

BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ  
\*\*\*\*\*

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN  
QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM**

Số tín chỉ: 3

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Công nghệ thông tin

Năm 2022

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Công nghệ thông tin

1. Tên học phần: Quản lý dự án phần mềm
2. Mã học phần: CNTT 106
3. Số tín chỉ: 3 (2, 1)
4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ ba
5. Phân bổ thời gian
  - Lên lớp: 30 tiết lý thuyết, 30 tiết thực hành.
  - Tự học: 90 giờ
6. Điều kiện tiên quyết: Công nghệ phần mềm.
7. Giảng viên

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Vũ Bảo Tạo	0912519702	taovb2006@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Bích Ngọc	0985547630	nguyenbichngoc1990@gmail.com

### 8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần giới thiệu các khái niệm và cơ sở lý thuyết của quản lý dự án phần mềm. Nội dung học phần lần lượt giới thiệu với người học đi từ tổng quan về quản lý dự án phần mềm và sự cần thiết của quản lý dự án; các bước cần thiết để lập kế hoạch dự án; các phương pháp ước lượng chi phí, thời gian nguồn lực cho dự án đến việc quản lý rủi ro và tổ chức đội ngũ thực hiện dự án, quản lý nhân lực.

### 9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần

#### 9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	<b>Kiến thức</b>		
MT1.1	Trình bày được những kiến thức và kỹ thuật cơ bản trong lĩnh vực quản lý dự án phần mềm.	2	[1.2.1.2a]
MT1.2	Xây dựng được kế hoạch, giám sát, kiểm soát thay đổi trong quá trình triển khai các dự án phần mềm	3	[1.2.1.2b]
MT1.3	Xác định với công cụ phần mềm hỗ trợ quản lý dự án và vận dụng vào trong việc ước lượng giá phần mềm, lên lịch biểu, phân công nhân sự.	3	[1.2.1.2b]

<b>Mục tiêu</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT</b>
<b>MT2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
MT2.1	Xác định được các phương pháp, kỹ thuật để triển khai trong quy trình quản trị một dự án công nghệ thông tin.	3	[1.2.2.1]
MT2.2	Vận dụng được các thao tác, quy trình quản lý dự án công nghệ thông tin một cách hiệu quả.	3	[1.2.2.2]
MT2.3	Sử dụng hiệu quả công cụ quản lý dự án Microsoft Project trong việc ước lượng giá phần mềm, lên lịch biểu, phân công nhân sự của dự án,...	3	[1.2.2.1]
<b>MT3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong công việc liên quan đến quản lý dự án phần mềm.	3	[1.2.3.1]
MT3.2	Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, hướng dẫn, giám sát, đánh giá các công việc thuộc lĩnh vực quản lý dự án phần mềm.	4	[1.2.3.2]

## 9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

<b>CĐR học hàn</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Thang đo Bloom</b>	<b>Phân bổ CĐR học phần trong CTĐT</b>
<b>CĐR1</b>	<b>Kiến thức</b>		
CĐR1.1	Xác định được kiến thức và kỹ thuật cơ bản trong lĩnh vực quản lý dự án phần mềm.	3	[2.1.3]
CĐR1.2	Xây dựng được kế hoạch, giám sát, kiểm soát thay đổi trong quá trình triển khai dự án phần mềm.	3	[2.1.4]
CĐR1.3	Phân tích rõ các chức năng của công cụ hỗ trợ quản lý dự án trong việc ước lượng giá phần mềm, lên lịch biểu, phân công nhân sự.	4	[2.1.4]
<b>CĐR2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
CĐR2.1	Vận dụng được các phương pháp, kỹ thuật để triển khai trong quy trình quản trị một dự án phần mềm	3	[2.2.1]
CĐR2.2	Xây dựng kế hoạch, giám sát, kiểm soát thay đổi trong quá trình triển khai các dự án phần mềm; có năng lực trình bày, báo cáo kết quả dự án;	3	[2.2.2]

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Thang đo Bloom</b>	<b>Phân bố CDR học phần trong CTĐT</b>
CDR2.3	Sử dụng hiệu quả công cụ quản lý dự án Microsoft Project trong việc ước lượng giá phần mềm, lên lịch biểu, phân công nhân sự của dự án,...	3	[2.2.3]
<b>CDR3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong giải quyết vấn đề quản lý dự án phần mềm.	3	[2.3.1]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện nhiệm vụ quản lý dự án phần mềm.	4	[2.3.2]

