

BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ  
\*\*\*\*\*

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**TỔ CHỨC HOẠT NÁO TRONG HOẠT**  
**ĐỘNG DU LỊCH**

Số tín chỉ: **03**  
Trình độ đào tạo: Đại học  
Ngành: Việt Nam học

Năm 2020

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Việt Nam học

**1. Tên học phần:** Tổ chức hoạt náo trong hoạt động du lịch

**2. Mã học phần:** VNH 016

**3. Số tín chỉ:** 3 (0.3)

**4. Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ tư

**5. Phân bố thời gian:**

- Lên lớp: 90 giờ

- Tự học: 90 giờ

**6. Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên đã học các môn chuyên ngành như Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch. Thực hành hướng dẫn phần 1, Hệ thống di tích lịch sử Việt Nam...

**7. Giảng viên**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	TS. Nguyễn Đăng Tiến	0985.914.968	Dangtiensd@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

**8. Mô tả nội dung của học phần:**

Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản hoạt động hoạt náo và quản trò, quy trình tổ chức các hoạt động hoạt náo, cách tiến hành các hoạt động hoạt náo như băng reo, tiếng reo, các bài hát sinh hoạt tập thể, teambuilding phục vụ cho hoạt động hướng dẫn du lịch.

**9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần:**

**9.1. Mục tiêu**

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Có kiến thức nền tảng, nêu được những vấn đề chung về kỹ năng hoạt náo, vai	3	[1.2.1.2c]

<b>Mục tiêu</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT</b>
<b>MT1</b>	<b>Kiến thức</b>		
	trò và ý nghĩa của kỹ năng hoạt náo, quản trò, teambuilding trong hoạt động hướng dẫn .		
MT1.2	Nêu được quy trình tổ chức, nội dung công việc các hoạt động trò chơi, các giai đoạn chuẩn bị kỹ năng hoạt náo trong hoạt động hướng dẫn tham quan du lịch.	3	
<b>MT2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
MT2.1	Có kỹ năng xây dựng tổ chức các hoạt động trò chơi tập thể phục vụ cho hoạt động hướng dẫn du lịch.	3	[1.2.2.1]
MT2.2	Vận dụng được các phương pháp để tổ chức các hoạt động lửa trại, múa hát, teambuilding tạo ra sự vui nhộn mang lại tâm lý thoải mái cho khách du lịch	4	[1.2.2.3]
MT2.3	Xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình tổ chức các hoạt động hoạt náo.	4	
<b>MT3</b>	<b>Năng lực tự chủ và trách nhiệm</b>		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong công việc.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có ý thức rèn luyện tác phong công nghiệp trong lao động, ý thức nghề nghiệp và năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.3]

## 9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT</b>
---------------------	--------------	-----------------------------------	---



Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1		CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
	1.1. Những vấn đề cơ bản về hoạt náo 1.2. Những vấn đề về quản trò								
2	<b>Bài 2. Kỹ năng tổ chức hoạt động hoạt náo trò chơi</b> 2.1. Khái niệm, mục đích, yêu cầu của trò chơi 2.2. Quy trình tổ chức thực hiện trò chơi 2.3. Phân loại trò chơi	x	x	x	x	x	x	x	x
3	<b>Bài 3. Các loại hình trò chơi phổ biến trong hoạt động hướng dẫn du lịch</b> 3.1. Trò chơi trên xe 3.2. Trò chơi sân khấu 3.3. Trò chơi lửa trại 3.4. Băng reo 3.5. Các bài hát sinh hoạt tập thể	x	x	x	x	x	x	x	x
4	<b>Bài 4. Tổ chức hoạt động teambuilding</b> 4.1. Định nghĩa 4.2. Vai trò, ý nghĩa, tác dụng của teambuilding 4.3. Quy trình tổ chức	x	x	x	x	x	x	x	x

## 11. Đánh giá học phần

### 11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CDR1	Kiểm tra thường xuyên, thảo luận của sinh viên.
CDR2	Bài tập thực hành, bài kiểm tra định kỳ.
CDR3	Bài tập thực hành; các chủ đề về lập trình điều khiển thiết bị

	điện, điện tử, các hệ thống tự động hóa trong công nghiệp và dân dụng trên nền vi điều khiển.
--	---

**11.2. Cách tính điểm học phần:** Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên.	02 điểm đánh giá	20%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ.	02 bài kiểm tra thực hành trên lớp.	80%	

### 11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên: được đánh giá thông qua ý thức học tập, tỉ lệ hiện diện của sinh viên trên lớp, tinh thần tác phong xây dựng bài, tự học, hoạt động nhóm.

- Điểm kiểm tra định kỳ được đánh giá theo năng lực thực hiện của từng bài tập thực hành.

