

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
ĐỀ ÁN QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP

Số tín chỉ: 02

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

Năm 2020

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: Quản trị kinh doanh

1. Tên học phần: Đề án Quản trị tác nghiệp

2. Mã học phần: QTKD 025

3. Số tín chỉ: 2 (0, 2)

4. Trình độ cho sinh viên: Năm thứ tư

5. Phân bố thời gian:

- Lên lớp: 0 tiết lý thuyết, 60 tiết thực hành

- Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không

7. Giảng viên:

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Trần Thị Hằng	0984.696.418	TTHang@saodo.edu.vn
2	Ths. Nguyễn Thị Huế	0984.152.429	NTHue@saodo.edu.vn
3	ThS. Vũ Thị Hương	0977.244.097	VTHuong@saodo.edu.vn

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần Đề án quản trị tác nghiệp nhằm cung cấp cho sinh viên các kiến thức tổng quan về quản trị tác nghiệp cho doanh nghiệp và nghiên cứu sâu hơn các lĩnh vực về quản trị công nghệ, quản trị cung ứng nguyên vật liệu, quản trị tiêu thụ, quản trị tài chính cũng như phương pháp quản lý tác nghiệp trong các doanh nghiệp, giúp sinh viên kết hợp được giữa lý luận và thực tiễn trong học phần Quản trị tác nghiệp, làm cơ sở để sinh viên làm tốt hơn các chuyên đề và khóa luận tốt nghiệp.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần:

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Có kiến thức cơ bản về nghiên cứu khoa học và phương pháp luận nghiên cứu khoa học.	2	[1.2.1.1a.]

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1.2	Có kiến thức chuyên sâu về quản trị tác nghiệp để hoạch định, tổ chức, quản lý và điều hành doanh nghiệp.	4	[1.2.1.2b.]
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Có khả năng xây dựng luận điểm khoa học và cấu trúc của phương pháp luận nghiên cứu khoa học.	4	[1.2.2.2.]
MT2.2	Có kỹ năng thu thập dữ liệu và lựa chọn phương pháp xử lý thông tin phù hợp.	4	[1.2.2.2.]
MT2.3	Có kỹ năng phân tích, tổng hợp để trình bày luận điểm khoa học và tổ chức thực hiện đề tài.	5	[1.2.2.2.]
MT3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, sáng tạo, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong lĩnh vực quản trị tác nghiệp.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận về quản trị tác nghiệp.	4	[1.2.3.2]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ CDR học phần trong CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Phân tích được cấu trúc phương pháp luận nghiên cứu khoa học phù hợp với chủ đề nghiên cứu.	4	[2.1.6]
CDR1.2	Vận dụng được các kiến thức về dự báo nhu cầu sản xuất sản phẩm, hoạch định công suất, hoạch định tổng hợp, điều độ sản xuất và quản trị hàng dự trữ để quản lý và điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh tại doanh nghiệp.	3	[2.1.6]
CDR2	Kỹ năng		
CDR2.1	Lựa chọn chủ đề nghiên cứu, xác định đối tượng nghiên	4	[2.2.4]

CDR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ CDR học phần trong CTĐT
	cứu, mục đích mục tiêu nghiên cứu, phạm vi nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, kết cấu của đề tài.		
CDR2.2	Thu thập dữ liệu sơ cấp và thứ cấp để hình thành cơ sở lý luận và phân tích thực trạng, đánh giá được những ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân.	4	[2.2.4]
CDR2.3	Xây dựng cơ sở và nội dung của giải pháp chuyên môn.	5	[2.2.4]
CDR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, có ý thức chịu trách nhiệm và tư duy phản biện khoa học.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ, đánh giá chất lượng công việc, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.	5	[2.3.2]

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần						
		CDR1		CDR2			CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 3.1	CDR 3.2
1	MỞ ĐẦU 1. Lý do lựa chọn đề tài 2. Mục đích, mục tiêu nghiên cứu 3. Đối tượng nghiên cứu 4. Phạm vi nghiên cứu 5. Phương pháp nghiên cứu 6. Kết cấu đề tài	x	x	x			x	x
2	CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN 1.1. Khái lược 1.2. Nội dung nghiên cứu 1.2.1. Nội dung 1 1.2.2. Nội dung 2 1.2.3. ... 1.3. Các nhân tố ảnh hưởng	x	x	x			x	x
3	CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG NGHIÊN CỨU TẠI CÔNG TY 2.1. Khái quát chung về công ty 2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	x	x	x			x	x

