

**BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ  
\*\*\*\*\***

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN  
QUẢN TRỊ KINH DOANH 1**

**Số tín chỉ: 03**

**Trình độ đào tạo: Đại học**

**Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh**

**Năm 2020**

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

**Trình độ đào tạo:** Đại học

**Ngành đào tạo:** Quản trị kinh doanh

**1. Tên học phần:** Quản trị kinh doanh 1

**2. Mã học phần:** QTKD 023

**3. Số tín chỉ:** 3 (2, 1)

**4. Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ ba

**5. Phân bố thời gian:**

- Lên lớp: 30 tiết lý thuyết, 30 tiết thực hành

- Tự học: 90 giờ

**6. Điều kiện tiên quyết:** Quản trị học

**7. Giảng viên:**

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Trần Thị Hằng	0984.696.418	TTHang@saodo.edu.vn
2	ThS. Vũ Thị Hương	0977.244.097	VTHuong@saodo.edu.vn
3	ThS. Lưu Thị Loan	0982.973.886	LTLLoan@saodo.edu.vn

**8. Mô tả nội dung của học phần:**

Học phần Quản trị kinh doanh 1 cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về môi trường kinh doanh, kỹ năng quản trị, phong cách quản trị, các vấn đề cơ bản về tạo lập doanh nghiệp, quản trị quá trình sản xuất, ra quyết định quản trị, quản trị nhân lực và quản trị chất lượng. Giúp sinh viên có kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh, nghiên cứu cơ hội và điều kiện kinh doanh, xây dựng bộ máy quản trị, phân tích và lập kế hoạch kế hoạch sản xuất, kế hoạch nguồn nhân lực và kiểm tra, kiểm soát, quản trị chất lượng trong doanh nghiệp. Từ đó xây dựng tiềm lực, nền tảng để giúp sinh viên khi ra trường có kiến thức và kỹ năng để nhận biết và ra quyết định kinh doanh đúng đắn.

**9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần:**

**9.1. Mục tiêu**

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	<b>Kiến thức</b>		
MT1.1	Có kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh,	2	[1.2.1.2b.]

<b>Mục tiêu</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Mức độ theo thang đo Bloom</b>	<b>Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT</b>
	nhà quản trị và tạo lập doanh nghiệp.		
MT1.2	Phân tích được các nội dung chuyên sâu về quản trị quá trình sản xuất, ra quyết định quản trị, quản trị nhân lực và quản trị chất lượng.	4	[1.2.1.2b.]
<b>MT2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
MT2.1	Có kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh, nghiên cứu cơ hội và điều kiện kinh doanh, xây dựng bộ máy quản trị.	4	[1.2.2.2.]
MT2.2	Có kỹ năng hoạch định kế hoạch sản xuất, kế hoạch nguồn nhân lực và kiểm tra, kiểm soát, quản trị chất lượng trong doanh nghiệp.	4	[1.2.2.2.]
MT2.3	Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá và ra quyết định liên quan đến ngành Quản trị kinh doanh.	5	[1.2.2.2.]
<b>MT3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm để giải quyết công việc chuyên môn trong tổ chức kinh tế.	5	[1.2.3.1]
MT3.2	Có năng lực lập kế hoạch, đánh giá, giám sát và đưa ra quyết định trong quản lý và điều hành tổ chức kinh tế	5	[1.2.3.2]

## 9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Thang đo Bloom</b>	<b>Phân bổ CDR học phần trong CTĐT</b>
<b>CDR1</b>	<b>Kiến thức</b>		
CDR1.1	Phân tích được môi trường kinh doanh; kỹ năng, nghệ thuật và phong cách cần thiết của nhà quản trị làm và các lựa chọn tạo lập doanh nghiệp.	4	[2.1.6.]
CDR1.2	Phân tích được các lựa chọn khi thiết kế hệ thống sản xuất, kế hoạch sản xuất, kế hoạch nguồn nhân lực.	4	[2.1.6.]
CDR1.3	Vận dụng được các công cụ hỗ trợ lập kế hoạch tác	4	[2.1.6.]

