

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
ĐỀ ÁN QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP**

Số tín chỉ: 02

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

Năm 2018

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học
Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

- Tên học phần:** Đề án quản trị tác nghiệp
- Mã học phần:** QTKD 457
- Số tín chỉ:** 2 (0, 2)
- Trình độ cho sinh viên:** Năm thứ tư.
- Phân bố thời gian:**
 - Lên lớp: 0 tiết lý thuyết, 60 tiết thực hành
 - Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Không

7. Giảng viên:

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Trần Thị Hằng	0984.696.418	tranhang.k48neu@gmail.com
2	ThS. Ngô Thị Luyện	0977.336.889	ngothiluyendhsd@gmail.com
3	ThS. Vũ Thị Hương	0977.244.097	huongvudhsd20102014@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần Đề án quản trị tác nghiệp nhằm cung cấp cho sinh viên các kiến thức tổng quan về quản trị tác nghiệp cho doanh nghiệp và nghiên cứu sâu hơn các lĩnh vực về quản trị công nghệ, quản trị cung ứng nguyên vật liệu, quản trị tiêu thụ, quản trị tài chính cũng như phương pháp quản lý tác nghiệp trong các doanh nghiệp, giúp sinh viên kết hợp được giữa lý luận và thực tiễn trong học phần Quản trị tác nghiệp, làm cơ sở để sinh viên làm tốt hơn các chuyên đề và khóa luận tốt nghiệp.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần:

9.1. Mục tiêu

Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bố mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Trình bày được khái niệm và nội dung cơ bản của vấn đề nghiên cứu. Phân tích được cấu trúc phương pháp luận nghiên	4	[1.2.1.2a.]

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
	cứu của đề tài.		
MT1.2	Vận dụng được các kiến thức cơ bản về điều độ sản xuất, quản trị dự án và quản trị hàng dự trữ để hoạch định, tổ chức, quản lý các hoạt động liên quan đến chứng năng quản trị tác nghiệp tại các tổ chức trong nền kinh tế.	3	[1.2.1.2b.]
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Có khả năng xây dựng luận điểm khoa học và cấu trúc của phương pháp luận nghiên cứu khoa học.	4	[1.2.2.3.]
MT2.2	Có kỹ năng thu thập dữ liệu và lựa chọn phương pháp xử lý thông tin phù hợp.	4	[1.2.2.3.]
MT2.3	Có kỹ năng phân tích, tổng hợp để trình bày luận điểm khoa học và tổ chức thực hiện đề tài.	5	[1.2.2.3.]
MT3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giải quyết công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, điều phối, quản lý, hướng dẫn, giám sát, đánh giá và đưa ra kết luận các công việc thuộc chuyên môn nghề nghiệp.	4	[1.2.3.2]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ CDR học phần trong CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Trình bày được nội dung cơ bản của phần mở đầu: lý do lựa chọn đề tài, đối tượng nghiên cứu, mục đích mục tiêu nghiên cứu, phạm vi nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, kết cấu của đề tài.	2	[2.1.5]
CDR1.2	Trình bày được cơ sở lý luận của vấn đề nghiên cứu.	2	[2.1.5]

