

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: Việt Nam học

1. Tên học phần: Xây dựng chương trình du lịch

2. Mã học phần: VNH 023

3. Số tín chỉ: 2 (1,1)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ tư

5. Phân bổ thời gian:

- Lý thuyết: 15 tiết

- Thực hành: 30 tiết

- Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không

7. Giảng viên

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	Nguyễn Đăng Tiến	0985.914.968	Dangtiensd@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com
	ThS. Nguyễn Thị Thảo	0904.422.018	Nguyenthaosd@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần xây dựng chương trình du lịch gồm 4 chương, cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về chương trình du lịch như các đặc điểm của chương trình du lịch, nguyên tắc, yêu cầu đối với chương trình du lịch; quy trình xây dựng chương trình du lịch; xây dựng ý tưởng và tuyến hành trình cho chương trình du lịch; xây dựng các phương án vận chuyển, lưu trú, ăn uống; tính giá thành và chi tiết hoá chương trình du lịch. Trên cơ sở đó người học có thể thực hiện được việc xây dựng và hoàn thiện các chương trình du lịch đáp ứng nhu cầu cụ thể của khách hàng và thị trường.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần

9.1. Mục tiêu

- Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Hiểu rõ các tuyến điểm du lịch	1	[12.1.2a]
MT1.2	Biết cách xây dựng chương trình du lịch	3	[1.2.1.2a]
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Phân tích, đánh giá, sắp xếp tuyến điểm du lịch logic, khoa học, hợp lý	4	[1.2.2.3]
MT2.2	Xây dựng hoàn thiện chương trình du lịch	4	[1.2.2.3]
MT3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình, giải quyết vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt.	4	[1.2.3.2]

9.2. Chuẩn đầu ra

- Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CĐR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
CĐR1	Kiến thức		
CĐR1.1	- Trình bày được những khái niệm cơ bản về chương trình du lịch.	2	[2.1.5]
CĐR1.2	- Phân loại được các loại chương trình du lịch.	4	
CĐR1.3	- Trình bày được quy trình thiết kế chương trình du lịch và những lưu ý khi xây dựng chương trình du lịch.	4	
CĐR1.4	Biết cách xây dựng chương trình du lịch khoa học, hợp lý, logic	4	
CĐR2	Kỹ năng		
CĐR2.1	- Phân tích được các căn cứ và nguyên tắc khi xây dựng chương trình du lịch. - Thiết kế xây dựng được những ý tưởng, tuyến hành trình, các phương án vận chuyển, lưu trú, ăn uống cho chương trình du lịch.	4	[2.2.2]

CĐR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
CĐR2.2	- Tính giá thành và chi tiết hoá các chương trình du lịch.	3	
CĐR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CĐR3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình, giải quyết vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công.	4	[2.3.1]
CĐR3.2	Có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt.	4	

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CĐR1				CĐR2		CĐR3	
		CĐR 1.1	CĐR 1.2	CĐR 1.3	CĐR 1.4	CĐR 2.1	CĐR 2.2	CĐR 3.1	CĐR 3.2
1	Chương 1: Một số vấn đề chung về chương trình du lịch 1.1 Khái niệm, vai trò, đặc điểm và phân loại chương trình du lịch 1.2 Các căn cứ, nguyên tắc và yêu cầu khi xây dựng chương trình du lịch. 1.3 Quy trình thiết kế chương trình du lịch	x					x	x	x
2	Chương 2. Nghiên cứu nhu cầu thị trường, xây dựng ý tưởng và tuyến hành trình du lịch 2.1 Nghiên cứu nhu cầu thị trường và khả năng đáp ứng của doanh nghiệp 2.2 Xây dựng ý tưởng cho chương trình du lịch		x	x		x	x	x	x

