

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
THỰC HÀNH NGHIỆP VỤ
HƯỚNG DẪN DU LỊCH 2

Số tín chỉ: **05**
Trình độ đào tạo: Đại học
Ngành: Việt Nam học

Năm 2020

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Việt Nam học

- Tên học phần:** Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 2
- Mã học phần:** VNH 021
- Số tín chỉ:** 5(0.5)
- Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ tư
- Phân bố thời gian:**
 - Lên lớp: 150 giờ
 - Tự học: 300 giờ
- Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên học xong các môn học cơ sở ngành, môn Lý thuyết nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Giảng viên**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Phạm Thị Thảo	0986.586.495	Thaoazuki@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần bao gồm 7 bài với mục đích cung cấp cho sinh viên kiến thức về phương pháp hướng dẫn tham quan, thủ tục xuất nhập cảnh và quản lý, tổ chức thực hiện chương trình tham quan du lịch...

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần:

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản về hướng dẫn tham quan tại điểm. Trên phương tiện di chuyển trong chuyến hành trình tham quan du lịch	3	[1.2.1.2c]
MT1.2	Các kỹ năng cơ bản để thực hiện các thủ tục xuất nhập cảnh và quản lý, tổ chức thực hiện chương trình du lịch phục vụ khách du lịch trong chuyến tham quan.	3	
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Hình thành được các kỹ năng hướng dẫn tham quan tại điểm, kỹ năng hướng dẫn trên phương tiện di chuyển	3	[1.2.2.1]
MT2.2	Vận dụng các kỹ năng vào thực hiện và tiến hành làm các thủ tục xuất nhập cảnh và quản lý, tổ chức thực hiện chương trình tham quan du lịch.	4	[1.2.2.3]
MT2.3	Nhanh nhạy trong việc xử lý tình huống và trả lời câu hỏi của khách...Tổ chức thực hiện được một chuyến du lịch hoàn chỉnh cho khách du lịch.	4	
MT3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong công việc.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có ý thức rèn luyện tác phong công nghiệp trong lao động, ý thức nghề nghiệp và năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.3]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Phân tích và thực hiện được quy trình tổ chức thực hiện và phương pháp tiến hành hướng dẫn tham quan tại điểm, trên các phương tiện di chuyển chuyên dụng trong du lịch.	4	[2.1.3]
CDR1.2	Vận dụng kiến thức chuyên ngành để tiến hành xây dựng tổ chức thành công các chương trình du lịch hiệu quả và uy tín cho khách du lịch.	3	[2.1.4]
CDR2	Kỹ năng		
CDR2.1	Xây dựng được nội dung các quy trình, phương pháp hướng dẫn tham quan tại mỗi điểm du lịch được thực hiện	3	[2.2.1]
CDR2.2	Xây dựng phương pháp hướng dẫn tham quan trên các phương tiện di chuyển, cách thức tổ chức và thiết lập các kỹ năng hiệu quả.	4	[2.2.2]
CDR2.3	Có kỹ năng thực hiện và làm các thủ tục xuất nhập cảnh, quản lý tổ chức các chương trình du lịch nhanh, chuyên nghiệp	4	[2.2.3]
CDR2.4	Vận dụng được kiến thức chuyên môn nhanh nhạy và linh hoạt trong việc xử lý các tình huống và trả lời câu hỏi của khách du lịch trong các chuyến tham quan.	4	
CDR3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện bài tập được giao Hiểu rõ và thực hiện đúng quy trình công việc trong quá trình thực hiện	4	[2.3.2]

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

	thực hiện chương trình du lịch 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng								
7	Bài số 7: Quản lý điều hành chương trình du lịch 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	x	x	x	x	x	x		x

11. Đánh giá học phần

11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CĐR1	Kiểm tra thường xuyên, thảo luận của sinh viên.
CĐR2	Bài tập thực hành, bài kiểm tra định kỳ.
CĐR3	Bài tập thực hành; các chủ đề về lập trình điều khiển thiết bị điện, điện tử, các hệ thống tự động hóa trong công nghiệp và dân dụng trên nền vi điều khiển.