### 10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

<b>Chương</b>	<b>Nội dung học phần</b>	<b>Chuẩn đầu ra của học phần</b>							
		<b>CDR1</b>			<b>CDR2</b>			<b>CDR3</b>	
		<b>CDR 1.1</b>	<b>CDR 1.2</b>	<b>CDR 1.3</b>	<b>CDR 2.1</b>	<b>CDR 2.2</b>	<b>CDR 2.3</b>	<b>CDR 3.1</b>	<b>CDR 3.2</b>
1	<b>Chương 1. Tổng quan về quản lý dự án công nghệ thông tin</b> 1.1. Tình hình dự án công nghệ thông tin ở Việt Nam và trên thế giới 1.2. Khái niệm về quản lý dự án công nghệ thông tin 1.3. Khung quản lý dự án công nghệ thông tin 1.4. Các yếu tố đảm bảo thành công của một dự án công nghệ thông tin 1.5. Các giai đoạn và các lĩnh vực quản lý dự án công nghệ thông tin 1.6. Người quản lý dự án công nghệ thông tin	3			3				
2	<b>Chương 2. Lập kế hoạch dự án công nghệ thông tin</b> 2.1. Phân tích môi trường dự án 2.2. Lựa chọn dự án 2.3. Xác định mục tiêu của dự án 2.4. Lập kế hoạch dự án	3	3		3			3	
3	<b>Chương 3. Tổ chức nhân lực và lựa chọn chu trình thực hiện dự án công nghệ thông tin</b> 3.1. Lập kế hoạch tổ chức 3.2. Tuyển chọn nhân lực 3.3. Phát triển đội ngũ	3	3		3			3	

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1			CDR2			CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 3.1	CDR 3.2
4	<b>Chương 4. Kiểm soát và đánh giá dự án công nghệ thông tin</b> 4.1. Khái niệm 4.2. Kiểm soát dự án 4.3. Quy trình kiểm soát dự án 4.4. Kết thúc và đánh giá dự án	3	3		3	3		3	
5	<b>Chương 5. Sử dụng phần mềm Microsoft Project trong quản lý dự án công nghệ thông tin</b> 5.1. Giới thiệu 5.2. Tạo một danh sách công việc 5.3. Thiết lập nguồn lực 5.4. Theo dõi tiến độ công việc 5.5. Tổ chức thông tin chi tiết dự án 5.6. Báo cáo trạng thái dự án			3	3	3	3	3	4

## 11. Đánh giá học phần

### 11.1. Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Phương pháp kiểm tra đánh giá (Hình thức, thời gian, thời điểm)	CDR của học phần			Ghi chú
					CDR1	CDR2	CDR3	
1	Điểm kiểm tra thường xuyên; điểm đánh giá nhận thức và thái độ; điểm chuyên cần.	01 điểm	20%	+ Hình thức: Vấn đáp; + Thời điểm: Trong các giờ học trên lớp.	CDR1.1, CDR1.2, CDR1.3.	CDR2.1, CDR2.2, CDR2.3.	CDR3.1, CDR3.2.	Trung bình cộng các điểm đánh giá
2	Điểm kiểm tra giữa học phần.	01 điểm	30%	+ Hình thức: Tự luận + Thời gian: 90 phút; + Thời điểm: Giờ học 29, 30 trên lớp.	CDR1.1, CDR1.2, CDR1.3.	CDR2.1 CDR2.2.	CDR3.1, CDR3.2.	01 bài kiểm tra
3	Điểm thi kết thúc học phần.	01 điểm	50%	+ Hình thức: Tự luận + Thời gian: 90 phút; + Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ.	CDR1.1, CDR1.2, CDR1.3.	CDR2.1, CDR2.2, CDR2.3.	CDR3.1, CDR3.2.	01 bài thi

## 11.2. Cách tính điểm học phần

Điểm học phần là trung bình cộng các điểm thành phần đã nhân trọng số. Tính theo thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm điểm 4.

