

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
THỰC HÀNH NGHIỆP VỤ
HƯỚNG DẪN DU LỊCH 1

Số tín chỉ: **05**
Trình độ đào tạo: Đại học
Ngành: Việt Nam học

Năm 2018

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Việt Nam học

- Tên học phần:** Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1
- Mã học phần:** VNH 326
- Số tín chỉ:** 5(0.5)
- Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ ba
- Phân bố thời gian:**
 - Lên lớp: 150 giờ
 - Tự học: 300 giờ
- Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên học xong các học phần cơ sở ngành, học phần Lý thuyết nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

7. Giảng viên

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Phạm Thị Thảo	0986.586.495	Thaoazuki@gmail.com
2	ThS. Nguyễn Thị Hương Huyền	0989.836.345	Huyentb2010@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Thị Sao	0977.125.495	Maisaobms@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần bao gồm 6 bài với mục đích cung cấp cho sinh viên kiến thức về kỹ năng giới thiệu, kỹ năng kết thúc, cách thức xây dựng bài thuyết minh và có phương pháp hướng dẫn tham quan tại điểm

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần:

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản về nội dung của các bước giới thiệu và kết thúc một chương trình tham quan du lịch.	3	[1.2.1.2.c]
MT1.2	Cách thức xây dựng bài thuyết minh, kỹ năng giao tiếp và phương pháp hướng dẫn tham quan tại điểm.	3	[1.2.1.2.c]

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Hình thành cho sinh viên kỹ năng giới thiệu và kỹ năng kết thúc trong các chương trình hướng dẫn tham quan du lịch.	3	[1.2.2.1]
MT2.2	Vận dụng các phương pháp thuyết minh và lựa chọn phương pháp thuyết minh phù hợp để hướng dẫn tham quan tại điểm.	4	[1.2.2.3]
MT2.3	Xử lý các tình huống và trả lời câu hỏi của khách trong quá trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch. Tổ chức thực hiện được một chuyến du lịch hoàn chỉnh cho khách du lịch.	4	
MT3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm và chịu trách nhiệm trong công việc.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có ý thức rèn luyện tác phong công nghiệp trong lao động, ý thức nghề nghiệp và năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.3]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CĐR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
CĐR1	Kiến thức		
CĐR1.1	Phân tích được lịch trình và mức giá cả hợp lý của các chương trình du lịch đã xây dựng với mức giá thành trước và sau khi bán cho khách.	4	[2.1.3]
CĐR1.2	Vận dụng kiến thức cơ sở ngành, chuyên	3	[2.1.4]

CDR học phần	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
	ngành để tính toán được nội dung như chuẩn bị, phương pháp tổ chức, bán các chương trình du lịch hiệu quả, thành công.		
CDR2	Kỹ năng		
CDR2.1	Xây dựng được trình du lịch chi tiết theo từng tuyến điểm và theo các chuyên đề, tính toán được mức giá cả cho các chương trình du lịch.	3	[2.2.3]
CDR2.2	Thiết kế xây dựng được các lịch trình chi tiết theo từng chủ đề, xác định được nội dung của từng chương trình và mức giá bán hợp lí nhất.	4	
CDR2.3	Có phương pháp tính giá thành thạo và tổ chức thực hiện, quảng bá giới thiệu chương trình du lịch phù hợp	4	
CDR2.4	Vận dụng được kiến thức chuyên môn vào việc tổ xây dựng lịch trình, chương trình, bán và tổ chức thực hiện chương trình du lịch	4	
CDR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện bài tập được giao Hiểu rõ và thực hiện đúng quy trình công việc trong quá trình thực hiện	4	[2.3.2]

Bài số	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần							
		CDR1		CDR2				CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 3.1	CDR 3.2
	1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng								

11. Đánh giá học phần

11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CDR1	Kiểm tra thường xuyên, thảo luận của sinh viên.
CDR2	Bài tập thực hành, bài kiểm tra định kỳ.
CDR3	Bài tập thực hành; các chủ đề về lập trình điều khiển thiết bị điện, điện tử, các hệ thống tự động hóa trong công nghiệp và dân dụng trên nền vi điều khiển.