CDR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bố CDR học phần trong CTĐT
CĐR1.3	Trình bày tổng quan về doanh nghiệp. Phân tích được thực trạng nội dung nghiên cứu tại doanh nghiệp.	4	[2.1.5]
CĐR1.4	Trình bày và phân tích được cơ sở, nội dung giải pháp.	2	[2.1.5]
CĐR1.5	Trình bày được tài liệu tham khảo và phụ lục (nếu có). Phân tích nội dung kết luận và khuyến nghị của đề tài.	4	[2.1.5]
CĐR2	Kỹ năng		
CĐR2.1	Nghiên cứu tài liệu, xác định được lý do lựa chọn đề tài, đối tượng nghiên cứu, mục đích mục tiêu nghiên cứu, phạm vi nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, kết cấu của đề tài.	4	[2.2.7]
CĐR2.2	Hệ thống hóa cơ sở lý luận của đề tài.	6	[2.2.7]
CĐR2.3	Thu thập dữ liệu sơ cấp và thứ cấp để phân tích thực trạng, đánh giá được những ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân.	4	[2.2.7]
CĐR2.4	Xây dựng cơ sở và nội dung của giải pháp. Từ đó dự kiến được chi phí thực hiện và kết quả của giải pháp.	5	[2.2.7]
CĐR2.5	Có kỹ năng phân tích, tổng hợp để ra quyết định giải quyết vấn đề liên quan đến ngành Quản trị kinh doanh.	5	[2.2.7]
CĐR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CĐR3.1	Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, có ý thức chịu trách nhiệm và tư duy phản biện khoa học.	4	[2.3.1]
CĐR3.2	Có năng lực hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ, đánh giá chất lượng công việc, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.	5	[2.3.2]

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần											
		CDR1					CDR2					CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 2.5	CDR 3.1	CDR 3.2
1	MỞ ĐẦU 1. Lý do lựa chọn đề tài 2. Mục đích, mục tiêu nghiên cứu 3. Đối tượng nghiên cứu 4. Phạm vi nghiên cứu 5. Phương pháp nghiên cứu 6. Kết cấu đề tài	x					x					x	x
2	CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN 1.1. Khái lược 1.2. Nội dung nghiên cứu 1.2.1. Nội dung 1 1.2.2. Nội dung 2 1.2.3. ... 1.3. Các nhân tố ảnh hưởng	x	x				x	x				x	x
3	CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG NGHIÊN CỨU TẠI CÔNG TY 2.1. Khái quát chung về công ty 2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển 2.1.2. Cơ cấu tổ chức 2.1.3. Đặc điểm về hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty 2.2. Thực trạng nghiên cứu tại công ty 2.2.1. Nội dung 1 2.2.2. Nội dung 2 2.2.3. Nội dung 3 2.3. Đánh giá thực trạng nghiên cứu tại công ty 2.3.1. Ưu điểm 2.3.2. Hạn chế 2.3.3. Nguyên nhân	x	x	x			x	x	x			x	x
4	CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP 3.1. Mục tiêu, phương hướng của công ty 3.2. Một số giải pháp hoàn thiện hoạt động 3.2.1. Giải pháp 1:.... - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần											
		CDR1					CDR2					CDR3	
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 1.3	CDR 1.4	CDR 1.5	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 2.3	CDR 2.4	CDR 2.5	CDR 3.1	CDR 3.2
	3.2.1. Giải pháp 2: - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp 3.2.1. Giải pháp 3: - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp												
5	KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ TÀI LIỆU THAM KHẢO PHỤ LỤC (nếu có)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

11. Đánh giá học phần

11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CĐR1	Thảo luận, kiểm tra thường xuyên, báo cáo định kỳ.
CĐR2	Thảo luận, kiểm tra thường xuyên, báo cáo định kỳ.
CĐR3	Thảo luận, kiểm tra thường xuyên, báo cáo đề án.

11.2. Cách tính điểm học phần: Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm đề án	1	100%	

11.3. Phương pháp đánh giá

Điểm đề án được đánh giá thông qua ý thức học tập, tinh thần tác phong trong quá trình thực hiện, thái độ thảo luận, hoạt động nhóm, tinh thần thực hiện nhiệm vụ tự học, chất lượng của báo cáo định kỳ và báo cáo đề án nộp khi kết thúc học phần.

12. Phương pháp dạy và học

- Phương pháp động não.
- Tổ chức học theo nhóm
- Tổ chức cho sinh viên tranh luận

13. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về học tập và nghiên cứu tài liệu học tập: Đọc và nghiên cứu các tài liệu theo nhiệm vụ sinh viên.

- Yêu cầu về thái độ học tập: Tích cực, chủ động nắm bắt kiến thức lý thuyết để vận dụng và phát triển kỹ năng nghề nghiệp.