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần						
		CDR1		CDR2			CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 3.1	CDR 3.2
	2.1.2. Cơ cấu tổ chức 2.1.3. Đặc điểm về hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty 2.2. Thực trạng nghiên cứu tại công ty 2.2.1. Nội dung 1 2.2.2. Nội dung 2 2.2.3. Nội dung 3 2.3. Đánh giá thực trạng nghiên cứu tại công ty 2.3.1. Ưu điểm 2.3.2. Hạn chế 2.3.3. Nguyên nhân							
4	CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP 3.1. Mục tiêu, phương hướng của công ty 3.2. Một số giải pháp hoàn thiện hoạt động 3.2.1. Giải pháp 1:.... - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp 3.2.1. Giải pháp 2:.... - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp 3.2.1. Giải pháp 3:.... - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp	X	X		X		X	X
5	KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ TÀI LIỆU THAM KHẢO PHỤ LỤC (nếu có)	X	X		X		X	X

11. Đánh giá học phần

11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CDR1	Thảo luận, kiểm tra thường xuyên, báo cáo định kỳ.
CDR2	Thảo luận, kiểm tra thường xuyên, báo cáo định kỳ.

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CDR3	Thảo luận, kiểm tra thường xuyên, báo cáo đề án.

11.2. Cách tính điểm học phần: Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên; điểm đánh giá nhận thức; điểm thái độ thảo luận; điểm chuyên cần.	01 điểm	20%	Điểm trung bình của các lần đánh giá
2	Điểm báo giữa kỳ, điểm báo cáo cuối kỳ.	02 điểm	80%	Điểm trung bình của các lần đánh giá

11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên, được đánh giá thông qua ý thức học tập, tự học và nghiên cứu, thái độ thảo luận, hoạt động nhóm và tinh thần thực hiện nhiệm vụ tự học.

- Điểm báo cáo giữa kỳ: Báo cáo đề án nộp khi hoàn thiện nội dung thực trạng nghiên cứu tại công ty (01 bài).

- Điểm báo cáo cuối kỳ: Báo cáo đề án nộp khi kết thúc học phần (01 bài).

12. Yêu cầu học phần

- Ý thức, thái độ học tập: Sinh viên có thái độ tích cực, cầu thị, có tinh thần tự học, tự nghiên cứu.

- Về nghiên cứu tài liệu: Sinh viên nghiên cứu tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên.

- Kiểm tra đánh giá: Sinh viên phải hoàn thành các nhiệm vụ được giao, đạt chất lượng theo yêu cầu của giảng viên.

13. Tài liệu phục vụ học phần

- Tài liệu bắt buộc

[1] Trường Đại học Sao Đỏ (2020), *Giáo trình Quản trị tác nghiệp 1*, Hải Dương.

[2] Trường Đại học Sao Đỏ (2020), *Giáo trình Quản trị tác nghiệp 2*, Hải Dương.

[3] Trường Đại học Sao Đỏ (2020), *Giáo trình Phương pháp nghiên cứu khoa học*, Hải Dương.

- Tài liệu tham khảo

[4] Trương Đức Lực, Nguyễn Đình Trung (2010), *Giáo trình Quản trị tác nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
1	MỞ ĐẦU Mục tiêu: Trình bày và phân	8 (OLT, 8TH)	Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức	CDR1.1, CDR1.2,

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>tích được nội dung cơ bản của phần mở đầu. Xác định được phương pháp nghiên cứu và kết cấu đề tài khoa học và logic.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lý do lựa chọn đề tài 2. Mục đích, mục tiêu nghiên cứu 3. Đối tượng nghiên cứu 4. Phạm vi nghiên cứu 5. Phương pháp nghiên cứu 6. Kết cấu đề tài 		<p>sinh viên tranh luận.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + GV nêu vấn đề cần giải quyết trong phần mở đầu của đề tài, quy định thời gian và cách làm việc + Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4], [5]. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên. + Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện. 	<p>CDR2.1 CDR3.1, CDR3.2</p>
2	<p>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN</p> <p>Mục tiêu chương: Hệ thống hóa được cơ sở lý luận liên quan tới đề tài. Phân tích và làm rõ được các nội dung nghiên cứu.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Khái lược 1.2. Nội dung nghiên cứu <ol style="list-style-type: none"> 1.2.1. Nội dung 1 1.2.2. Nội dung 2 1.2.3. ... 1.3. Các nhân tố ảnh hưởng 	12 (OLT, 12TH)	<p>Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + GV nêu vấn đề cần hệ thống về cơ sở lý luận của đề tài, quy định thời gian và cách làm việc + Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4], [5]. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên. + Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo 	<p>CDR1.1, CDR1.2, CDR2.1 CDR3.1, CDR3.2</p>

