

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TIẾNG ANH DU LỊCH KHÁCH SẠN**

**Trình độ đào tạo: Đại học
Ngành: Ngôn ngữ Anh**

Năm 2016

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: : Ngôn ngữ Anh

1. Tên học phần: Tiếng Anh du lịch – khách sạn
2. Mã học phần: NNA 352
3. Số tín chỉ: 02 (2, 0)
4. Trình độ: Sinh viên đại học năm thứ ba
5. Phân bổ thời gian:
 - Lên lớp: 30 tiết lý thuyết, 0 tiết thực hành
 - Tự học: 60 giờ
6. Điều kiện tiên quyết: Sinh viên đã hoàn thành các học phần thực hành tiếng cơ bản.

7. Giảng viên:

STT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Trịnh Thị Chuyên	0913.601.619	chuyennna@gmail.com
2	ThS. Tăng Thị Hồng Minh	0913.592.866	Tang.huyminh@gmail.com
3	ThS. Vũ Thị Lương	0989.670.521	Luongnn78@gmail.com
4	ThS. Trần Thị Mai Hương	0389182332	huongtrakhanhhung@gmail.com

8. Mô tả nội dung của học phần:

Học phần gồm 15 bài học về chủ đề quản trị khách sạn

Học phần cung cấp cho sinh viên các kiến thức về các lĩnh vực:

Từ vựng: Học phần này cung cấp cho sinh viên vốn từ vựng thuộc chuyên ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành như các trang thiết bị trong khách sạn, các bộ phận cần thiết của một khách sạn, các thủ tục đăng kí khi vào ở khách sạn cũng như các thủ tục trả phòng khi rời khách sạn.

Ngữ pháp: Ngoài việc cung cấp vốn từ vựng thuộc các chủ đề khác nhau của chuyên ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành và các cấu trúc câu cơ bản để giao tiếp với khách, học phần còn củng cố và mở rộng một số kiến thức ngữ pháp cơ bản như cách chia động từ ở thì thích hợp, cấu trúc câu bị động, câu gián tiếp, câu có sử dụng mệnh đề quan hệ. Kết thúc học phần sinh viên có một vốn từ vựng phong phú và một vốn kiến thức rộng thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Kỹ năng: Sinh viên được luyện bốn kỹ năng nghe, nói, đọc, viết một cách thành thạo. Đặc biệt giáo trình rèn luyện cho sinh viên kỹ năng nghe nói rất tốt. Sinh viên có thể giao tiếp với khách nước ngoài khi ở các vị trí khác nhau trong khách sạn. Sinh viên có thể mở rộng vốn kiến thức của mình bằng cách tự đọc thêm các tài liệu tham khảo liên quan đến chuyên ngành khách sạn.

9. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần:

9.1. Mục tiêu

- Mục tiêu học phần thỏa mãn mục tiêu của chương trình đào tạo:

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
MT1	Kiến thức		
MT1.1	Đọc và sử dụng đúng các từ vựng tiếng Anh liên quan đến chuyên ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành như: các trang thiết bị trong khách sạn, các bộ phận cần thiết của một khách sạn, các thủ tục đăng kí khi vào ở khách sạn cũng như các thủ tục trả phòng khi rời khách sạn.	3	[1.2.1.1b]
MT1.2	Sử dụng được các cấu trúc đọc hiểu như cấu trúc câu bị động, các từ nối, câu điều kiện, đại từ quan hệ, ...	3	[1.2.1.1b]
MT2	Kỹ năng		
MT2.1	Giao tiếp được trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, biết làm các thủ tục cho khách khi khách đến khách sạn và khi khách về, biết giải quyết các khiếu nại của khách	4	[1.2.2.1]
MT2.2	Nghe hiểu các đoạn hội thoại, đọc thoại về các chủ điểm giao tiếp thông thường. Đọc hiểu được các đoạn văn 200-300 từ về các chủ	4	[1.2.2.1]