## 12. Yêu cầu học phần

- Tham gia tối thiểu 80% số tiết học trên lớp dưới sự hướng dẫn của giảng viên.
- Đọc và nghiên cứu tài liệu phục vụ học phần, hoàn thành các bài tập cá nhân và bài tập nhóm.
- Chủ động ôn tập theo đề cương ôn tập được giảng viên cung cấp.
- Tham gia kiểm tra giữa học phần, thi kết thúc học phần.
- Dụng cụ học tập: Máy tính, vở ghi, bút,...

## 13. Tài liệu phục vụ học phần

### - Tài liệu chính:

[1] - Phạm Thảo (2015), *Quản lý dự án công nghệ thông tin*, NXB Đại học kinh tế quốc dân.

### - Tài liệu tham khảo:

[2] - Nguyễn Công Danh, Trần Cao Đệ (2013), *Quản lý dự án phần mềm trong thực tiễn*, Đại học Cần Thơ.

[3] - Đại học công nghệ thông tin thành phố Hồ Chí Minh (2010), *Quản lý dự án công nghệ thông tin*.

## 14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
1	<b>Chương 1. Tổng quan về quản lý dự án công nghệ thông tin</b> <b>Mục tiêu chương:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Giới thiệu khái niệm và tình hình dự án công nghệ thông tin gần đây.</li><li>- Trình bày các yếu tố đảm bảo thành công, các giai đoạn của dự án công nghệ thông tin.</li></ul> <b>Nội dung cụ thể:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Tình hình dự án công nghệ thông tin ở Việt Nam và trên thế giới</li><li>1.2. Khái niệm về quản lý dự án công nghệ thông tin</li><li>1.3. Khung quản lý dự án công nghệ thông tin</li></ol>	4 (2LT, 2TH)	<b>Thuyết trình; Tổ chức học theo nhóm; Thực hành trên máy tính</b> <b>- Giảng viên:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Giải thích các khái niệm, định nghĩa.</li><li>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</li><li>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</li><li>+ Nhận xét, đánh giá.</li></ul> <b>- Sinh viên:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Đọc trước tài liệu: [1]- chương 1 mục 1.1 ÷ 1.6.</li><li>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề</li><li>+ Đọc tài liệu tham khảo:</li></ul>	CDR1.1, CDR2.1.

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
	<p>1.4. Các yếu tố đảm bảo thành công của một dự án công nghệ thông tin</p> <p>1.5. Các giai đoạn và các lĩnh vực quản lý dự án công nghệ thông tin</p> <p>1.6. Người quản lý dự án công nghệ thông tin</p> <p>Bài thực hành số chương 1.</p>		<p>[2]- chương 1.</p> <p>[3]- chương 1.</p> <p>+ Làm bài thực hành chương 1.</p>	
2	<p><b>Chương 2. Lập kế hoạch dự án công nghệ thông tin</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b></p> <p>- Giới thiệu kỹ thuật lập kế hoạch dự án công nghệ thông tin, bao gồm: Phân tích dự án, lựa chọn dự án, xác định mục tiêu cho dự án và lập kế hoạch dự án.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>2.1. Phân tích môi trường dự án</p> <p>2.2. Lựa chọn dự án</p> <p>2.3. Xác định mục tiêu của dự án</p> <p>2.4. Lập kế hoạch dự án</p> <p>Bài thực hành chương 2.</p>	12 (6LT, 6TH)	<p><b>Thuyết trình; Đàm thoại; Tổ chức học theo nhóm; Thực hành trên máy tính</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Trình bày kỹ thuật lập kế hoạch dự án công nghệ thông tin.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, đánh giá.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]- chương 2 mục 2.1÷2.2.</p> <p>+ Lắng nghe, quan sát, ghi chép và giải quyết các vấn đề</p> <p>+ Đọc tài liệu tham khảo:</p> <p>[2]- chương 2, 5, 8.</p> <p>[3]- chương 2, 3.</p> <p>+ Làm bài thực hành chương 2.</p>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.2, CĐR3.1.
3	<p><b>Chương 3. Tổ chức nhân lực và lựa chọn chu trình thực hiện dự án công nghệ thông tin</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b></p> <p>- Giới thiệu phương pháp tuyển chọn nhân lực cho dự án, kỹ thuật lập kế hoạch tổ</p>	16 (6LT, 8TH, 2KT)	<p><b>Thuyết trình; Đàm thoại; Tổ chức học theo nhóm; Thực hành trên máy tính</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Trình bày cách tổ chức nhân lực và lựa chọn chu trình thực hiện dự án công</p>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.2, CĐR3.1.