11.2. Cách tính điểm học phần: Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên.	02 điểm đánh giá	20%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ.	05 bài kiểm tra thực hành trên lớp.	80%	

11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên: được đánh giá thông qua ý thức học tập, tỉ lệ hiện diện của sinh viên trên lớp, tinh thần tác phong xây dựng bài, tự học, hoạt động nhóm.

- Điểm kiểm tra định kỳ được đánh giá theo năng lực thực hiện của từng bài tập thực hành.

12. Phương pháp dạy và học

- Đối với giảng viên: Kết hợp các phương pháp dạy học nhằm phát huy tính tích cực của sinh viên để nâng cao chất lượng giảng dạy như:

+ Hướng dẫn mở đầu: Giảng viên sử dụng nhóm phương pháp giảng giải, trực quan, đàm thoại, thảo luận nhóm, làm mẫu nhằm truyền đạt các kiến thức cơ bản của từng bài tập trong học phần; Trang bị cho người học cách tự học, lấy người học làm

trung tâm; luyện cho sinh viên có phương pháp tư duy; Hướng dẫn sinh viên cách tìm và chọn thông tin liên quan đến học phần trên mạng hoặc trong các tài liệu tham khảo; Nêu ra các vấn đề và bài tập để sinh viên giải quyết trong quá trình tự học.

+ Hướng dẫn thường xuyên: Giảng viên quan tâm tới việc hình thành và phát triển kỹ năng, tổ chức cho sinh viên luyện tập theo hệ thống các bài tập thực hành và các việc cần thực hiện để nhằm đạt mục tiêu đề ra của từng bài tập. Quan tâm tới công tác hướng dẫn, đánh giá thường xuyên và tổ chức lớp học hiệu quả, khai thác các thiết bị hiện đại nhằm nâng cao hiệu quả của bài tập.

+ Hướng dẫn kết thúc: Giảng viên thực hiện tốt công tác đánh giá, rút kinh nghiệm và giao nhiệm vụ tự học cho các nhóm sinh viên nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo của sinh viên, đồng thời giảng viên đưa ra các câu hỏi để đánh giá khả năng nhận thức và giải đáp các câu hỏi của học sinh liên quan đến nội dung bài thực hành.

- Đối với sinh viên: Tích cực, chủ động nắm bắt kiến thức lý thuyết để vận dụng và phát triển kỹ năng, tư duy để thực hiện làm các bài tập do giảng viên yêu cầu, đồng thời sinh viên phải thể hiện được tính kiên trì, tỉ mỉ và tuân thủ các quy trình thực hiện và quy phạm về an toàn trong quá trình tổ chức thực hành.

13. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc các tài liệu về Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, các bài tập trong giáo trình thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Yêu cầu về làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập bắt buộc và các bài tập nâng cao trong nội dung thực hành, đạt kết quả theo mục tiêu của học phần..

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Ghi chép và tích cực làm bài tập và các chủ đề tự học, tự nghiên cứu

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo quy chế

- Yêu cầu về an toàn trong quá trình thực hành và chấp hành nội quy: Theo quy định của nhà trường

14. Tài liệu học tập:

- Tài liệu bắt buộc

[1]. *Giáo trình thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1*, Trường Đại học Sao Đỏ.

- Tài liệu tham khảo

[2]. ThS. Nguyễn Tư Lương và ThS. Đoàn Hương Lan, *Thực hành nghiệp vụ Lễ hành – Hướng dẫn du lịch*, NXB Lao động, Hà Nội, năm 2010.

[3]. Bùi Thị Hải Yến, *Tuyển điểm du lịch Việt Nam*, NXB Giáo dục, năm 2010.