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1				CDR2		CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 3.1	CDR 3.2
	2.3 Xây dựng tuyến hành trình du lịch								
3	Chương 3. Xây dựng phương án vận chuyển, lưu trú và tuyến hành trình du lịch 3.1 Xây dựng phương án vận chuyển 3.2 Xây dựng phương án lưu trú 3.3 Xây dựng phương án ăn uống		x	x		x	x	x	x
4	Chương 4. Tính giá thành và chi tiết hoá chương trình du lịch 4.1 Tính giá thành 4.2 Chi tiết hoá chương trình du lịch 4.3 Xây dựng các quy định và hoàn thiện chương trình du lịch			x		x	x	x	x

11. Đánh giá học phần

11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CDR1	Kiểm tra thường xuyên, kiểm tra thực hiện nhiệm vụ về nhà, kiểm tra giữa học phần.
CDR2	Kết quả thảo luận trên lớp, thực hiện nhiệm vụ về nhà, bài tiểu luận, kiểm tra giữa học phần, thi kết thúc học phần.
CDR3	Kiểm tra thường xuyên, kết quả thực hiện nhiệm vụ của cá nhân và theo nhóm, thi kết thúc học phần.

11.2. Cách tính điểm học phần: Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng	Ghi
-----	-----------------	----------	-------	-----

			số	chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên...	1 điểm	20%	
2	Kiểm tra giữa học phần	01 bài	30%	
3	Thi kết thúc học phần	01 bài	50%	

11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên thông qua tỉ lệ hiện diện của sinh viên trên lớp, ý thức tự học, ý thức tham gia xây dựng bài, thực hiện các nhiệm vụ về nhà và hoạt động nhóm...

- Kiểm tra giữa học phần được thực hiện sau khi sinh viên học được nửa chương trình, đánh giá theo hình thức tự luận:

+ Thời gian làm bài: 50 phút

+ Sinh viên không sử dụng tài liệu

- Thi kết thúc học phần theo hình thức tự luận:

+ Thời gian làm bài: 90 phút

+ Sinh viên không sử dụng tài liệu

12. Phương pháp dạy và học

Giảng viên giới thiệu học phần, tài liệu học tập, tài liệu tham khảo, các địa chỉ website để tìm tư liệu liên quan đến môn học. Giới thiệu nội dung cốt lõi của học phần, của từng chương, sau mỗi chương có tổng kết. Sử dụng bài giảng điện tử và các dụng cụ khác giảng dạy, phản hồi đầy đủ và kịp thời kết quả thảo luận, kết quả kiểm tra, thi.

Các phương pháp giảng dạy có thể áp dụng: thuyết trình, thảo luận nhóm, trực quan, đàm thoại, dự án... để làm rõ các khái niệm, đặc trưng; lấy ví dụ và liên hệ thực tiễn; nêu vấn đề, trả lời các câu hỏi của sinh viên và tóm tắt bài học.

Sinh viên lắng nghe, ghi chép, chủ động nắm bắt kiến thức và vận dụng nội dung kiến thức bài học để giải quyết các vấn đề đặt ra trong thực tiễn. Trong quá trình học tập, sinh viên được khuyến khích đặt câu hỏi phản biện, trình bày quan điểm, các ý tưởng sáng tạo mới dưới nhiều hình thức khác nhau. Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ mà giảng viên giao.

13. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc giáo trình trước khi đến lớp, đọc thêm các tài liệu liên quan về tuyến điểm du lịch Việt Nam

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu trước khi đến lớp. Thực hiện tốt nhiệm vụ được giảng viên phân công. Ghi chép và tích cực thảo luận, xây dựng bài trên lớp.

- Yêu cầu về thực hiện nhiệm vụ về nhà: Sinh viên thực hiện nghiêm túc các nội dung tự học ở nhà theo sự hướng dẫn của giảng viên, hoàn thành tất cả bài tập và nhiệm vụ giảng viên giao.

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế.

- Yêu cầu về kiểm tra giữa học phần và thi kết thúc học phần: Sinh viên thực hiện theo quy chế.

14. Tài liệu phục vụ học phần:

- Tài liệu bắt buộc:

[1] Trường Đại học Sao Đỏ, *Giáo trình Xây dựng chương trình du lịch*, in lưu hành nội bộ.