Mục tiêu	Mô tả	Mức độ theo thang đo Bloom	Phân bổ mục tiêu học phần trong CTĐT
	điểm giao tiếp trong quản trị dịch vụ du lịch và xử hành các cuộc hội họp, các kế hoạch lập tour, các trang thiết bị trong phòng họp, các dịch vụ trong khách sạn.		
MT2.3	Viết được các lá thư trả lời khách khi khách đăng ký, đặt phòng khách sạn	4	[1.2.2.2]
MT3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
MT3.1	Sử dụng đúng các kiến thức đã học trong các tình huống giao tiếp thực tế trong đời sống xã hội và trong công việc tương lai.	4	[1.2.3.1]
MT3.2	Sinh viên có năng lực: làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, giao tiếp và thuyết trình giải thích vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp. Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm với các nhiệm vụ được phân công.	4	[1.2.3.1]

9.2. Chuẩn đầu ra

Sự phù hợp của chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CDR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ CDR học phần trong CTĐT
CDR1	Kiến thức		
CDR1.1	Có khả năng hiểu và sử dụng các cấu trúc câu đơn giản: động từ to be, đại từ nhân xưng; tính từ, đại từ sở	3	[2.1.4]

CDR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ CDR học phần trong CTĐT
	hữu; giới từ chỉ thời gian, địa điểm; đại từ bất định... Phân biệt được các thời động từ: Hiện tại đơn, hiện tại tiếp diễn, động từ khuyết thiếu. Phân biệt danh từ đếm được và danh từ không đếm được.		
CDR1.2	Trình bày được các từ vựng theo các chủ điểm thuộc chuyên ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành như: các trang thiết bị trong khách sạn, các bộ phận cần thiết của một khách sạn, các thủ tục đăng kí khi vào ở khách sạn cũng như các thủ tục trả phòng khi rời khách sạn.	3	[2.1.5]
CDR2	Kĩ năng		
CDR2.1	Giao tiếp được trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, biết làm các thủ tục cho khách khi khách đến khách sạn và khi khách về, biết giải quyết các khiếu nại của khách	4	[2.2.2]
CDR2.2	Nghe hiểu các đoạn hội thoại, đọc thoại về các chủ điểm giao tiếp thông thường. Đọc hiểu được các đoạn văn 200-300 từ về các chủ điểm giao tiếp trong quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành như các cuộc hội họp, các kế hoạch lập tour, các trang thiết bị trong phòng họp, các dịch vụ trong khách sạn. Viết được các lá thư trả lời khách khi khách đăng ký, đặt phòng khách sạn	4	[2.2.1]
CDR3	Mức tự chủ và trách nhiệm		
CDR3.1	Có năng lực làm việc độc lập, làm việc theo nhóm.	4	[2.3.1]
CDR3.2	Có khả năng giao tiếp, thuyết trình và giải thích vấn đề trong nhóm cũng như trước lớp.	4	[2.3.2]
CDR3.3	Có thái độ tích cực trong học tập và chịu trách nhiệm	4	[2.3.2]

CDR học phần	Mô tả	Thang đo Bloom	Phân bổ CDR học phần trong CTĐT
	với các nhiệm vụ được phân công.		

10. Ma trận liên kết nội dung với chuẩn đầu ra học phần:

Chương	Nội dung học phần	Chuẩn đầu ra của học phần						
		CDR1		CDR2		CDR3		
		CDR 1.1	CDR 1.2	CDR 2.1	CDR 2.2	CDR 3.1	CDR 3.2	CDR 3.3
1	Unit 1: Introduction Part A: Hello, I'm Zita, I'm a receptionist. 1.1. Presentation 1.2. Listening and pronunciation 1.3. Language focus and practice 1.4. Speaking practice Part B: Where are you from? 1.5. Presentation 1.6. Listening and pronunciation 1.7. Language focus and practice 1.8. Speaking practice	X	X	X	X	X	X	X
2	Unit 2: Check – in Part A: I have a reservation 2.1. Presentation 2.2. Listening and pronunciation 2.3. Language focus and practice Part B: Here's your key sir, it's on the fourth floor, room 401 2.4. Presentation 2.5. Listening and speaking 2.6. Language focus and practice	X	X	X	X	X	X	X
3	Unit 3: The hotel bedroom Part A: Can you describe the	X	X	X	X	X	X	X