<b>CDR học phần</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Thang đo Bloom</b>	<b>Phân bố CDR học phần trong CTĐT</b>
	ngành, phương pháp ra quyết định và kỹ thuật quản trị chất lượng để quản lý và điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh.		
<b>CDR2</b>	<b>Kỹ năng</b>		
CDR2.1	Phân tích các đặc trưng cơ bản của môi trường tác động đến hoạt động kinh doanh các doanh nghiệp nước ta hiện nay và các kỹ năng, nghệ thuật và phong cách quản trị cần có của nhà quản trị	4	[2.2.2]
CDR2.2	Phân tích các cơ hội và điều kiện kinh doanh, lựa chọn hệ thống sản xuất và xây dựng bộ máy quản trị.	4	[2.2.2]
CDR2.3	Lập kế hoạch sản xuất, kế hoạch nguồn nhân lực và giải pháp quản trị chất lượng trong doanh nghiệp.	3	[2.2.1]
CDR2.4	Vận dụng phương pháp định tính và định lượng để ra quyết định độc lập, sáng tạo trong hoạt động sản xuất kinh doanh.	5	[2.2.2]
<b>CDR3</b>	<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, sáng tạo, tư duy phản biện để đưa ra các giải pháp thay thế trong quản trị kinh doanh.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động sản xuất liên quan đến quản trị kinh doanh.	5	[2.3.4]

**10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:**

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần								
		CDR1			CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
1	Chương 1: Khái lược về quản trị kinh doanh 1.1. Môi trường kinh doanh 1.2. Quản trị kinh doanh 1.3. Các trường phái lý thuyết quản trị kinh doanh	x			x				x	
2	Chương 2: Nhà quản trị 2.1. Kỹ năng quản trị 2.2. Phong cách quản trị 2.3. Nghệ thuật quản trị	x			x				x	
3	Chương 3: Tạo lập doanh nghiệp 3.1. Nghiên cứu cơ hội và điều kiện kinh doanh 3.2. Lựa chọn hình thức pháp lý và xây dựng triết lý kinh doanh 3.3. Các cách lựa chọn khi thiết kế hệ thống sản xuất 3.4. Xây dựng bộ máy quản trị		x			x			x	
4	Chương 4: Quản trị quá trình sản xuất 4.1. Khái lược 4.2. Xây dựng kế hoạch sản xuất 4.3. Công cụ hỗ trợ lập kế hoạch tác nghiệp và phối hợp sản xuất 4.4. Một số phương pháp quản trị quá trình sản xuất.		x	x				x		x
5	Chương 5: Ra quyết định quản trị 5.1. Khái lược về ra quyết định trong quản trị 5.2. Phân loại quyết định 5.3. Căn cứ và quy trình ra quyết định 5.4. Một số phương pháp ra quyết định			x				x	x	
6	Chương 6: Quản trị nhân lực 6.1. Khái lược 6.2. Phân tích và thiết kế công việc 6.3. Lập kế hoạch nguồn nhân lực 6.4. Tuyển dụng nguồn nhân lực 6.5. Đào tạo, bồi dưỡng và phát triển 6.6. Tạo động lực lao động		x					x		x
7	Chương 7: Quản trị chất lượng 7.1. Chất lượng sản phẩm 7.2. Khái lược về quản trị chất lượng 7.3. Một số kỹ thuật quản trị chất lượng			x				x	x	

## 11. Đánh giá học phần

### 11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CDR1	Bài tập áp dụng, điểm thường xuyên, thảo luận nhóm.
CDR2	Bài tập áp dụng, kiểm tra giữa học phần, thi kết thúc học phần.
CDR3	Bài tập áp dụng, điểm thường xuyên, thi kết thúc học phần.

**11.2. Cách tính điểm học phần:** Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên; điểm đánh giá nhận thức; điểm thái độ thảo luận; điểm chuyên cần; điểm thực hành.	01 điểm	20%	Điểm trung bình của các lần đánh giá
2	Điểm kiểm tra giữa học phần	01 điểm	30%	
3	Điểm thi kết thúc học phần	01 điểm	50%	

### 11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên, điểm thực hành được đánh giá thông qua ý thức học tập, tỉ lệ hiện diện của sinh viên trên lớp, tinh thần tác phong xây dựng bài, thái độ thảo luận, hoạt động nhóm và tinh thần thực hiện nhiệm vụ tự học.

- Kiểm tra giữa học phần: Tự luận (01 bài kiểm tra, thời gian làm bài: 90 phút)

- Thi kết thúc học phần: Tự luận (01 bài thi, thời gian làm bài: 90 phút)

## 12. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về chuyên cần, ý thức, thái độ học tập: Sinh viên tham dự tối thiểu 80% thời lượng của học phần. Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm các chủ đề tự học, tự nghiên cứu.

