

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
NHẬP MÔN KHOA HỌC DU LỊCH

Số tín chỉ: **02**
Trình độ đào tạo: Đại học
Ngành: Việt Nam học

Năm 2020

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Việt Nam học

1. Tên học phần: Nhập môn khoa học du lịch

2. Mã học phần: VNH 012

3. Số tín chỉ: 2 (1,1)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ hai

5. Phân bổ thời gian:

- Lý thuyết: 15 tiết

- Thực hành: 30 giờ

- Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không

7. Giảng viên

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	TS. Nguyễn Đăng Tiến	0985.914.968	Dangtiensd@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần

Học phần Nhập môn khoa học du lịch trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về du lịch và khách du lịch, các giai đoạn hình thành và phát triển của hoạt động du lịch tại Việt Nam và trên thế giới, sản phẩm du lịch và tính thời vụ trong du lịch, các điều kiện để phát triển du lịch và mối tương tác giữa du lịch với các lĩnh vực khác. Thông qua nội dung của học phần sinh viên có kiến thức tổng quan về du lịch, thêm yêu ngành nghề và có ý thức phát triển ngành du lịch nước nhà.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần

9.1. Mục tiêu

- Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1.1	Hiểu được những kiến thức cơ bản về du lịch, khách du lịch và điểm đến du lịch; Các giai đoạn hình thành và phát triển du lịch; Tính thời vụ trong du lịch; Chất lượng sản phẩm du lịch; Điều kiện phát triển du lịch; Mối tương tác giữa du lịch với các lĩnh vực khác.	2	[1.2.1.2a]
MT1.2	Đưa ra giải pháp khắc phục tính thời vụ trong du lịch và xây dựng chiến lược phát triển du lịch.	3	
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	<ul style="list-style-type: none"> - Phân tích những khái niệm cơ bản, phân loại khách theo mục đích chuyến đi. - Phân tích và hiểu rõ tính thời vụ trong du lịch, từ đó đưa ra biện pháp khắc phục phù hợp. - Phân tích đặc điểm và đặc trưng của sản phẩm và dịch vụ du lịch. - Phân tích những tác động và mối quan hệ giữa du lịch với các vấn đề kinh tế, xã hội, môi trường, hòa bình và an ninh chính trị xã hội. 	4	[1.2.2.1]
MT2.2	- Vận dụng kiến thức đã học để nhận biết và đánh giá các hoạt động du lịch	5	[2.2.3]
MT3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình, giải quyết vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt.	4	

9.2. Chuẩn đầu ra

- Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Trình bày và phân tích được: - Các quan niệm về du lịch, du khách. Phân tích được bản chất của du lịch dưới các góc độ. - Các giai đoạn hình thành và phát triển du lịch trên thế giới và tại Việt Nam.	2	[2.1.3]
CDR1.2	- Đặc điểm của tính thời vụ trong du lịch và những ảnh hưởng của tính thời vụ. - Đưa ra các biện pháp khắc phục tính thời vụ hợp lý.	3	
CDR1.3	- Chất lượng của sản phẩm và dịch vụ du lịch, đặc trưng của sản phẩm và dịch vụ du lịch	4	
CDR1.4	- Điều kiện phát triển du lịch và những tác động của du lịch với những vấn đề kinh tế, xã hội, môi trường.	4	
CDR2	Kỹ năng		
CDR2.1	- Phân tích các nội dung của hoạt động du lịch, lấy ví dụ	4	[2.2.2]
CDR2.2	- Đánh giá được tác động của du lịch với các vấn đề kinh tế, văn hoá xã hội và các vấn đề khác.	4	
CDR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình, giải quyết vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt.	4	

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1				CDR2		CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 3.1	CDR 3.2
1	Chương 1: Một số vấn đề cơ bản về du lịch và khách du lịch 1.1. Các khái niệm cơ bản 1.2. Phân loại khách du	x				x			x

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1				CDR2		CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 3.1	CDR 3.2
	lịch								
2	Chương 2: Các giai đoạn hình thành và phát triển du lịch 2.1. Hoạt động du lịch trên thế giới 2.2. Hoạt động du lịch ở Việt Nam	x				x		x	x
3	Chương 3: Tính thời vụ trong du lịch 3.1. Đặc điểm thời vụ du lịch và những tác động của thời vụ du lịch 3.2. Ảnh hưởng của tính thời vụ đến hoạt động kinh doanh du lịch và phương hướng hạn chế những tác động tiêu cực của thời vụ du lịch 3.3. Các biện pháp khắc phục tính thời vụ		x			x		x	x
4	Chương 4: Chất lượng sản phẩm du lịch 4.1. Sản phẩm du lịch 4.2. Chất lượng dịch vụ du lịch			x		x		x	x
5	Chương 5: Điều kiện phát triển du lịch 5.1. Điều kiện chung 5.2. Điều kiện đặc trưng				x	x		x	x
6	Chương 6: Mối tương tác giữa du lịch và các lĩnh vực khác 6.1. Du lịch và xã hội 6.2. Du lịch và văn hoá 6.3. Du lịch và môi trường 6.4. Du lịch và kinh tế 6.5. Du lịch và hoà bình, chính trị				x	x	x	x	x