	<p>room, please?</p> <p>3.1. Presentation</p> <p>3.2. Listening and speaking</p> <p>3.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: There's full air – conditioning, of course.</p> <p>3.4. Presentation</p> <p>3.5. Listening and pronunciation</p> <p>3.6. Language focus and practice</p>							
4	<p>Unit 4: Bath room & porter</p> <p>Part A: Can you send up some more towels, please?</p> <p>4.1. Presentation</p> <p>4.2. Listening and pronunciation</p> <p>4.3. Language focus and practice</p> <p>4.4. Speaking practice</p> <p>Part B: Can I help you with your luggage, madam?</p> <p>4.5. Presentation</p> <p>4.6. Listening and pronunciation</p> <p>4.7. Language focus and practice</p>	X	X	X	X	X	X	X
	<p>Unit 5: Services in the hotel</p> <p>Part A: What time does the restaurant open, please?</p> <p>5.1. Presentation</p> <p>5.2. Listening and pronunciation</p> <p>5.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: We have a fully equipped business centre and a fitness centre</p> <p>5.4. Presentation</p> <p>5.5. Listening and pronunciation</p> <p>5.6. Language focus and practice</p>	X	X	X	X	X	X	X
6	<p>Unit 6: Location of facilities</p> <p>Part A: The travel desk is on the</p>	X	X	X	X	X	X	X

	<p>ground floor</p> <p>6.1. Presentation</p> <p>6.2. Listening and pronunciation</p> <p>6.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: It's about a five – minute walk from here</p> <p>6.4. Presentation</p> <p>6.5. Listening and pronunciation</p> <p>6.6. Language focus and practice</p>							
7	<p>Unit 7: Room services</p> <p>Part A: Hello, room service, can I help you?</p> <p>7.1. Presentation</p> <p>7.2. Listening and pronunciation</p> <p>7.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: I'm sorry, it's not available at the moment.</p> <p>7.4. Presentation</p> <p>7.5. Listening and pronunciation</p> <p>7.6. Language focus and practice</p>	X	X	X	X	X	X	X
8	<p>Unit 8: Problems & solution</p> <p>Part A: I'll see to it immediately</p> <p>8.1. Presentation</p> <p>8.2. Listening and pronunciation</p> <p>8.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: You can choose your own code number for the safe</p> <p>8.4. Presentation</p> <p>8.5. Listening and pronunciation</p> <p>8.6. Language focus and practice</p>	X	X	X	X	X	X	X
9	<p>Unit 9: Taking bar order</p> <p>Part A:</p> <p>9.1. Presentation</p>	X	X	X	X	X	X	X

	<p>9.2. Listening and pronunciation</p> <p>9.3. language focus and practice</p> <p>Part B</p> <p>9.4. Presentation</p> <p>9.5. Listening and pronunciation</p> <p>9.6. Lanugae focus and practice</p>							
10	<p>Unit 10: In the restaurant (1)</p> <p>Part A: Do you have a reservation?</p> <p>10.1. Presentation</p> <p>10.2. Listening and pronunciation</p> <p>10.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: Are you ready to order?</p> <p>10.4. Presentation</p> <p>10.5. Listening and pronunciation</p> <p>10.6. Language focus and practice</p>	X	X	X	X	X	X	X
11	<p>Unit 11: In the restaurant (2)</p> <p>Part A: Would you like to see the dessert menu?</p> <p>11.1. Presentation</p> <p>11.2. Listening and pronunciation</p> <p>11.3. Language focus and practice</p> <p>11.4. Speaking practice</p> <p>Part B: Was everything all right, sir?</p> <p>11.5. Presentation</p> <p>11.6. Listening and pronunciation</p>	X	X	X	X	X	X	X
12	<p>Unit 12: Enquiries</p> <p>Part A: The double rooms are from \$240 to \$ 280 a night.</p> <p>12.1. Presentation</p>	X	X	X	X	X	X	X