- Yêu cầu về chế độ báo cáo định kỳ: Báo cáo tiến độ thực hiện đề án theo chương.

- Yêu cầu về báo cáo cuối kỳ: Thực hiện theo quy chế quản lý các hoạt động đào tạo của trường Đại học Sao Đỏ.

14. Tài liệu phục vụ học phần:

- Tài liệu bắt buộc

[1] Trường Đại học Sao Đỏ (2018), *Giáo trình Quản trị sản xuất 2*, Hải Dương.

[2] Trường Đại học Sao Đỏ (2018), *Giáo trình Phương pháp nghiên cứu khoa học*, Hải Dương.

- Tài liệu tham khảo

[3] Trương Đức Lực, Nguyễn Đình Trung (2010), *Giáo trình Quản trị tác nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

15. Nội dung chi tiết học phần:

TT	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
1	<p>MỞ ĐẦU</p> <p>Mục tiêu: Trình bày và phân tích được nội dung cơ bản của phần mở đầu. Xác định được phương pháp nghiên cứu và kết cấu đề tài khoa học và logic.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lý do lựa chọn đề tài 2. Mục đích, mục tiêu nghiên cứu 3. Đối tượng nghiên cứu 		6	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Lựa chọn tên đề án, xây dựng đề cương chi tiết theo chủ đề lựa chọn. Xác định lý do lựa chọn đề tài, mục đích mục tiêu nghiên cứu và đối tượng nghiên cứu. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.
2	<p>MỞ ĐẦU (tiếp)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Phạm vi nghiên cứu 5. Phương pháp nghiên cứu 6. Kết cấu đề tài 		6	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Xác định phạm vi nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, kết cấu đề tài. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.
3	<p>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN</p> <p>Mục tiêu chương: Hệ thống hóa được cơ sở lý luận liên quan tới đề tài. Phân tích và làm rõ được các nội dung nghiên cứu.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>1.1. Khái lược</p>		6	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Hệ thống hóa cơ sở lý luận về khái lược nội dung nghiên cứu. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần trước, báo

TT	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
					cáo kết quả thực hiện.
4	<p>CHƯƠNG 1 (tiếp)</p> <p>1.2. Nội dung nghiên cứu</p> <p><i>1.2.1. Nội dung 1</i></p> <p><i>1.2.2. Nội dung 2</i></p> <p><i>1.2.3. Nội dung 3</i></p>		6	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Xác định các nội dung nghiên cứu của đề tài. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần trước, báo cáo kết quả thực hiện.
5	<p>CHƯƠNG 1 (tiếp)</p> <p>1.3. Các nhân tố ảnh hưởng</p>		6	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Xác định các nhân tố ảnh hưởng tới nội dung nghiên cứu của đề tài. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần trước, báo cáo kết quả thực hiện.
6	<p>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG NGHIÊN CỨU TẠI CÔNG TY</p> <p>Mục tiêu chương: Phân tích được khái quát chung về công ty, thực trạng nghiên cứu tại công ty và đánh giá những ưu điểm, hạn chế, nguyên nhân.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>2.1. Khái quát chung về công ty</p> <p><i>2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển</i></p> <p><i>2.1.2. Cơ cấu tổ chức</i></p> <p><i>2.1.3. Đặc điểm về hoạt</i></p>		6	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Tìm hiểu khái quát về công ty: lịch sử hình thành và phát triển, cơ cấu tổ chức, đặc điểm về hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty ảnh hưởng tới nội dung nghiên cứu. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần trước, báo cáo kết quả thực hiện.