11.2. Cách tính điểm học phần: Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên.	02 điểm đánh giá	20%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ.	05 bài kiểm tra thực hành trên lớp.	80%	

11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên: được đánh giá thông qua ý thức học tập, tỉ lệ hiện diện của sinh viên trên lớp, tinh thần tác phong xây dựng bài, tự học, hoạt động nhóm.

- Điểm kiểm tra định kỳ được đánh giá theo năng lực thực hiện của từng bài tập thực hành.

12. Phương pháp dạy và học

- Đối với giảng viên: Kết hợp các phương pháp dạy học nhằm phát huy tính tích cực của sinh viên để nâng cao chất lượng giảng dạy như:

+ Hướng dẫn mở đầu: Giảng viên sử dụng nhóm phương pháp giảng giải, trực quan, đàm thoại, thảo luận nhóm, làm mẫu nhằm truyền đạt các kiến thức cơ bản của từng bài tập trong học phần; Trang bị cho người học cách tự học, lấy người học làm trung tâm; luyện cho sinh viên có phương pháp tư duy; Hướng dẫn sinh viên cách tìm và chọn thông tin liên quan đến học phần trên mạng hoặc trong các tài liệu tham khảo; Nêu ra các vấn đề và bài tập để sinh viên giải quyết trong quá trình tự học.

+ Hướng dẫn thường xuyên: Giảng viên quan tâm tới việc hình thành và phát triển kỹ năng, tổ chức cho sinh viên luyện tập theo hệ thống các bài tập thực hành và các việc cần thực hiện để nhằm đạt mục tiêu đề ra của từng bài tập. Quan tâm tới công tác hướng dẫn, đánh giá thường xuyên và tổ chức lớp học hiệu quả, khai thác các thiết bị hiện đại nhằm nâng cao hiệu quả của bài tập.

+ Hướng dẫn kết thúc: Giảng viên thực hiện tốt công tác đánh giá, rút kinh nghiệm và giao nhiệm vụ tự học cho các nhóm sinh viên nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo của sinh viên, đồng thời giảng viên đưa ra các câu hỏi để đánh giá khả năng nhận thức và giải đáp các câu hỏi của học sinh liên quan đến nội dung bài thực hành.

- Đối với sinh viên: Tích cực, chủ động nắm bắt kiến thức lý thuyết để vận dụng và phát triển kỹ năng, tư duy để thực hiện làm các bài tập do giảng viên yêu cầu, đồng thời sinh viên phải thể hiện được tính kiên trì, tỉ mỉ và tuân thủ các quy trình thực hiện và quy phạm về an toàn trong quá trình tổ chức thực hành.

13. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc các tài liệu về Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, các bài tập trong giáo trình thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Yêu cầu về làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập bắt buộc và các bài tập nâng cao trong nội dung thực hành, đạt kết quả theo mục tiêu của học phần..

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm bài tập và các chủ đề tự học, tự nghiên cứu

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế

- Yêu cầu về an toàn trong quá trình thực hành và chấp hành nội quy: Theo quy định của nhà trường

14. Tài liệu học tập:

- Tài liệu bắt buộc:

[1]. *Giáo trình thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1*, Trường Đại học Sao Đỏ.

- Tài liệu tham khảo:

[2]. ThS. Nguyễn Tư Lương và ThS. Đoàn Hương Lan, *Thực hành nghiệp vụ Lễ hành – Hướng dẫn du lịch*, NXB Lao động, Hà Nội, năm 2010.

[3]. Bùi Thị Hải Yến, *Tuyển điểm du lịch Việt Nam*, NXB Giáo dục, năm 2010.