	<p>12.2. Listening and pronunciation</p> <p>12.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: We can supply all the latest audio – visual equipment.</p> <p>12.4. Presentation</p> <p>12.5. Listening and pronunciation</p> <p>12.6. Language focus and practice</p>							
13	<p>Unit 13: Using the phone</p> <p>Part A: Good morning, Plaza hotel, can I help you?</p> <p>13.1. Presentation</p> <p>13.2. Listening and pronunciation</p> <p>13.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: I’m afraid the line is busy, would you like to hold?</p> <p>13.4. Presentation</p> <p>13.5. Listening and pronunciation</p> <p>13.6. Language focus and practice</p>	X	X	X	X	X	X	X
14	<p>Unit 14: The check – out</p> <p>Part A: How would you like to pay?</p> <p>14.1. Presentation</p> <p>14.2. Listening and pronunciation</p> <p>14.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: That’s the 10% service</p>	X	X	X	X	X	X	X

	charge in lieu of gratuities 14.4. Presentation 14.5. Listening and pronunciation 14.6. Language focus and practice							
15	15.1. Reading and comprehension 15.1.1. Read this article from a brochure about Rome 15.1.2. Look at these questions and comparisons. Decide whether the comparatives are true or false. 15.2. Language focus 15.2.1. Comparatives, study these examples of comparatives 15.2.2. Answer these questions using a comparative adjective, like this 15.2.3. Superlatives: Study these examples of superlatives	X	X	X	X	X	X	X

11. Đánh giá học phần

11.1. Kiểm tra và đánh giá trình độ

Chuẩn đầu ra	Mức độ thành thạo được đánh giá bởi
CĐR1	Bài tập thực hành, Bài kiểm tra thường xuyên, bài kiểm tra giữa học phần
CĐR2	Bài tập thực hành, Bài kiểm tra giữa học phần và bài thi kết thúc học phần
CĐR3	Bài tập thực hành hội thoại trong các giờ học, Bài kiểm tra giữa học phần và bài thi kết thúc học phần

11.2. Cách tính điểm học phần: Tính theo thang điểm 10 sau đó chuyển thành thang điểm chữ và thang điểm 4

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng	Ghi
-----	-----------------	----------	-------	-----

			số	chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà của sinh viên	- Chuyên cần: Sinh viên tham gia tối thiểu 80% số giờ quy định của học phần - Hoàn thành các bài tập được giao	20%	
2	Kiểm tra giữa học phần	Hình thức kiểm tra: Tự luận. Thời gian: 90 phút	30%	
3	Thi kết thúc học phần	Hình thức thi: Tự luận. Thời gian: 90 phút	50%	

11.3. Phương pháp đánh giá

- Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần của sinh viên được đánh giá thông qua ý thức học tập, tỉ lệ hiện diện, tinh thần tác phong xây dựng bài, tinh thần thực hiện chủ đề tự học.

- Kiểm tra giữa học phần diễn ra vào tuần số 8 dưới hình thức tự luận

- Thi kết thúc học phần theo kế hoạch tiến độ đào tạo. Sinh viên được giảng viên phụ đạo ít nhất 1 buổi trước khi thi. Đề thi được trưởng bộ môn đề xuất cấu trúc đề và kết hợp với phòng Quản lý chất lượng chọn ngẫu nhiên trong ngân hàng câu hỏi. Điểm chấm được đánh giá theo đáp án trong ngân hàng câu hỏi thi kết thúc học phần đã được phê duyệt, ban hành.