- Tài liệu tham khảo:

[1]. Bùi Thị Hải Yến - Tuyển điểm du lịch- NXB Giáo dục, 2006.

[2]. Tổng cục Du lịch- Trung tâm công nghệ thông tin du lịch- Non nước Việt Nam, 1999

[3]. Nguyễn Minh Tuệ và các tác giả, Địa lí du lịch, NXB TP Hồ Chí Minh, 1997

[4]. Phạm Trung Lương và nnk, Tài nguyên và môi trường du lịch Việt Nam, NXB Giáo Dục, 2008.

[5]. SNV – Tổ chức phát triển Hà Lan, Báo cáo thị trường cho các sản phẩm du lịch có trách nhiệm, Hà Nội 2009.

[6]. Tổ chức du lịch thế giới (UNWTO) & Hiệp hội Du lịch Châu Âu (ETC), Cẩm nang phát triển sản phẩm du lịch, UNWTO & ETC, Madrid Tây Ban Nha, 1999.

15. Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành (TL)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
1	<p>Chương 1: Một số vấn đề chung về chương trình du lịch</p> <p>1.1 Khái niệm, vai trò, đặc điểm và phân loại chương trình du lịch</p> <p>1.1.1 Khái niệm chương trình du lịch</p> <p>1.1.2.Vai trò của chương trình du lịch</p> <p>1.1.3. Đặc điểm của chương trình du lịch</p> <p>1.1.4. Phân loại chương trình du lịch</p>	1	2	Tài liệu [1],[3]	<p>+ Đọc tài liệu [1] từ trang 2 đến trang 7 làm bài tập cuối chương 1 trang 16.</p> <p>+ Đọc tài liệu [3] trang 2 đến trang 10</p> <p>+ Chuẩn bị nội dung thảo luận</p>
2	<p>1.2. Các căn cứ, nguyên tắc và yêu cầu khi xây dựng chương trình du</p>	1	2	Tài liệu [1],[3]	<p>+ Đọc tài liệu [1] từ trang 8 đến trang 16, làm bài tập cuối</p>

	<p>lịch.</p> <p>1.2.1. Các căn cứ xây dựng chương trình du lịch</p> <p>1.2.2. Nguyên tắc xây dựng chương trình du lịch</p> <p>1.2.3. Các yêu cầu đối với chương trình du lịch</p>				<p>chương 1 trang 16.</p> <p>+ Đọc tài liệu [3] trang 2 đến trang 12.</p>
3	<p>1.2.4. Một số điểm cần lưu ý khi xây dựng chương trình du lịch</p> <p>1.3 Quy trình thiết kế chương trình du lịch</p>	1	2	Tài liệu [1],[2]	<p>+ Đọc tài liệu [1] từ trang 16 đến trang 24.</p> <p>+ Đọc tài liệu [2] trang 5 đến trang 15.</p>
4	<p>1.3 Quy trình thiết kế chương trình du lịch (tiếp)</p>	1	2	Tài liệu [1], [2], [5]	<p>+ Đọc và nghiên cứu trước toàn bộ nội dung bài học.</p> <p>+ Đọc tài liệu 1 từ trang 25 đến trang 36</p> <p>+ Đọc tài liệu [2] từ trang 15 đến trang 30.</p> <p>+ Đọc tài liệu [5] từ trang 5 đến trang 16.</p>
5	<p>Chương 2. Nghiên cứu nhu cầu thị trường, xây dựng ý tưởng và tuyến hành trình du lịch</p> <p>2.1. Nghiên cứu nhu cầu thị trường và khả năng đáp ứng của doanh nghiệp</p> <p>2.1.1. Nghiên cứu nhu cầu của thị trường</p> <p>2.1.2. Nghiên cứu khả năng đáp ứng của doanh nghiệp</p>	1	2	Tài liệu [1],	<p>+ Đọc tài liệu [1] từ trang 36 đến trang 42</p> <p>+ Chuẩn bị thảo luận</p>
6	<p>2.2. Xây dựng ý tưởng</p>	1	2	Tài liệu	+ Đọc trước nội