11. Đánh giá học phần

11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CĐR1	Kiểm tra thường xuyên, kiểm tra thực hiện nhiệm vụ về nhà, kiểm tra giữa học phần.
CĐR2	Kết quả thảo luận trên lớp, thực hiện nhiệm vụ về nhà, bài tiểu luận, kiểm tra giữa học phần, thi kết thúc học phần.
CĐR3	Kiểm tra thường xuyên, kết quả thực hiện nhiệm vụ của cá nhân và theo nhóm, thi kết thúc học phần.

11.2. Cách tính điểm học phần: Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên...	1 điểm	20%	
2	Kiểm tra giữa học phần	01 bài	30%	
3	Thi kết thúc học phần	01 bài	50%	

11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên thông qua tỉ lệ hiện diện của sinh viên trên lớp, ý thức tự học, ý thức tham gia xây dựng bài, thực hiện các nhiệm vụ về nhà và hoạt động nhóm...

- Kiểm tra giữa học phần được thực hiện sau khi sinh viên học được nửa chương trình, đánh giá theo hình thức tự luận:

- + Thời gian làm bài: 50 phút
- + Sinh viên không sử dụng tài liệu

- Thi kết thúc học phần theo hình thức tự luận:

- + Thời gian làm bài: 90 phút
- + Sinh viên không sử dụng tài liệu

12. Phương pháp dạy và học

Giảng viên giới thiệu học phần, tài liệu học tập, tài liệu tham khảo, các địa chỉ website để tìm tư liệu liên quan đến môn học. Giới thiệu nội dung cốt lõi của học phần, của từng chương, sau mỗi chương có tổng kết. Sử dụng bài giảng điện tử và các dụng cụ khác giảng dạy, phản hồi đầy đủ và kịp thời kết quả thảo luận, kết quả kiểm tra, thi.

Các phương pháp giảng dạy có thể áp dụng: thuyết trình, thảo luận nhóm, trực quan, đàm thoại, dự án... để làm rõ các khái niệm, đặc trưng; lấy ví dụ và liên hệ thực tiễn; nêu vấn đề, trả lời các câu hỏi của sinh viên và tóm tắt bài học.

Sinh viên lắng nghe, ghi chép, chủ động nắm bắt kiến thức và vận dụng nội dung kiến thức bài học để giải quyết các vấn đề đặt ra trong thực tiễn. Trong quá trình học tập, sinh viên được khuyến khích đặt câu hỏi phản biện, trình bày quan điểm, các ý tưởng sáng tạo mới dưới nhiều hình thức khác nhau. Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ mà giảng viên giao.

13. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc giáo trình trước khi đến lớp, đọc thêm các tài liệu liên quan hoạt động du lịch

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu trước khi đến lớp. Thực hiện tốt nhiệm vụ được giảng viên phân công. Ghi chép và tích cực thảo luận, xây dựng bài trên lớp.

- Yêu cầu về thực hiện nhiệm vụ về nhà: Sinh viên thực hiện nghiêm túc các nội dung tự học ở nhà theo sự hướng dẫn của giảng viên, hoàn thành tất cả bài tập và nhiệm vụ giảng viên giao.

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế.

- Yêu cầu về kiểm tra giữa học phần và thi kết thúc học phần: Sinh viên thực hiện theo quy chế.

14. Tài liệu phục vụ học phần:

- **Tài liệu bắt buộc:**

[1] Trường Đại học Sao Đỏ, *Nhập môn khoa học du lịch*, in lưu hành nội bộ.

- **Tài liệu tham khảo:**

[2]. Trần Đức Thanh, *Nhập môn khoa học du lịch*, NXB Đại học Quốc Gia Hà Nội

[3]. Luật du lịch Việt Nam năm 2005

[4]. Nguyễn Văn Đính, Trần Thị Minh Hòa (2006), *Kinh tế du lịch*, NXB Lao động xã hội.

15. Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành (TL)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
1	<p>Chương 1: Một số vấn đề cơ bản về du lịch và khách du lịch</p> <p>Mục tiêu chung: Hiểu và trình bày được các khái niệm liên quan tới du lịch và phân loại được khách du lịch.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1.1. Các khái niệm cơ</p>	1	2	[1] [2] [3] [4]	<p>- Nghiên cứu mục 1.1; tài liệu [1] từ trang 2-21</p> <p>- Tìm hiểu: + Tìm hiểu tài liệu [2], [3] + Chương 1 tài liệu [4]</p>

	bản 1.1.1. Khái niệm du lịch 1.1.2. Khái niệm khách du lịch 1.1.3. Khái niệm điểm đến du lịch 1.1.4. Khái niệm khách sạn 1.1.5. Một số tổ chức du lịch				
2	1.2. Phân loại khách du lịch 1.2.1. Theo mục đích chuyến đi 1.2.2. Theo đặc điểm kinh tế - xã hội 1.2.3. Theo phương tiện giao thông được sử dụng 1.2.4. Theo độ dài thời gian của hành trình 1.2.5. Theo loại hình cơ sở lưu trú được sử dụng 1.2.6. Theo hình thức tổ chức 1.2.7. Theo nguồn chi phí 1.2.8. Theo mức chi tiêu 1.2.9. Theo nội dung hoạt động 1.2.10. Theo độ dài hành trình	1	2	[1] [3] [4]	- Nghiên cứu mục 1.2. tài liệu [1] từ trang 22-24 - Tìm hiểu: + Tìm hiểu tài liệu [2], chương 1 tài liệu [4].
3	Chương 2: Các giai đoạn hình thành và phát triển du lịch Mục tiêu chung: Hiểu và trình bày được các giai đoạn hình thành và phát triển du lịch trên thế giới và tại Việt Nam Nội dung cụ thể: 2.1. Hoạt động du lịch trên thế giới 2.1.1. Thời kỳ cổ đại 2.1.2. Thời kỳ trung đại 2.1.3. Thời kỳ cận đại 2.1.4. Xu hướng phát triển du lịch trong giai đoạn hiện nay 2.1.5. Tương lai và triển	1	2	[1]	- Nghiên cứu mục 2.1 tài liệu [1] từ trang 26 - 40

	vọng của du lịch				
4	2.2. Hoạt động du lịch ở Việt Nam 2.2.1. Giai đoạn từ 1960 đến Đại thắng mùa xuân 30/4/1975 2.2.2. Giai đoạn từ năm 1976 đến trước năm 1990, những năm đầu của thời kỳ đổi mới. 2.2.3. Giai đoạn từ năm 1990 đến nay	1	2	[1]	- Nghiên cứu mục 2.2.1; 2.2.2; 2.2.3; tài liệu [1] từ trang 41 - 48
5	Chương 3: Tính thời vụ trong du lịch Mục tiêu chung: Hiểu và trình bày được tính thời vụ trong du lịch, những ảnh hưởng và cách khắc phục tính thời vụ đó. Nội dung cụ thể: 3.1. Đặc điểm thời vụ du lịch và những tác động của thời vụ du lịch 3.1.1. Khái niệm về tính thời vụ 3.1.2. Đặc điểm của tính thời vụ và những tác động của tính thời vụ du lịch	1	2	[1] [4]	- Nghiên cứu mục 3.1; tài liệu [1] từ trang 49 - 55 - Tìm hiểu: + Chương 5 tài liệu [4]
6	3.2. Ảnh hưởng của tính thời vụ đến hoạt động kinh doanh du lịch và phương hướng hạn chế những tác động tiêu cực của thời vụ du lịch 3.2.1. Ảnh hưởng của tính thời vụ đến hoạt động kinh doanh du lịch 3.2.2. Phương hướng hạn chế những tác động tiêu cực của thời vụ du lịch 3.3. Các biện pháp khắc phục tính thời vụ	1	2	[1] [4]	- Nghiên cứu mục 3.1; tài liệu [1] từ trang 49 - 55 - Tìm hiểu: + Chương 5 tài liệu [4]
7	Chương 4: Chất lượng sản phẩm du lịch Mục tiêu chung: Hiểu và trình bày được khái niệm và đặc trưng của	1	2	[1] [4]	- Nghiên cứu mục 3.3 tài liệu [1] từ trang 58 - 61; - Nghiên cứu phần 4.1.1; 4.1.2; 4.1.3 tài liệu [1] từ