12. Phương pháp dạy và học

Tại lớp học lý thuyết, giảng viên hướng dẫn sinh viên đọc từ vựng, giải thích cách sử dụng từ, cấu trúc câu, cách chia động từ..., hướng dẫn sinh viên làm bài tập vận dụng; sau đó tóm tắt nội dung của bài học. Giảng viên cũng trình bày phân tích cấu trúc và lấy ví dụ minh họa. Sinh viên cần lắng nghe và ghi chép và được khuyến khích tích cực thực hành các kỹ năng dưới sự hướng dẫn của giảng viên. Trong quá trình thực hành hội thoại giảng viên định hướng cho sinh viên học tập theo định hướng năng lực thực hiện: hội thoại đóng vai nhân vật kết hợp với thể hiện tác phong của nhân vật tham gia hội thoại.

13. Yêu cầu học phần

- Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc thêm các tài liệu về từ vựng và ngữ pháp, hội thoại tiếng Anh liên quan đến chủ đề khách sạn nhà hàng.

- Yêu cầu về làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập lớn và bài tập về nhà, tham gia phát biểu xây dựng bài.

- Yêu cầu về thái độ học tập: Chuẩn bị đầy đủ tài liệu và dụng cụ trước khi đến lớp. Thực hiện tốt chủ đề tự học. Ghi chép và tích cực làm bài tập được giao tại lớp.

- Yêu cầu về chuyên cần: Sinh viên tham dự ít nhất 80% thời lượng học phần theo yêu cầu. Sinh viên vắng mặt trên 20% giờ học không được phép thi kết thúc học phần.

- Yêu cầu về kiểm tra giữa kỳ và cuối kỳ: Sinh viên vắng thi sẽ bị điểm 0 ngoại trừ trường hợp vắng thi có lý do chính đáng theo quy chế quản lý các hoạt động đào tạo của trường Đại học Sao Đỏ.

14 - Tài liệu học tập:

Tài liệu bắt buộc:

[1] *Giáo trình Tiếng Anh chuyên ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành* trường Đại Học Sao Đỏ, năm 2016

Tài liệu tham khảo:

[2]. Đỗ Thị Kim Oanh, Tiếng Anh chuyên ngành nghiệp vụ lễ tân, nhà xuất bản HN.

[3]. Đỗ Thị Kim Oanh, Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn, nhà xuất bản Hà Nội.

[4]. Từ điển Anh – Việt, Việt – Anh nhà xuất bản Đại học Quốc Gia Hà Nội

15. Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
1	<p>Unit 1: Introduction</p> <p>Mục tiêu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình bày từ vựng chỉ tên các quốc gia và tên một số nghề nghiệp. - Hiểu và biết cách sử dụng động từ to be - Biết cách giới thiệu bản thân - Hội thoại khi lần đầu tiên gặp ai đó. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>Part A: Hello, I'm Zita, I'm a receptionist.</p>	2		[1],[2],[4]	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc và tra từ điển Unit 1 trang 2->7 tài liệu [1]. - Hoàn thành bài tập trang 6,7 tài liệu [1]. - Đọc và tra từ điển Unit 3 trang 24 - 30 tài liệu [2]

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	1.1. Presentation 1.2. Listening and pronunciation 1.3. Language focus and practice 1.4. Speaking practice Part B: Where are you from? 1.5. Presentation 1.6. Listening and pronunciation 1.7. Language focus and practice 1.8. Speaking practice				
2	Unit 2: Check – in Mục tiêu: -Trình bày được các từ vựng liên quan đến việc đặt phòng khách sạn. - Sử dụng được các cấu trúc hỏi – đáp khi đặt phòng ở khách sạn. - Hội thoại giữa khách hàng và nhân viên khách sạn khi đặt phòng. Nội dung cụ thể: Part A: I have a reservation 2.1. Presentation 2.2. Listening and pronunciation 2.3. Language focus and practice Part B: Here’s your key sir, it’s on the fourth floor, room 401 2.4. Presentation 2.5. Listening and speaking 2.6. Language focus and practice	2		[1], [2], [4]	- Đọc và tra từ điển Unit 2 trang 8 ->12 tài liệu [1]. - Hoàn thành bài tập trang 10, 11, 12 tài liệu [1]. - Đọc và tra từ điển Unit 8 trang 97- 101 tài liệu [2]
3	Unit 3: The hotel bedroom	2		[1], [2],	- Đọc và tra từ