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
3	<p>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG NGHIÊN CỨU TẠI CÔNG TY Mục tiêu chương: Phân tích được khái quát chung về công ty, thực trạng nghiên cứu tại công ty và đánh giá những ưu điểm, hạn chế, nguyên nhân. Nội dung cụ thể: 2.1. Khái quát chung về công ty 2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển 2.1.2. Cơ cấu tổ chức 2.1.3. Đặc điểm về hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty 2.2. Thực trạng nghiên cứu tại công ty 2.2.1. Nội dung 1 2.2.2. Nội dung 2 2.2.3. Nội dung 3 2.3. Đánh giá thực trạng nghiên cứu tại công ty 2.3.1. Ưu điểm 2.3.2. Hạn chế 2.3.3. Nguyên nhân</p>	20 (OLT, 20TH)	<p>cáo kết quả thực hiện.</p> <p>Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận. - Giảng viên: + GV nêu vấn đề cần làm rõ để đánh giá thực trạng nghiên cứu tại doanh nghiệp, quy định thời gian và cách làm việc. + Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu. + Hướng dẫn sinh viên hoàn thiện báo cáo giữa kỳ.</p> <p>- Sinh viên: + Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4], [5]. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên. + Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện. + Sinh viên hoàn thiện báo cáo giữa kỳ đề án và nộp cho giảng viên chấm điểm.</p>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.1, CĐR3.1, CĐR3.2
4	<p>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP Mục tiêu chương: Trình bày được mục tiêu, phương hướng của công ty. Phân tích được cơ sở, nội dung, dự kiến chi phí và kết quả đạt được của các giải pháp. Nội dung cụ thể: 3.1. Mục tiêu, phương hướng của công ty 3.2. Một số giải pháp hoàn thiện hoạt động</p>	16 (OLT, 16TH)	<p>Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận. - Giảng viên: + GV nêu vấn đề để xác định cơ sở và xây dựng nội dung giải pháp, quy định thời gian và cách làm việc + Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa</p>	CĐR1.1, CĐR1.2, CĐR2.2, CĐR3.1, CĐR3.2

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	<p>3.2.1. Giải pháp 1:....</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp <p>3.2.1. Giải pháp 2:....</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp <p>3.2.1. Giải pháp 3:....</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp 		<p>theo yêu cầu.</p> <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4], [5]. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên. + Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện. 	
5	<p>KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ TÀI LIỆU THAM KHẢO PHỤ LỤC (nếu có)</p> <p>Mục tiêu: Trình bày và phân tích làm rõ được các kết quả của đề án, những khuyến nghị cần thiết để nâng cao hiệu quả các giải pháp.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kết luận 2. Khuyến nghị <p>TÀI LIỆU THAM KHẢO PHỤ LỤC (nếu có)</p>	4 (OLT, 04TH)	<p>Động não; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức sinh viên tranh luận.</p> <p>- Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + GV nêu vấn đề cần làm rõ về kết quả nghiên cứu của đề tài, quy định thời gian và cách làm việc + Đưa nội dung phản biện để sinh viên tranh luận, phản biện và chỉnh sửa theo yêu cầu. + Hướng dẫn sinh viên hoàn thiện báo cáo cuối kỳ đề án. <p>- Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc trước tài liệu: [1], [2], [3], [4], [5]. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của giảng viên. + Sinh viên hoàn thành các 	CDR1.1, CDR1.2, CDR2.2 CDR3.1, CDR3.2

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CĐR học phần
			yêu cầu nội dung và báo cáo kết quả thực hiện. + Sinh viên hoàn thiện báo cáo đề án và nộp cho giảng viên chấm điểm.	

Hải Dương, ngày 24 tháng 9 năm 2020

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên



Nguyễn Minh Tuấn



Nguyễn Thị Ngọc Mai