TT	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
	<i>động sản xuất kinh doanh của công ty</i>				
7	2.2. Thực trạng nghiên cứu tại công ty (tiếp) <i>2.2.1. Nội dung 1</i>		6	[1] [2] [3]	- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Phân tích, đánh giá thực trạng nội dung nghiên cứu của đề án. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.
8	2.2. Thực trạng nghiên cứu tại công ty (tiếp) <i>2.2.2. Nội dung 2</i>		6	[1] [2] [3]	- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Phân tích, đánh giá thực trạng nội dung nghiên cứu của đề án. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.
9	2.2. Thực trạng nghiên cứu tại công ty (tiếp) <i>2.2.3. Nội dung 3</i> ...		6	[1] [2] [3]	- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Phân tích, đánh giá thực trạng nội dung nghiên cứu của đề án. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.
10	2.3. Đánh giá thực trạng nghiên cứu tại công ty		6	[1] [2]	- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3].

TT	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
	<p>2.3.1. Ưu điểm</p> <p>2.3.2. Hạn chế</p> <p>2.3.3. Nguyên nhân</p>			[3]	<p>- Đánh giá ưu điểm, hạn chế và phân tích nguyên nhân .</p> <p>- Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.</p>
11	<p>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP</p> <p>Mục tiêu chương: Trình bày được mục tiêu, phương hướng của công ty. Phân tích được cơ sở, nội dung, dự kiến chi phí và kết quả đạt được của các giải pháp.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>3.1. Mục tiêu, phương hướng của công ty</p>		6	[1] [2] [3]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3].</p> <p>- Phân tích mục tiêu, phương hướng của công ty.</p> <p>- Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần trước, báo cáo kết quả thực hiện.</p>
12	<p>3.2. Một số giải pháp hoàn thiện hoạt động</p> <p>3.2.1. Giải pháp 1:....</p> <p>- Cơ sở giải pháp</p> <p>- Nội dung giải pháp</p> <p>- Dự kiến chi phí của giải pháp</p> <p>- Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp</p>		6	[1] [2] [3]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3].</p> <p>- Xác định giải pháp khắc phục hạn chế ở chương 2. Phân tích cơ sở, nội dung và dự kiến chi phí, kết quả đạt được của giải pháp.</p> <p>- Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.</p>
13	<p>3.2.1. Giải pháp 2:....</p> <p>- Cơ sở giải pháp</p>		6	[1] [2]	<p>- Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3].</p>

TT	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
	<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp 			[3]	<ul style="list-style-type: none"> - Xác định giải pháp khắc phục hạn chế ở chương 2. Phân tích cơ sở, nội dung và dự kiến chi phí, kết quả đạt được của giải pháp. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.
14	<p style="text-align: center;"><i>3.2.1. Giải pháp 3:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở giải pháp - Nội dung giải pháp - Dự kiến chi phí của giải pháp - Dự kiến kết quả đạt được của giải pháp 		6	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Xác định giải pháp khắc phục hạn chế ở chương 2. Phân tích cơ sở, nội dung và dự kiến chi phí, kết quả đạt được của giải pháp. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu cầu nội dung của những tuần đã thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện.
15	<p>KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ</p> <p>TÀI LIỆU THAM KHẢO</p> <p>PHỤ LỤC (nếu có)</p> <p>Mục tiêu: Trình bày và phân tích làm rõ được các kết quả của đề án, những khuyến nghị cần thiết để nâng cao hiệu quả các giải pháp.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>KẾT LUẬN, KHUYẾN NGHỊ</p>		6	[1] [2] [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu tài liệu [1], [2], [3]. - Xây dựng và hoàn thiện kết luận, khuyến nghị đối với vấn đề nghiên cứu. - Tổng hợp tài liệu tham khảo và phụ lục của đề tài. - Báo cáo định kỳ: Sinh viên hoàn thành các yêu

TT	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
	1. Kết luận 2. Khuyến nghị TÀI LIỆU THAM KHẢO PHỤ LỤC (nếu có)				cầu nội dung của những tuần trước, báo cáo kết quả thực hiện. - Sinh viên hoàn thiện báo cáo đề án và nộp cho giảng viên chấm điểm.

Hải Dương, ngày 14 tháng 8 năm 2018

KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN



TS. Nguyễn Thị Kim Nguyên

Nguyễn Thị Chuyên

Nguyễn Thị Ngọc Mai