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	<p>Mục tiêu:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trình bày được các từ vựng chỉ các loại phòng và các trang thiết bị trong khách sạn. - Hiểu và sử dụng các cấu trúc để giới thiệu và miêu tả phòng trong khách sạn. - Hội thoại giữa khách hàng và nhân viên về đặt phòng khách sạn. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>Part A: Can you describe the room, please?</p> <p>3.1. Presentation</p> <p>3.2. Listening and speaking</p> <p>3.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: There's full air – conditioning, of course.</p> <p>3.4. Presentation</p> <p>3.5. Listening and pronunciation</p> <p>3.6. Language focus and practice</p>			[4]	<p>điền Unit 3 trang 13</p> <p>->17 tài liệu [1].</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thành bài tập trang 14, 17, 18 tài liệu [1]. - Đọc và tra từ điền Unit 4 trang 40 - 50 tài liệu [2]
4	<p>Unit 4: Bath room & porter</p> <p>Mục tiêu:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trình bày được các từ vựng chỉ các trang thiết bị trong phòng tắm khách sạn. - Sử dụng được cấu trúc nhờ giúp đỡ. - Hội thoại giữa khách và nhân viên khách sạn khi khách yêu cầu mang đồ dùng lên phòng. 	2		[1], [2], [4]	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc và tra từ điền Unit 4 trang 18->22 tài liệu [1]. -Hoàn thành bài tập trang 19,21, 22 tài liệu [1] - Đọc và tra từ điền Unit 5 trang 56 - 60 tài liệu [2]

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	<p>Nội dung cụ thể: Part A: Can you send up some more towels, please? 4.1. Presentation 4.2. Listening and pronunciation 4.3. Language focus and practice 4.4. Speaking practice Part B: Can I help you with your luggage, madam? 4.5. Presentation 4.6. Listening and pronunciation 4.7. Language focus and practice</p>				
5	<p>Unit 5: Services in the hotel Mục tiêu: -Trình bày được các từ vựng chỉ các dịch vụ trong khách sạn như giặt là, nhà hàng, ... - Biết cách hỏi về thời gian và trả lời. - Hội thoại về hỏi – đáp các dịch vụ trong khách sạn. Nội dung cụ thể: Part A: What time does the restaurant open, please? 5.1. Presentation 5.2. Listening and pronunciation 5.3. Language focus and practice Part B: We have a fully equipped business centre and a fitness centre 5.4. Presentation</p>	2		[1], [2], [4]	<p>- Đọc và tra từ điển Unit 5 trang 23-> 27 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 26, 27 tài liệu [1]. - Đọc và tra từ điển Unit 11, 12 trang 135 -145 tài liệu [2]</p>

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	5.5. Listening and pronunciation 5.6. Language focus and practice				
6	<p>Unit 6: Location of facilities</p> <p>Mục tiêu:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trình bày được cấu trúc hỏi đường và các từ vựng, cấu trúc để trả lời. - Thực hành được hội thoại về hỏi đường. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>Part A: The travel desk is on the ground floor</p> <p>6.1. Presentation</p> <p>6.2. Listening and pronunciation</p> <p>6.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: It's about a five – minute walk from here</p> <p>6.4. Presentation</p> <p>6.5. Listening and pronunciation</p> <p>6.6. Language focus and practice</p>	2		[1], [2], [4]	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc và tra từ điển Unit 6 trang 28-30 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 29. - Đọc và tra từ điển Unit 2 trang 9 – 15 tài liệu [2]
7	<p>Unit 7: Room services</p> <p>Mục tiêu:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trình bày được các từ vựng chỉ các dịch vụ trong khách sạn. - Sử dụng được các cấu trúc “Can/ Could”. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>Part A: Hello, room service, can I help you?</p> <p>7.1. Presentation</p>	2		[1],[2], [4]	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc và tra từ điển Unit 7 trang 30-34 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 32, 34 tài liệu [1] - Đọc và tra từ điển Unit 5 trang 56-60 tài liệu [2] - Đọc và tra từ