[4]. www.vietnamtourism.com

15. Nội dung chi tiết học phần:

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của Sinh viên
------	--------------------	-----------	-----------	--------------------	------------------------

1	<p>Bài 1: Kỹ năng giới thiệu</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng giới thiệu mở đầu và giới thiệu nội quy tại điểm tham quan và trên phương tiện ô tô</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Tại điểm tham quan</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 1/Mục 1 và 2.1</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 1/Mục 1.1.1</p>
	<p>2.2 Trên phương tiện di chuyển (Ô tô)</p> <p>2.2.1 Giới thiệu mở đầu</p> <p>2.2.2 Giới thiệu chương trình du lịch</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 1/Mục 2.2</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 1/Mục 1.1.2</p>
2	<p>2.2 Trên phương tiện di chuyển (Ô tô)</p> <p>2.2.1 Giới thiệu mở đầu</p> <p>2.2.2 Giới thiệu chương trình du lịch</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 1/Mục 2.3</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 1/Mục 1.1.3 và 1.1.4</p>
	<p>2.3 Giới thiệu nội quy của chương trình</p> <p>2.4 Chỉ dẫn</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 2/Mục 1 và 2.1</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 2/Mục 2.1.1</p>
3	<p>Bài 2: Kỹ năng kết thúc</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng giới thiệu kết thúc tại điểm tham quan và chương trình du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Kỹ năng kết thúc tại điểm tham quan</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 2/Mục 2.2; 3 và 4</p> <p>- Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 2/Mục 2.1.2; 2.2 và 2.3</p>
	<p>2.2 Kỹ năng kết thúc một chương trình du lịch</p>	0	5	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài</p>

	<p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>				<p>3/Mục 2.1.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 3/Mục 2.1.1 - Ôn tập nội dung đã học chuẩn bị kiểm tra
4	<p>Bài 3: Xây dựng bài thuyết minh</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng xây dựng bài thuyết minh theo chuyên đề</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Bài thuyết minh tại điểm</p> <p>2.1.1 Bài thuyết minh tại điểm di tích lịch sử</p>	0	5	[1] [2]	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [4] - Kiểm tra
	<p><i>* Kiểm tra</i></p>	0	5 KT	[1] [2] [4]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 3/Mục 2.1.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 3/Mục 3.1.1.2 - Nghiên cứu tài liệu [3]: Chương 2/Mục 3
5	<p>2.1.2 Bài thuyết minh tại điểm di tích kiến trúc nghệ thuật</p>	0	5	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 3/Mục 2.1.3 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 3/Mục 3.1.1.3
	<p>2.1.3 Bài thuyết minh tại điểm làng nghề thủ công truyền thống</p>	0	5	[1] [2]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 3/Mục 2.1.4 - Nghiên cứu tài

					liệu [2]: Bài 3/Mục 3.1.4 - Nghiên cứu tài liệu [3]: chương 3/Mục 1
	2.1.4 Bài thuyết minh tại điểm du lịch tự nhiên	0	5	[1] [2] [3]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 3/Mục 2.2.1 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 3/Mục 3.1.2.1
6	2.2 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển 2.2.1 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển trong thành phố	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 3/Mục 2.2.2; mục 3 và 4 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 3/Mục 3.1.2.2, mục 3.3 và 3.4 - Ôn tập nội dung đã học chuẩn bị kiểm tra
	2.2.2 Bài thuyết minh trên phương tiện di chuyển theo tuyến đường dài 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	0	5	[1] [2]	- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3], [4] - Kiểm tra
7	<i>* Kiểm tra</i>	0	5KT	[1] [2] [3] [4]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 4/Mục 1, 2.1, 2.2 và 2.3 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 4/Mục 4.1.1.1; 4.1.1.2 và 4.1.1.3
8	Bài 4: Phương pháp thuyết minh	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài

	<p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng về các phương pháp giới thiệu cho khách du lịch</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Phương pháp diễn dịch</p> <p>2.2 Phương pháp quy nạp</p> <p>2.3 Phương pháp diễn thị</p>				4/Mục 2.4 và 2.5 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 4/Mục 4.1.1.4; 4.1.1.5 và 4.2
	<p>2.4 Phương pháp kể chuyện</p> <p>2.5 Phương pháp đàm thoại</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 5/Mục 1 và 2.1 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 5/Mục 5.1.1; 5.1.2
9	<p>Bài 5: Kỹ năng giao tiếp và kỹ năng di chuyển trong hoạt động hướng dẫn</p> <p>Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng giao tiếp, kỹ năng di chuyển trong hoạt động hướng dẫn.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1. Mục đích và yêu cầu</p> <p>2. Kiến thức chuyên môn</p> <p>2.1 Kỹ năng giao tiếp</p> <p>2.1.1 Ngôn ngữ nói</p> <p>2.1.2 Ngôn ngữ biểu cảm</p>	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 5/Mục 2.2; 2.3; 3 và 4. - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 5/Mục 5.2 - Ôn tập nội dung đã học chuẩn bị kiểm tra
	<p>2.2 Kỹ năng di chuyển</p> <p>2.2.1 Các hình thức di chuyển</p> <p>2.2.2 Kỹ năng di chuyển của hướng dẫn viên</p> <p>3. Kỹ năng cơ bản</p> <p>4. Luyện tập kỹ năng</p>	0	5	[1] [2]	- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [4] - Kiểm tra

	* <i>Kiểm tra</i>	0	5KT	[1] [2] [4]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 1 và 2.1.1 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.2.1
10	Bài số 6: Hướng dẫn tham quan tại điểm Mục tiêu chung: Sinh viên có kiến thức và kỹ năng hướng dẫn tham quan tại điểm. Nội dung cụ thể: 1. Mục đích và yêu cầu 2. Kiến thức chuyên môn 2.1 Hướng dẫn tham quan di tích lịch sử 2.1.1 Chuẩn bị hướng dẫn tham quan	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 2.1.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.2.2
	2.1.2 Tại điểm tham quan	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 2.1.3 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.2.3
11	2.1.3 Kết thúc tham quan	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 2.2.1 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.3.1
12	2.2 Hướng dẫn tham quan di tích kiến trúc nghệ thuật 2.2.1 Chuẩn bị hướng dẫn tham quan	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 2.2.1 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài

					8/Mục 8.1.3.1
	2.2.1 Trước khi tới điểm tham quan (tiếp)	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 2.2.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.3.2
13	2.2.2 Tại điểm tham quan	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 2.2.3 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.3.3 - Ôn tập nội dung đã học chuẩn bị kiểm tra
	2.2.3 Kết thúc tham quan	0	5	[1] [2]	- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [4] - Kiểm tra
	<i>* Kiểm tra</i>	0	5KT	[1] [2] [4]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 2.3.1 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.4.1
14	2.3 Hướng dẫn tham quan làng nghề truyền thống 2.3.1 Chuẩn bị hướng dẫn tham quan	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài 6/Mục 2.3.2 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.4.2
15	2.3.2 Tại điểm tham quan	0	5	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1]: Bài

					6/Mục 2.3.3; mục 3 và 4 - Nghiên cứu tài liệu [2]: Bài 8/Mục 8.1.4.3 - Ôn tập nội dung đã học chuẩn bị kiểm tra
	2.3.3 Kết thúc tham quan 3. Kỹ năng cơ bản 4. Luyện tập kỹ năng	0	5	[1] [2]	- Sinh viên ôn tập các nội dung được giao. - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [4] - Kiểm tra

Hải Dương, ngày 14 tháng 8 năm 2018

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

Nguyễn Đăng Tiến

Nguyễn Thị Hương Huyền