- Yêu cầu về học tập và nghiên cứu tài liệu học tập: Làm đầy đủ các bài tập áp dụng, các chủ đề thảo luận, hoạt động nhóm. Đọc và nghiên cứu các tài liệu theo nhiệm vụ sinh viên.

- Yêu cầu về kiểm tra giữa học phần và thi kết thúc học phần: Sinh viên thực hiện theo kế hoạch tiến độ, quy chế.

## 13. Tài liệu phục vụ học phần:

### - Tài liệu bắt buộc

[1] Trường Đại học Sao Đỏ (2020), *Giáo trình Quản trị kinh doanh 1*, Hải Dương.

### - Tài liệu tham khảo

[2] PGS.TS.Nguyễn Ngọc Huyền (2017), *Giáo trình Quản trị kinh doanh tập 1*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân – Trường đại học Kinh tế quốc dân.

[3] PGS.TS.Nguyễn Ngọc Huyền (2013), *Giáo trình Quản trị kinh doanh tập 2*,

NXB Đại học Kinh tế quốc dân – Trường đại học Kinh tế quốc dân.

[4] TS Trương Đức Lực, Nguyễn Đình Trung (2010), Giáo trình *Quản trị tác nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

[5] Ngô Phúc Hạnh (2011), Giáo trình *Quản lý chất lượng*, NXB Khoa học kỹ thuật.

#### 14. Nội dung chi tiết học phần và phương pháp dạy-học

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
1	<p><b>Chương 1: Khái lược về quản trị kinh doanh</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược về môi trường kinh doanh, các nhân tố cấu thành môi trường kinh doanh, quản trị kinh doanh. Phân tích và vận dụng được các nguyên tắc và phương pháp quản trị vào thực tiễn.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>1.1. Môi trường kinh doanh</b></p> <p>1.1.1. Khái niệm</p> <p>1.1.2. Các nhân tố cấu thành môi trường kinh doanh</p> <p><b>1.2. Quản trị kinh doanh</b></p> <p>1.2.1. Khái niệm</p> <p>1.2.2. Nguyên tắc quản trị</p> <p>1.2.3. Phương pháp quản trị</p> <p><b>1.3. Các trường phái lý thuyết quản trị kinh doanh</b></p> <p>1.3.1. Khái lược về lý thuyết quản trị kinh doanh</p> <p>1.3.2. Các trường phái lý thuyết quản trị kinh doanh chủ yếu</p>	08 (04LT, 04TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, nội dung.</p> <p>+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]: Chương 1;</p> <p>[2]: Chương 3, tr103-143.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.</p>	CDR1.1, CDR2.1 CDR3.1
2	<p><b>Chương 2: Nhà quản trị</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược về nhà quản trị, các yếu tố nghệ thuật và khoa học trong quản trị. Phân tích được các phong cách và nghệ</p>	04 (02LT, 02TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, nội dung.</p>	CDR1.1, CDR2.1 CDR3.1

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	thuật quản trị. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>2.1. Kỹ năng quản trị</b> 2.1.1. Nhà quản trị 2.1.2. Các yếu tố nghệ thuật và khoa học trong quản trị <b>2.2. Phong cách quản trị</b> 2.2.1. Khái niệm và thực chất 2.2.2. Các phong cách quản trị chủ yếu <b>2.3. Nghệ thuật quản trị</b> 2.3.1. Khái quát 2.3.2. Một số nghệ thuật quản trị con người		+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 2; [2]: Chương 6, tr263-314. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.	
3	<b>Chương 3: Tạo lập doanh nghiệp</b> <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được sự cần thiết, nội dung căn bản của nghiên cứu cơ hội và điều kiện kinh doanh. Phân tích được các lựa chọn hình thức pháp lý và xây dựng triết lý kinh doanh và các lựa chọn khi thiết kế hệ thống sản xuất. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>3.1. Nghiên cứu cơ hội và điều kiện kinh doanh</b> 3.1.1. Sự cần thiết 3.1.2. Nghiên cứu các cơ hội kinh doanh 3.1.3. Nghiên cứu các điều kiện môi trường <b>3.2. Lựa chọn hình thức pháp lý và xây dựng triết lý kinh doanh</b> 3.2.1. Các hình thức pháp lý của doanh nghiệp 3.2.2. Sự cần thiết phải lựa chọn hình thức pháp lý của doanh nghiệp	08 (04LT, 04TH)	<b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Giải thích các khái niệm, nội dung. + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận. + Giao bài tập định vị doanh nghiệp. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 3; [2]: Chương 8, tr373-441. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm. + Làm bài tập cá nhân.	<b>CDR1.2</b> <b>CDR2.2</b> <b>CDR3.1</b>



TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	3.2.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới việc lựa chọn hình thức pháp lý 3.2.4. Xây dựng triết lý kinh doanh <b>3.3. Các cách lựa chọn khi thiết kế hệ thống sản xuất</b> 3.3.1. Khái niệm và các yêu cầu chủ yếu 3.3.2. Một số lựa chọn cần thiết <b>3.4. Xây dựng bộ máy quản trị</b> 3.4.1. Khái lược 3.4.2. Các hệ thống tổ chức doanh nghiệp			
4	<b>Chương 4: Quản trị quá trình sản xuất</b> <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược quản trị sản xuất, nội dung kế hoạch sản xuất. Phân tích làm rõ các phương pháp quản trị quá trình sản xuất và các công cụ hỗ trợ lập kế hoạch tác nghiệp. <b>Nội dung cụ thể:</b> <b>4.1. Khái lược</b> 4.1.1. Mục tiêu của quản trị sản xuất 4.1.2. Quản trị quá trình sản xuất <b>4.2. Xây dựng kế hoạch sản xuất</b> <b>4.3. Công cụ hỗ trợ lập kế hoạch tác nghiệp và phối hợp sản xuất</b> 4.3.1. Với doanh nghiệp đa sản xuất 4.3.2. Với doanh nghiệp sản xuất đơn chiếc <b>4.4. Một số phương pháp quản trị quá trình sản xuất.</b> 4.4.1 Phương pháp Kanban 4.4.2. Phương pháp JIT (Just In Time)	12 (04LT, 06TH, 02KT)	<b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b> <b>- Giảng viên:</b> + Giải thích các khái niệm, nội dung. + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề. + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận. + Giao bài tập quản trị quá trình sản xuất. <b>- Sinh viên:</b> + Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 4; [4]: Chương 4, mục II tr115-137 và chương 14 tr419-441. + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề. + Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm. + Làm bài tập cá nhân.	<b>CDR1.2</b> <b>CDR1.3</b> <b>CDR2.3</b> <b>CDR3.2</b>

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
5	<p><b>Chương 5: Ra quyết định quản trị</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược về ra quyết định trong quản trị, các loại quyết định quản trị. Phân tích và áp dụng các phương pháp ra quyết định định tính và định lượng.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>5.1. Khái lược về ra quyết định trong quản trị</b></p> <p>5.1.1. Một số khái niệm</p> <p>5.1.2. Yêu cầu đối với việc ra quyết định</p> <p><b>5.2. Phân loại quyết định</b></p> <p>5.2.1. Theo tính chất quan trọng của quyết định</p> <p>5.2.2. Theo độ dài thời gian</p> <p>5.2.3. Theo góc độ kế hoạch của quyết định</p> <p>5.2.4. Theo tính chất ổn định của quyết định</p> <p>5.2.5. Theo chủ thể ra quyết định</p> <p>5.2.6. Theo cấp ban hành quyết định</p> <p>5.2.7. Theo đối tượng quyết định</p> <p>5.2.8. Theo hình thức ban hành ra quyết định</p> <p>5.2.9. Theo cách thức tác động tới đối tượng thực hiện quyết định</p> <p>5.2.10. Theo tính chất đúng đắn của quyết định</p> <p><b>5.3. Căn cứ và quy trình ra quyết định</b></p> <p>5.3.1. Căn cứ để ra quyết định</p> <p>5.3.2. Quy trình ra quyết định</p> <p><b>5.4. Một số phương pháp ra quyết định</b></p> <p>5.4.1. Phương pháp định tính</p>	12 (06LT, 06TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, nội dung.</p> <p>+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu:</p> <p>[1]: Chương 5;</p> <p>[2]: Chương 7 tr321-365.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.</p>	<p><b>CDR1.3</b></p> <p><b>CDR2.4</b></p> <p><b>CDR3.1</b></p>