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	7.2. Listening and pronunciation 7.3. Language focus and practice Part B: I'm sorry, it's not available at the moment. 7.4. Presentation 7.5. Listening and pronunciation 7.6. Language focus and practice Unit 8: Problems & solution Part A: I'll see to it immediately 8.1. Presentation 8.2. Listening and pronunciation 8.3. Language focus and practice				điền Unit 8 trang 35-37 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 36 tài liệu [1].
8	Kiểm tra giữa học phần + Unit 8 Mục tiêu: -Làm bài kiểm tra giữa học phần nghiêm túc. - Hệ thống lại các chủ đề từ vựng và cấu trúc ngữ pháp đã học Nội dung cụ thể: Part B: You can choose your own code number for the safe 8.4. Presentation 8.5. Listening and pronunciation 8.6. Language focus and practice	2		[1], [3], [4]	- Ôn tập kiến thức từ vựng, cấu trúc từ Unit 1- Unit 7.
9	Unit 9: Taking bar order Mục tiêu -Trình bày được các từ vựng chỉ các đồ uống trong quán bar. - Nắm được cấu trúc hỏi – đáp khi vào quán bar gọi đồ.	2		[1], [3], [4]	- Đọc và tra từ điền Unit 9 trang 38-41 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 41 tài liệu [1]

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	<p>- Thực hành hội thoại tình huống trong quán bar.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>Part A:</p> <p>9.1. Presentation</p> <p>9.2. Listening and pronunciation</p> <p>9.3. language focus and practice</p> <p>Part B</p> <p>9.4. Presentation</p> <p>9.5. Listening and pronunciation</p> <p>9.6. Language focus and practice</p>				<p>- Đọc và tra từ điển Unit 4 trang 56 - 60 tài liệu [3]</p>
10	<p>Unit 10: In the restaurant (1)</p> <p>Mục tiêu:</p> <p>-Biết sử dụng các cấu trúc đặt phòng khách sạn.</p> <p>- Nắm được các từ vựng về các loại phòng và trang thiết bị trong khách sạn.</p> <p>- Hội thoại được về vấn đề đặt phòng khách sạn.</p> <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>Part A: Do you have a reservation?</p> <p>10.1. Presentation</p> <p>10.2. Listening and pronunciation</p> <p>10.3. Language focus and practice</p> <p>Part B: Are you ready to order?</p> <p>10.4. Presentation</p> <p>10.5. Listening and pronunciation</p> <p>10.6. Language focus and practice</p>	2		[1], [3], [4]	<p>- Đọc và tra từ điển Unit 10 trang 42-45 tài liệu [1]</p> <p>- Hoàn thành bài tập trang 45 tài liệu [1]</p> <p>- Đọc và tra từ điển Unit 3 trang 42 -50 tài liệu [3]</p>