[4]. www.vietnamtourism.com

15. Nội dung chi tiết học phần:

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của Sinh viên
1	<p>Bài số 1: Hướng dẫn tham quan tại điểm</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan tại điểm</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1. Hướng dẫn tham quan bảo tàng</p> <p>2.1.1 Chuẩn bị tham quan</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 1/Mục 2.1.1</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 9/Mục 9.1.1</p>
	2.1.2 Tại điểm tham quan	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 1/Mục 2.1.2</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 9/Mục 9.1.2</p>
2	<p>2.2. Hướng dẫn tham quan điểm du lịch tự nhiên</p> <p>2.2.1 Trước khi tới điểm tham quan</p>	0	5	[1] [3]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 1/Mục 2.2.1</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [3]: Bài 5/Mục 5.1</p>
	<p>2.2.2 Tại điểm tham quan</p> <p>2.2.3 Kết thúc tham quan</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	0	5	[1] [3]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 1/Mục 2.2.2, 2.2.3 và mục 3, 4</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [3]: Bài 5/Mục 5.2 và 5.3</p>

		0	5	[1] [2] [3] [4]	- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3] , [4] - Kiểm tra
3	<p>* Kiểm tra</p> <p><u>Bài số 2:</u> Hướng dẫn tham quan trên phương tiện di chuyển</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan trên phương tiện di chuyển.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Chuẩn bị 2.2 Đón đoàn khách du lịch 2.3 Sắp xếp chỗ ngồi cho đoàn khách 	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 2/mục 1 và 2.1 đến 2.3 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 10/Mục 10.1
	<ol style="list-style-type: none"> 2.4 Hướng dẫn khách lên xe 2.5 Hướng dẫn sử dụng các trang thiết bị trên xe 2.6 Hướng dẫn tham quan trên đường 	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 2/mục 2.4 đến 2.6 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 10/Mục 10.1
4	<ol style="list-style-type: none"> 2.7 Tại các điểm dừng 2.8 Tổ chức hoạt động vui chơi, thư giãn trên xe 2.9 Vấn đề an toàn cho khách du lịch <ol style="list-style-type: none"> 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng 	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 2/mục 2.7 đến 2.9, mục 3 và 4 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 10/Mục 10.1 và 10.2

5	<p><u>Bài số 3: Hướng dẫn tham quan đi bộ trong thành phố</u> Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan đi bộ trong thành phố Nội dung cụ thể: 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 2.1 Đặc điểm của chương trình tham quan đi bộ 2.2 Chuẩn bị cá nhân</p>	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 3/Mục 2.1 và 2.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 11/Mục 11.1.1 và 11.1.2
	<p>2.3 Nội dung phương pháp hướng dẫn tham quan 2.3.1 Trước buổi tham quan 2.3.2 Phương pháp hướng dẫn tham quan</p>	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 3/Mục 2.3.1 và 2.3.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 11/Mục 11.3.1 và 11.3.2
6	<p>2.3.3 Kết thúc tham quan 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng</p>	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 3/Mục 2.3.3, mục 3 và 4 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 11/Mục 11.3.3
	* Kiểm tra	0	5 KT	[1] [2] [4]	- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [4] - Kiểm tra
7	<p><u>Bài số 4: Kỹ năng quản lý đoàn khách</u> Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng quản lý đoàn khách Nội dung cụ thể:</p>	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 4/Mục 2.1 và 2.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài

	<p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Phương pháp thiết lập các quy định về ứng xử</p> <p>2.2 Phương pháp truyền đạt thông tin</p>				7/Mục 7.1 và 7.2
	<p>2.3 Phương pháp gây sự chú ý</p> <p>2.4 Thiết lập mối quan hệ giữa đoàn khách và hướng dẫn viên</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 4/Mục 2.3, 2.4 và mục 3, 4</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 7/Mục 7.3 và 7.4</p>
8	<p><u>Bài số 5: Thủ tục xuất nhập cảnh và hải quan</u></p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng làm các thủ tục xuất nhập cảnh và hải quan</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.1 Ý nghĩa của việc thực hiện các thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.2 Các yếu tố liên quan đến thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.3 Hộ chiếu và các thủ tục cần thiết liên quan đến hộ chiếu</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 5/Mục 2.1.1 đến 2.1.3</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 9/Mục 9.1.1 đến 9.1.3</p>
	<p>2.1.4 Thị thực – visa và các thủ tục liên quan đến thị thực – visa</p> <p>2.1.5 Các bước thực hiện trong thủ tục xuất nhập cảnh</p> <p>2.1.6 Một số lưu ý khi thực hiện thủ tục xuất nhập cảnh</p>	0	5	[1] [2] [4]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 5/Mục 2.1.4 đến 2.1.6</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 9/Mục 9.1.4 đến</p>