### 12. Phương pháp dạy và học

- Đối với giảng viên: Kết hợp các phương pháp dạy học nhằm phát huy tính tích cực của sinh viên để nâng cao chất lượng giảng dạy như:

+ Hướng dẫn mở đầu: Giảng viên sử dụng nhóm phương pháp giảng giải, trực quan, đàm thoại, thảo luận nhóm, làm mẫu nhằm truyền đạt các kiến thức cơ bản của từng bài tập trong học phần; Trang bị cho người học cách tự học, lấy người học làm trung tâm; luyện cho sinh viên có phương pháp tư duy; Hướng dẫn sinh viên cách tìm và chọn thông tin liên quan đến học phần trên mạng hoặc trong các tài liệu tham khảo; Nêu ra các vấn đề và bài tập để sinh viên giải quyết trong quá trình tự học.

+ Hướng dẫn thường xuyên: Giảng viên quan tâm tới việc hình thành và phát triển kỹ năng, tổ chức cho sinh viên luyện tập theo hệ thống các bài tập thực hành và các việc cần thực hiện để nhằm đạt mục tiêu đề ra của từng bài tập. Quan tâm tới công tác hướng dẫn, đánh giá thường xuyên và tổ chức lớp học hiệu quả, khai thác các thiết bị hiện đại nhằm nâng cao hiệu quả của bài tập.

+ Hướng dẫn kết thúc: Giảng viên thực hiện tốt công tác đánh giá, rút kinh nghiệm và giao nhiệm vụ tự học cho các nhóm sinh viên nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo của sinh viên, đồng thời giảng viên đưa ra các câu hỏi để đánh giá khả năng nhận thức và giải đáp các câu hỏi của học sinh liên quan đến nội dung bài thực hành.

- Đối với sinh viên: Tích cực, chủ động nắm bắt kiến thức lý thuyết để vận dụng và phát triển kỹ năng, tư duy để thực hiện làm các bài tập do giảng viên yêu cầu, đồng

thời sinh viên phải thể hiện được tính kiên trì, tỉ mỉ và tuân thủ các quy trình thực hiện và quy phạm về an toàn trong quá trình tổ chức thực hành.

### 13. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc các tài liệu về tổ chức hoạt náo trong du lịch, các bài tập trong giáo trình Tổ chức hoạt náo trong du lịch.

- Yêu cầu về làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập bắt buộc và các bài tập nâng cao trong nội dung thực hành, đạt kết quả theo mục tiêu của học phần..

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm bài tập và các chủ đề tự học, tự nghiên cứu

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế

- Yêu cầu về an toàn trong quá trình thực hành và chấp hành nội quy: Theo quy định của nhà trường

### 14. Tài liệu học tập:

#### - Tài liệu bắt buộc:

[1] *Giáo trình Kỹ năng hoạt náo* dành cho hệ Đại học trường Đại Học Sao Đỏ (Giáo trình lưu hành nội bộ)

#### - Tài liệu tham khảo:

[2]. Cẩm nang huấn luyện kỹ năng (2001), NXB Hà Nội

[3]. Trần Quang Đức (2001), Kỹ năng lều trại múa hát vui chơi và sinh hoạt tập thể, NXB Thanh Niên

[4]. Phạm Văn Nhân, (2007), Bộ sách kỹ năng sinh hoạt dã ngoại

[5]. Huỳnh Văn Toàn (2005), Bộ sách quản trò – trò chơi, NXB trẻ

### 15. Nội dung chi tiết học phần:

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
1	<p><b>Bài 1. Những vấn đề cơ bản về hoạt náo và quản trò</b></p> <p><b>Mục tiêu chung:</b> Hiểu và phân tích được mục đích, vai trò của hoạt náo và những vấn đề chung về quản trò</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>1.1. Những vấn đề cơ</p>	0	3	Tài liệu [1], [2]	<p>- Đọc mục 1.1 trang 1 -2, Tài liệu [1]</p> <p>- Tìm hiểu: + Chương 1, trang 1-10 , Tài liệu [2]</p>

	<p>bản về hoạt náo</p> <p>1.1.1. Khái niệm về hoạt náo</p> <p>1.1.2. Mục đích, vai trò và ý nghĩa của hoạt náo</p> <p>1.1.3. Hoạt náo trong du lịch</p>				
2	<p>1.2. Những vấn đề về quản trò</p> <p>1.2.1. Quản trò là gì?</p> <p>1.2.2. Những điều cần biết của người quản trò</p> <p>1.2.3. Bí quyết thành công của người quản trò</p>	0	4	Tài liệu [1], [2] [5]	<p>- Đọc mục 1.2, trang 2 -5, Tài liệu [1]</p> <p>- Tìm hiểu phần: +Mục 4.1.3; 4.1.4. chương 4, trang 158 – 168 Tài liệu [2]</p> <p>+ Chương 1, trang 44 – 73, tài liệu [5]</p>
3	<p><b>Bài 2.Kỹ năng tổ chức hoạt động hoạt náo trò chơi</b></p> <p><b>Mục tiêu chung:</b> Hiểu và phân tích được mục đích, yêu cầu và quy trình tổ chức thực hiện trò chơi</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p>2.1. Khái niệm, mục đích, yêu cầu của trò chơi</p> <p>2.1.1. Khái niệm</p> <p>2.1.2. Mục đích của trò chơi</p> <p>2.1.3. Các yêu cầu của trò chơi</p>	0	4	Tài liệu [1], [3] [5]	<p>-Đọc mục.2.1, trang 6-7, Tài liệu [1]</p> <p>- Tìm hiểu + Mục 2.1.3; 2.1.4. chương 2, trang 50 – 60 Tài liệu [3]</p> <p>+ Chương 1, trang 74 – 78, tài liệu [5]</p>
4	<p>2.2. Quy trình tổ chức thực hiện trò chơi</p> <p>2.2.1. Giai đoạn chuẩn bị</p> <p>2.2.2. Ổn định tổ chức</p> <p>2.2.3. Giới thiệu trò chơi</p>	0	4	Tài liệu [1], [2]	<p>- Đọc mục 2.2, trang 7-8, Tài liệu [1]</p> <p>- Tìm hiểu mục 2.3.tài liệu [2]</p>