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
11	<p>Unit 11: In the restaurant (2)</p> <p>Mục tiêu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình bày được các từ vựng chỉ các món ăn - Hiểu và sử dụng được các cấu trúc khi gọi món trong nhà hàng. - Hội thoại được tình huống giữa khách hàng và nhân viên phục vụ trong khách sạn. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>Part A: Would you like to see the dessert menu?</p> <p>11.1. Presentation</p> <p>11.2. Listening and pronunciation</p> <p>11.3. Language focus and practice</p> <p>11.4. Speaking practice</p> <p>Part B: Was everything all right, sir?</p> <p>11.5. Presentation</p> <p>11.6. Listening and pronunciation</p>	2		[1], [2], [4]	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc và tra từ điển Unit 11 trang 46-49 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 47 tài liệu [1] - Đọc và tra từ điển Unit 11 trang 135 - 140 tài liệu [2]
12	<p>Unit 12: Enquiries</p> <p>Mục tiêu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình bày được các từ vựng chỉ các loại phòng khách sạn và trang thiết bị trong phòng. - Sử dụng được các cấu trúc yêu cầu sửa chữa khi các thiết bị trong phòng bị hỏng. <p>Nội dung cụ thể:</p> <p>Part A: The double rooms are</p>	2		[1], [3], [4]	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc và tra từ điển Unit 12 trang 50-54 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 53, 54 tài liệu [1] - Đọc và tra từ điển Unit 1 trang 8 - 15 tài liệu [3]

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	from \$240 to \$ 280 a night. 12.1. Presentation 12.2. Listening and pronunciation 12.3. Language focus and practice Part B: We can supply all the latest audio – visual equipment. 12.4. Presentation 12.5. Listening and pronunciation 12.6. Language focus and practice				
13	Unit 13: Using the phone Mục tiêu: -Trình bày được các cấu trúc khi khách gọi điện hỏi và các cách trả lời điện thoại của nhân viên khách sạn - Hội thoại được với khách. Nội dung cụ thể: Part A: Good morning, Plaza hotel, can I help you? 13.1. Presentation 13.2. Listening and pronunciation 13.3. Language focus and practice Part B: I'm afraid the line is busy, would you like to hold? 13.4. Presentation 13.5. Listening and pronunciation 13.6. Language focus and practice	2		[1], [2], [4]	- Đọc và tra từ điển Unit 13 trang 55-58 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 57, 58 tài liệu [1] - Đọc và tra từ điển Unit 10 trang 119 - 130 tài liệu [2]
14	Unit 14: The check – out Mục tiêu: -Nắm được các cấu trúc làm thủ	2		[1], [3], [4]	- Đọc và tra từ điển Unit 14 trang 59-64 tài liệu [1]

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	<p>tục check – out cho khách. - Hội thoại được khi khách check – out. Nội dung cụ thể: Part A: How would you like to pay? 14.1. Presentation 14.2. Listening and pronunciation 14.3. Language focus and practice Part B: That’s the 10% service charge in lieu of gratuities 14.4. Presentation 14.5. Listening and pronunciation 14.6. Language focus and practice</p>				<p>- Hoàn thành bài tập trang 61, 62, 63, 64 tài liệu [1] - Đọc và tra từ điển Unit 8 trang 104 - 115 tài liệu [3]</p>
15	<p>Revision Mục tiêu: -Trình bày được toàn bộ hệ thống từ vựng đã học từ Unit 1. - Nắm được các cấu trúc và mẫu câu đã học. Nội dung cụ thể: 15.1. Reading and comprehension 15.1.1. Read this article from a brochure about Rome 15.1.2. Look at these questions and comparisons. Decide whether the comparatives are true or false. 15.2. Language focus 15.2.2.Comparatives, study these examples of comparatives</p>	2		[1], [4]	<p>- Đọc và tra từ điển bài đọc trang 65-67 tài liệu [1] - Hoàn thành bài tập trang 66, 67 tài liệu [1] - Ôn tập kiến thức, từ vựng và cấu trúc từ Unit 8- 14 tài liệu [1] - Đọc và tra từ điển Unit 11 trang 147 – 150 tài liệu [3]</p>

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	Thực hành	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	15.2.2. Answer these questions using a comparative adjective, like this 15.2.3. Superlatives: Study these examples of superlatives				

Hải Dương, ngày 19 tháng 08 năm 2016

KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Phi Đăng Tuệ

TRƯỞNG KHOA

Hoàng Đức Đoàn

TRƯỞNG BỘ MÔN

Trịnh Thị Chuyên