tra
3	Điểm thi kết thúc học phần.	01 điểm	50%	+Hình thức: Tự luận; +Thời gian: 90 phút; +Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR1.3, CĐR1.4, CĐR1.5.	CĐR2.1, CĐR2.2.	CĐR3.1, CĐR3.2.	01 bài thi

11.2. Cách tính điểm học phần:

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

12. Yêu cầu học phần

- Ý thức, thái độ học tập: Sinh viên đi học đầy đủ, đúng giờ, không bỏ tiết, nghỉ học có phép, có thái độ tích cực trong giờ học, có đóng góp ý kiến xây dựng bài, có tinh thần tự học, hỗ trợ bạn cùng lớp trong học tập, tổ chức học nhóm.

- Về nghiên cứu tài liệu: Sinh viên đọc trước tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên trước khi đến lớp.

- Kiểm tra đánh giá: Sinh viên phải hoàn thành các bài tập được giao, đạt chất lượng theo yêu cầu của giảng viên; tham gia đầy đủ, đạt chất lượng các bài kiểm tra trên lớp và thi kết thúc học phần.

13. Tài liệu phục vụ học phần

- Tài liệu chính:

[1]. Đại học Sao Đỏ (2022), *Nghiệp vụ ngân hàng thương mại*.

[2]. Nguyễn Văn Tiên (2014), *Nguyên lý và nghiệp vụ ngân hàng thương mại*, NXB Thống kê.

- Tài liệu tham khảo:

[3]. Nguyễn Thị Mùi (2008), *Nghiệp vụ ngân hàng thương mại*, NXB Tài chính.

14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
1	<p>Chương 1: Nguồn vốn và quản lý nguồn vốn của ngân hàng thương mại Mục tiêu chương: Trình bày được nội dung nguồn vốn và quản lý nguồn vốn của ngân hàng thương mại. Nội dung cụ thể: 1.1. Nguồn vốn của ngân hàng thương mại 1.2. Quản lý nguồn vốn của ngân hàng thương mại</p>	02LT	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề - Giảng viên: + Giải thích làm rõ các khái niệm. + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ học tập. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 1; [2]: Chương 1; [3]: Chương 1. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p>	CĐR1.1, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.
2	<p>Chương 2: Những vấn đề cơ bản trong cho vay Mục tiêu chương: Trình bày được những vấn đề cơ bản trong cho vay của ngân hàng thương mại. Nội dung cụ thể: 2.1. Khái quát hoạt động cho vay của ngân hàng thương mại 2.2. Quy định pháp lý về cho vay 2.3. Thời hạn cho vay 2.4. Phương pháp cho vay</p>	08LT	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Giải thích làm rõ các khái niệm. + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Tổ chức lớp học theo</p>	CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	2.5. Lãi suất và phí suất tín dụng 2.6. Quy trình cho vay		nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ học tập. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2; [2]: Chương 3; [3]: Chương 2. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm.	
3	Chương 3: Cho vay ngắn hạn Mục tiêu chương: Trình bày được nội dung khái quát và phân biệt được các loại hình cho vay ngắn hạn của ngân hàng thương mại Nội dung cụ thể: 3.1. Phân loại cho vay ngắn hạn 3.2. Cho vay kinh doanh 3.3. Cho vay tiêu dùng * Kiểm tra giữa học phần	06LT 02KT	Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Giải thích làm rõ các khái niệm. + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ học tập. - Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 3; [2]: Chương 4; [3]: Chương 2,3,4. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm. + Làm bài kiểm tra giữa học phần.	CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.
4	Chương 4: Cho vay trung và dài hạn Mục tiêu chương: Trình bày được nội dung tổng quan và phân biệt được các loại hình cho vay trung và dài hạn. Nội dung cụ thể:	08LT	Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm. - Giảng viên: + Giải thích làm rõ các khái niệm. + Nêu vấn đề cho cá nhân,	CĐR1.4, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	<p>4.1. Một số vấn đề cần chú ý khi cho vay trung và dài hạn</p> <p>4.2. Cho vay theo dự án đầu tư</p> <p>4.3. Cho thuê tài chính</p> <p>4.4. Cho vay tiêu dùng</p> <p>4.5. Cho vay hợp vốn</p>		<p>nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị nhiệm vụ học tập.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]: Chương 4;</p> <p>[2]: Chương 5;</p> <p>[3]: Chương 2,3,4.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ theo nhóm.</p>	
5	<p>Chương 5: Dịch vụ thanh toán</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được nội dung các hình thức thanh toán của ngân hàng thương mại.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>5.1. Thanh toán bằng tiền mặt</p> <p>5.2. Thanh toán không dùng tiền mặt của ngân hàng thương mại</p> <p>5.3. Nghiệp vụ thanh toán giữa các ngân hàng</p>	04LT	<p>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề</p> <p>- Giảng viên:</p> <p>+ Giải thích làm rõ các khái niệm.</p> <p>+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>- Sinh viên:</p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]: Chương 5;</p> <p>[2]: Chương 6;</p> <p>[3]: Chương 6.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p>	CĐR1.5, CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2.

Hải Dương, ngày 9 tháng 8 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

Nguyễn Minh Tuấn

Đinh Thị Kim Thiết