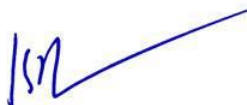
TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>chức thực hiện dự án và phát triển đội ngũ nhân lực.</p> <p>- Trình bày các nội dung cần thực hiện khi kết thúc một dự án.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>3.1. Lập kế hoạch tổ chức</p> <p>3.2. Tuyển chọn nhân lực</p> <p>3.3. Phát triển đội ngũ</p> <p>Bài thực hành số chương 3.</p> <p><b>Kiểm tra giữa học phần</b></p>		<p>nghệ thông tin.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, đánh giá.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]- chương 3 mục 3.1÷ 3.3.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Đọc tài liệu tham khảo:</p> <p>[3]- chương 13.</p> <p>+ Làm bài kiểm tra giữa học phần.</p> <p>+ Làm bài thực hành chương 3.</p>	
	<p><b>Chương 4. Kiểm soát và đánh giá dự án công nghệ thông tin</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b></p> <p>- Giới thiệu khái niệm về kiểm soát sự án, kỹ thuật kiểm soát dự án.</p> <p>- Trình bày quy trình kiểm soát, công việc khi kết thúc dự án và đánh giá dự án.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>4.1. Khái niệm</p> <p>4.2. Kiểm soát dự án</p> <p>4.3. Quy trình kiểm soát dự án</p> <p>4.4. Kết thúc và đánh giá dự án</p> <p>Bài thực hành chương 4.</p>	<p>12 (6LT, 6TH)</p>	<p><b>Thuyết trình; Đàm thoại; Tổ chức học theo nhóm; Thực hành trên máy tính</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Trình bày cách kiểm soát và đánh giá dự án công nghệ thông tin.</p> <p>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</p> <p>+ Nhận xét, đánh giá.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]- chương 4 mục 4.1÷4.4.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Đọc tài liệu tham khảo:</p> <p>[2]- chương 6, 11.</p> <p>[3]- chương 12.</p> <p>+ Làm bài thực hành</p>	<p>CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1, CDR2.2, CDR3.1.</p>



TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
			chương 4.	
4	<p><b>Chương 5. Sử dụng phần mềm Microsoft Project trong quản lý dự án công nghệ thông tin</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu tổng quát về phần mềm Microsoft Project.</li> <li>- Trình bày các kỹ thuật quản lý dự án Microsoft Project.</li> </ul> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>5.1. Giới thiệu</p> <p>5.2. Tạo một danh sách công việc</p> <p>5.3. Thiết lập nguồn lực</p> <p>5.4. Theo dõi tiến độ công việc</p> <p>5.5. Tổ chức thông tin chi tiết dự án</p> <p>5.6. Báo cáo trạng thái dự án</p> <p>Bài thực hành chương 5.</p>	16 (8LT, 8TH)	<p><b>Thuyết trình; Đàm thoại;</b></p> <p><b>Tổ chức học theo nhóm;</b></p> <p><b>Thực hành trên máy tính</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trình bày cách sử dụng phần mềm Microsoft Project trong quản lý dự án công nghệ thông tin</li> <li>+ Nêu vấn đề, hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</li> <li>+ Giao bài tập cho cá nhân, các nhóm.</li> <li>+ Nhận xét, đánh giá.</li> </ul> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đọc trước tài liệu:</li> <li>[1]- chương 5 mục 5.1÷5.6.</li> <li>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề</li> <li>+ Đọc tài liệu tham khảo:</li> <li>[3]- chương 15.</li> <li>+ Làm bài thực hành chương 5.</li> </ul>	CĐR2.1, CĐR2.2, CĐR2.3, CĐR3.1, CĐR3.2.

Hải Dương, ngày 09 tháng 08 năm 2022

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

KT. TRƯỞNG KHOA  
PHÓ TRƯỞNG KHOA



Phạm Văn Kiên

TRƯỞNG BỘ MÔN



Vũ Bảo Tạo