	<p>sản phẩm du lịch và chất lượng dịch vụ du lịch.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>4.1. Sản phẩm du lịch</p> <p>4.1.1. Khái niệm</p> <p>4.1.2. Giá trị và giá trị sử dụng của sản phẩm du lịch</p> <p>4.1.3. Đặc trưng của sản phẩm du lịch</p> <p>4.1.4. Quy trình cung cấp sản phẩm du lịch</p> <p>4.1.5. Quá trình quyết định mua sản phẩm du lịch</p>				<p>trang 62 - 65.</p> <p>- Tìm hiểu:</p> <p>+ Chương 8 tài liệu [4]</p>
8	<p>Thi/kiểm tra giữa học phần</p>	1 KT	2	<p>[1]</p> <p>[2]</p> <p>[3]</p> <p>[4]</p>	<p>- Sinh viên làm đề cương và ôn tập các nội dung được giao.</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3],[4].</p> <p>- Thi/kiểm tra giữa học phần</p>
9	<p>4.2. Chất lượng dịch vụ du lịch</p> <p>4.2.1. Khái niệm</p> <p>4.2.2. Các mức chất lượng dịch vụ du lịch</p> <p>4.2.3. Các đặc trưng của chất lượng dịch vụ du lịch</p> <p>4.2.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ du lịch</p> <p>4.2.5. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng dịch vụ du lịch</p>	1	2	<p>[1]</p> <p>[4]</p>	<p>- Nghiên cứu mục 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.5 tài liệu [1] trang 65 - 69</p> <p>- Tìm hiểu:</p> <p>+ Chương 8 tài liệu [4].</p>
10	<p>Chương 5: Điều kiện phát triển du lịch</p> <p>Mục tiêu chung: Hiểu và đánh giá được điều kiện phát triển du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>5.1. Điều kiện chung</p> <p>5.1.1. Điều kiện an ninh chính trị - an toàn xã hội</p> <p>5.1.2. Điều kiện kinh tế</p>	1	2	<p>[1]</p> <p>[4]</p>	<p>- Nghiên cứu chương 5 và 5.1.1; 5.1.2 tài liệu [1] trang 69 - 76</p> <p>- Tìm hiểu:</p> <p>+ Chương 4 tài liệu [4].</p>
11	<p>5.1.3. Điều kiện về chính sách phát triển du lịch</p> <p>5.1.4. Điều kiện làm nảy</p>	1	2	<p>[1]</p> <p>[4]</p>	<p>- Nghiên cứu mục 5.2 tài liệu [1] trang 80 - 85</p>

	sinh nhu cầu du lịch				- Tìm hiểu: + Chương 4 tài liệu [4].
12	<p>5.2. Điều kiện đặc trưng</p> <p>5.2.1. Điều kiện tự nhiên và tài nguyên du lịch tự nhiên</p> <p>5.2.2. Điều kiện kinh tế xã hội và tài nguyên du lịch nhân văn</p> <p>5.2.3. Sự sẵn sàng đón tiếp khách</p> <p>5.2.4. Một số sự kiện đặc biệt</p>	1	2	[1] [4]	- Nghiên cứu mục 5.2 tài liệu [1] trang 80 - 85 - Tìm hiểu: + Chương 4 tài liệu [4].
13	<p>Chương 6: Mối tương tác giữa du lịch và các lĩnh vực khác</p> <p>Mục tiêu chung: Hiểu và đánh giá được mối tương tác giữa du lịch và các lĩnh vực khác.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>6.1. Du lịch và xã hội</p> <p>6.1.1. Những ảnh hưởng của xã hội đến hoạt động du lịch</p> <p>6.1.2. Những ảnh hưởng của du lịch đến xã hội</p> <p>6.2. Du lịch và văn hoá</p> <p>6.2.1. Những ảnh hưởng của văn hoá đến hoạt động du lịch</p> <p>6.2.2. Những ảnh hưởng của du lịch đến văn hoá</p>	1	2	[1]	- Nghiên cứu mục 6.1; 6.2 tài liệu [1] trang 86 - 94

14	<p>6.3. Du lịch và môi trường</p> <p>6.3.1. Vai trò của môi trường đối với sự phát triển du lịch</p> <p>6.3.2. Những ảnh hưởng của du lịch đến môi trường</p> <p>6.3.3. Hiểm hoạ của du lịch không tôn trọng môi trường</p> <p>6.3.4. Du lịch xanh - một quan điểm phát triển du lịch lâu bền.</p> <p>6.4. Du lịch và kinh tế</p> <p>6.4.1. Vai trò của nền kinh tế đối với sự phát triển của du lịch</p> <p>6.4.2. Những ảnh hưởng của du lịch đến nền kinh tế</p>	1	2	[1]	- Nghiên cứu phần 6.3; 6.4 tài liệu [1] trang 95 - 102
15	<p>6.5. Du lịch và hoà bình, chính trị</p> <p>6.5.1. Tình hình chính trị ảnh hưởng đến hoạt động du lịch</p> <p>6.5.2. Những ảnh hưởng của du lịch về mặt an ninh - chính trị</p>	1	2	[1]	- Nghiên cứu mục 6.5 tài liệu [1] trang 103 -
16	Ôn thi hết học phần			[1] [2] [3] [4]	- Sinh viên làm đề cương và ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3], [4]

Hải Dương, ngày 24 tháng 9 năm 2020

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

Nguyễn Đăng Tiến

Nguyễn Thị Hương Huyền