					9.1.6 - Nghiên cứu tài liệu [4]: Mẫu hộ chiếu, thị thực – visa
9	<p>2.2 Thủ tục hải quan</p> <p>2.2.1 Ý nghĩa của thủ tục hải quan</p> <p>2.2.2 Yêu cầu của thủ tục hải quan</p> <p>2.2.3 Các yếu tố liên quan đến thủ tục hải quan</p> <p>2.2.4 Thủ tục hải quan</p> <p>2.2.5 Một số lưu ý trong quá trình làm thủ tục hải quan</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	0	5	[1] [2] [4]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 5/Mục 2.2.1 đến 2.2.5, mục 3 và 4</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 9/Mục 9.2.1 đến 9.2.5</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [4]: Quy định về thủ tục hải quan</p>
	* Kiểm tra	0	5 KT	[1] [2] [4]	<p>- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao.</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [4]</p> <p>- Kiểm tra</p>
10	<p><u>Bài số 6: Kỹ năng tổ chức thực hiện chương trình du lịch</u></p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng tổ chức thực hiện chương trình du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Giai đoạn chuẩn bị</p> <p>2.1.1 Nhận giấy tờ tài liệu từ phòng điều hành</p> <p>2.1.2 Chuẩn bị cá nhân</p> <p>2.1.3 Thông tin về đoàn khách</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 6/Mục 2.1.1, 2.1.2 và 2.1.3</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 12/Mục 12.1.1.1, 12.1.1.2 và 12.1.1.3</p>

	2.2 Giai đoạn tổ chức thực hiện chương trình du lịch 2.2.1 Đón khách 2.2.2 Sắp xếp lưu trú	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 6/mục 2.2.1 và 2.2.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 12/mục 12.1.2.1 và 12.1.2.2
11	2.2.3 Sắp xếp ăn uống 2.2.4 Tổ chức hoạt động mua sắm	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 6/Mục 2.2.3 và 2.2.4 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 12/Mục 12.1.2.3 và 12.1.2.4
	2.2.5 Thanh toán 2.3 Kết thúc chương trình du lịch 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 6/Mục 2.2.5, 2.3, mục 3 và 4 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 12/Mục 12.1.2.5 và 12.1.3
12	* <i>Kiểm tra</i>	0	5 KT	[1] [2]	- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2] - Kiểm tra
	Bài số 7: Quản lý điều hành chương trình du lịch Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng quản lý điều hành chương trình du lịch Nội dung cụ thể: 1. Mục đích và yêu cầu	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 7/mục 1 và 2.1 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1

	2. Kiến thức chuyên môn 2.1 Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện				
13	2.2 Khảo sát tổ chức thực hiện chương trình du lịch mới	0	5	[1] [2] [3]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 7/Mục 2.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.2 - Nghiên cứu tài liệu [3]: Tìm hiểu về các tuyến điểm du lịch
	2.3 Khảo sát khả năng thực hiện hoạt động hướng dẫn tham quan	0	5	[1] [2] [3]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 7/mục 2.3 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.3 - Nghiên cứu tài liệu [3]: Khảo sát khả năng thực hiện tại các điểm đã lựa chọn
14	2.4 Chuẩn bị các dịch vụ	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 7/Mục 2.4 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.4
	2.5 Quản lý quá trình thực hiện chương trình du lịch và hoạt động của hướng dẫn viên du lịch	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 7/Mục 2.5 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.5

15	2.6 Kết thúc tổ chức thực hiện chương trình du lịch	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài số 7/Mục 2.6 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.6
	* Kiểm tra	0	5 KT	[1] [2]	- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2] - Kiểm tra

Hải Dương, ngày 24 tháng 9 năm 2020

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

Nguyễn Đăng Tiến

Nguyễn Thị Hương Huyền