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	5.4.2. Phương pháp định lượng			
6	<p><b>Chương 6: Quản trị nhân lực</b>  <b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái niệm và nội dung quản trị nhân lực, các đặc trưng cơ bản và nhân tố ảnh hưởng quản trị nhân lực. Phân tích được các nội dung cơ bản của quản trị nhân lực.  <b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>6.1. Khái lược</b>  6.1.1. Đặc điểm của nhân tố lao động  6.1.2. Khái niệm về quản trị nhân lực  6.1.3. Nội dung của quản trị nhân lực  6.1.4. Đặc trưng cơ bản của quản trị nhân lực  6.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng</p> <p><b>6.2. Phân tích và thiết kế công việc</b>  6.2.1. Phân tích công việc  6.2.2. Thiết kế công việc</p> <p><b>6.3. Lập kế hoạch nguồn nhân lực</b>  6.3.1. Khái lược  6.3.2. Quy trình</p> <p><b>6.4. Tuyển dụng nguồn nhân lực</b>  6.4.1. Khái lược  6.4.2. Nguồn tuyển dụng  6.4.3. Tổ chức tuyển dụng</p> <p><b>6.5. Đào tạo, bồi dưỡng và phát triển</b>  6.5.1. Đào tạo và bồi dưỡng  6.5.2. Phát triển đội ngũ lao động</p> <p><b>6.6. Tạo động lực lao động</b>  6.6.1. Khái lược  6.6.2. Tạo động lực vật chất - thù lao lao động</p>	12 (06LT, 06TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b>  + Giải thích các khái niệm, nội dung.  + Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.  + Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b>  + Đọc trước tài liệu:  [1]: Chương 6;  [3]: Chương 14 tr257-326 và Chương 15 tr333-376.  + Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.  + Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.</p>	<p><b>CDR1.3</b>  <b>CDR2.3</b>  <b>CDR3.2</b></p>

TT	Nội dung giảng dạy	Số tiết	Phương pháp dạy-học	CDR học phần
	6.6.3. Tạo động lực tinh thần			
7	<p><b>Chương 7: Quản trị chất lượng</b></p> <p><b>Mục tiêu chương:</b> Trình bày được khái lược, đặc điểm và các nhân tố ảnh hưởng tới chất lượng sản phẩm. Phân tích được khái lược, các nội dung cơ bản của quản trị chất lượng và ứng dụng các kỹ thuật quản trị chất lượng trong doanh nghiệp.</p> <p><b>Nội dung cụ thể:</b></p> <p><b>7.1. Chất lượng sản phẩm</b></p> <p>7.1.1. Khái niệm và đặc điểm</p> <p>7.1.2. Các chỉ tiêu phản ánh chất lượng sản phẩm</p> <p>7.1.3. Các nhân tố tác động đến chất lượng</p> <p><b>7.2. Khái lược về quản trị chất lượng</b></p> <p>7.2.1. Khái lược</p> <p>7.2.2. Nội dung</p> <p><b>7.3. Một số kỹ thuật quản trị chất lượng</b></p> <p>7.3.1. Vòng tròn Deming</p> <p>7.3.2. Kỹ thuật xây dựng sơ đồ</p> <p>7.3.3. Kỹ thuật xây dựng biểu đồ</p>	4 (02LT, 02TH)	<p><b>Thuyết trình; Dạy học dựa trên vấn đề; Tổ chức học theo nhóm.</b></p> <p><b>- Giảng viên:</b></p> <p>+ Giải thích các khái niệm, nội dung.</p> <p>+ Nêu vấn đề cho cá nhân, nhóm và hướng dẫn sinh viên giải quyết vấn đề.</p> <p>+ Tổ chức lớp học theo nhóm và giao nhóm chuẩn bị tình huống thảo luận.</p> <p><b>- Sinh viên:</b></p> <p>+ Đọc trước tài liệu: [1]: Chương 7; [5]: tr153-188, tr232-235.</p> <p>+ Lắng nghe, ghi chép và giải quyết các vấn đề.</p> <p>+ Thực hiện nhiệm vụ thảo luận theo nhóm.</p>	<p><b>CDR1.3</b></p> <p><b>CDR2.3</b></p> <p><b>CDR3.1</b></p>

Hải Dương, ngày 24 tháng 9 năm 2020

KT.HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

Nguyễn Minh Tuấn

Nguyễn Thị Ngọc Mai