5	2.2.4. Hướng dẫn cách chơi, luật chơi 2.2.5 Chơi nháp 2.2.6. Tiến hành chơi thật 2.2.7 Ngừng đúng lúc	0	4	Tài liệu [1], [3] [5]	- Đọc mục 2.2, trang 8-9, Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 2.4.tài liệu [3] + Mục 3.2 tài liệu [5]
6	2.3. Phân loại trò chơi 2.3.1.Trò chơi lớn 2.3.1.1. Khái niệm 2.3.1.2 Thiết kế trò chơi lớn	0	4	Tài liệu [1], [4], [5]	- Đọc mục 2.1, trang 8-13, Tài liệu [1] - Tìm hiểu +Mục 2.1.5; 2.1.6. chương 2, trang 158 – 168 Tài liệu [4] + Chương 1,2, trang 44 – 174, tài liệu [5]
7	2.3.2. Trò chơi nhỏ 2.3.2.1. Khái niệm 2.3.2.2 Quy trình thực hiện trò chơi nhỏ	0	4	Tài liệu [1], [2]	-Đọc mục 2.3.2, trang 12-16 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 3.2 , trang 139 -150, Tài liệu [2].
8	<b>Bài 3. Các loại hình trò chơi phổ biến trong hoạt động hướng dẫn du lịch</b> <b>Mục tiêu chung:</b> Hiểu và phân tích được mục đích, yêu cầu và quy trình tổ chức thực hiện một số trò chơi trong hoạt động hướng dẫn du lịch <b>Nội dung cụ thể:</b> 3.1. Trò chơi trên xe	0	KT	Tài liệu [1], [3]	-Đọc chương 3, trang 14- 20 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 2.2 và 2.3 , trang 90 -115, Tài liệu [3].

	3.1.1.Đặc điểm 3.1.2 Quy trình tổ chức				
9	3.2. Trò chơi sân khấu 3.2.1 Đặc điểm 3.2.2. Quy trình tổ chức	0	4	Tài liệu [1], [3]	-Đọc chương 3, trang 14- 20 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 2.2 và 2.3 , trang 90 -115, Tài liệu [3].
10	3.3. Trò chơi lửa trại 3.3.1.Đặc điểm 3.3.2. Quy trình tổ chức	0	4	Tài liệu [1]	- Đọc chương 3, trang 20- 28 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 2.2 và 2.3 , trang 115 -117, Tài liệu [3].
11	3.4. Băng reo 3.4.1 Các loại băng reo 3.4.2. Các loại băng reo 3.5. Các bài hát sinh hoạt tập thể	0	4	Tài liệu [1]	- Đọc chương 3, trang 27- 35 Tài liệu [1]
12	<b>Bài 4. Tổ chức hoạt động teambuilding</b> <b>Mục tiêu chung:</b> Hiểu và phân tích được mục đích, yêu cầu và quy trình tổ chức thực hiện hoạt động teambuilding <b>Nội dung cụ thể:</b> 4.1. Định nghĩa 4.2. Vai trò, ý nghĩa, tác dụng của teambuilding 4.2.1. Vai trò 4.2.2. Ý nghĩa	0	4	Tài liệu [1]	- Đọc chương 3, trang 31-32 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Mục 2.2 và 2.3 , trang 70 -80, Tài liệu [4].
13	4.2.3. Tác dụng của du lịch teambuilding	0	4	Tài liệu [1]	- Đọc chương 3, trang 32 Tài liệu [1] - Tìm hiểu

					+Chương 2, trang 81 -85, Tài liệu [3].
14	4.3. Quy trình tổ chức	0	4	Tài liệu [1],[3] [4]	- Đọc chương 4, trang 32-33 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Chương 4, Tài liệu [3], Trang 100-110 + Mục 3.2, Tài liệu [4], Chương 3, mục 3.4, Trang 120-126
15	4.4. Một số loại hình teambuilding	0	KT	Tài liệu [1], [2] [3]	Đọc chương 4, trang 33-35 Tài liệu [1] - Tìm hiểu + Chương 2, Tài liệu [2], Trang 95-100 + Tài liệu [4], Chương 3, mục 3.5, Trang 120-130

Hải Dương, ngày 24 tháng 9 năm 2020

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG KHOA

TRƯỜNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

Nguyễn Đăng Tiên

Nguyễn Thị Hương Huyền