	cho chương trình du lịch 2.2.1. Xác định mục đích của chương trình du lịch 2.2.2. Xây dựng ý tưởng cho chương trình du lịch			[1], [5]	dung bài học + Đọc tài liệu [1] từ trang 42 đến trang 52. + Đọc tài liệu [5] từ trang 18 đến trang 31
7	2.3. Xây dựng tuyến hành trình du lịch 2.3.1. Căn cứ xác lập tuyến hành trình du lịch 2.3.2. Xây dựng tuyến hành trình cơ bản	1	2	Tài liệu [1],[5]	+ Đọc tài liệu [1] từ trang 53 đến trang 65, làm bài tập trang 65 + Đọc tài liệu [5] từ trang 32 đến trang 44
8	2.3. Xây dựng tuyến hành trình du lịch (tiếp)	1KT	2	Đọc tài liệu [1], [2]	+ Đọc tài liệu [1] từ trang 66 đến trang 70 + Đọc tài liệu [2] từ trang 30 đến trang 51
9	Chương 3. Xây dựng phương án vận chuyển, lưu trú và tuyến hành trình du lịch 3.1. Xây dựng phương án vận chuyển 3.1.1. Xác định tuyến du lịch 3.1.2. Xây dựng các phương án vận chuyển 3.1.3. Những điểm cần chú ý khi xây dựng phương án vận chuyển	1	2	Đọc tài liệu [1]	+ Đọc và nghiên cứu trước nội dung bài học. + Đọc tài liệu tham khảo[1] từ trang 70 đến trang 75
10	3.2. Xây dựng phương án lưu trú 3.2.1. Khảo sát thực tế	1	2	Đọc tài liệu [1], [2],[5],	+Đọc tài liệu [1] từ trang 75 đến trang 80.

	3.2.2. Các căn cứ xây dựng phương án lưu trú 3.2.3. Xây dựng phương án trú				+ Đọc tài liệu [2] từ trang 52 đến trang 74 + Đọc tài liệu [5] từ trang 45 đến trang 65
11	3.3. Xây dựng phương án ăn uống 3.3.1. Các căn cứ xây dựng phương án ăn uống 3.3.2. Xây dựng phương án ăn uống	1	2	Đọc tài liệu [1],	+ Đọc tài liệu [1] từ trang 81 đến trang 83
12	Chương 4. Tính giá thành và chi tiết hoá chương trình du lịch 4.1. Tính giá thành 4.1.1. Xác định giá 4.1.2. Xác định giá bán	1	2	[4]	+ Đọc tài liệu [1] từ trang 83 đến trang 88
13	4.2. Chi tiết hoá chương trình du lịch 4.2.1. Chi tiết hoá lộ trình	1	2	Đọc tài liệu [1]	+ Chuẩn bị nội dung thảo luận + Đọc tài liệu [1] từ trang 88 đến trang 97
14	4.2.2. Chi tiết hoá lịch trình	1	2	Đọc tài liệu [1],[5]	+ Đọc trước giáo trình và đặt câu hỏi . + Đọc tài liệu [1] từ trang 97 đến trang 112 + Đọc tài liệu [5] từ trang 66 đến 82
15	4.3. Xây dựng các quy định và hoàn thiện chương trình du lịch 4.3.1. Xây dựng các nội quy, quy định 4.3.2. Hoàn thiện chương	1	2	Tài liệu [1],[2]	+ Đọc tài liệu [1] từ trang 113 đến trang 118 + Đọc tài liệu [2] từ trang 75 đến trang 84

	trình du lịch				
16	Ôn thi kết thúc học phần				- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao - Thi kết thúc học phần

Hải Dương, ngày 24 tháng 9 năm 2020

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

Nguyễn Đăng Tiến

Nguyễn Thị Hương Huyền