

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH
VÀ LỮ HÀNH

KHÓA 15

Hải Dương, 2024

Số: 348/QĐ-ĐHSD

Hải Dương, ngày 15 tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 376/QĐ-TTg ngày 24/3/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Sao Đỏ;

Căn cứ Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Khung trình độ quốc gia Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 2382/QĐ-BCT ngày 08/9/2020; sửa đổi, bổ sung một số điều tại Quyết định số 1124/QĐ-BCT ngày 01/4/2021 của Bộ Công Thương về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Sao Đỏ;

Căn cứ Thông tư số 09/TT-BGDĐT ngày 06/6/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc Quy định Danh mục thống kê ngành đào tạo của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18/3/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học;

Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Biên bản họp Hội đồng khoa học và đào tạo Trường ngày 10/7/2024 về việc thông qua chương trình đào tạo trình độ đại học;

Theo đề nghị của Trường phòng Quản lý đào tạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này 14 chương trình đào tạo trình độ đại học, hình thức đào tạo chính quy áp dụng cho khóa 15 (DK15) tuyển sinh năm 2024 của Trường Đại học Sao Đỏ (có chương trình đào tạo chi tiết kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông (bà) trưởng đơn vị: Phòng Tuyển sinh, Quản lý đào tạo, Quản lý chất lượng, Công tác sinh viên, Kế hoạch và Tài chính, các khoa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Các đ/c Phó Hiệu trưởng;
- Lưu: VT, QLĐT. *KS*

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
SAO ĐỎ
TS. Đỗ Văn Đĩnh

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tên chương trình : Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
Trình độ đào tạo : Đại học (Cử nhân)
Ngành đào tạo : Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
(Tourism and travel management)
Mã ngành : 7810103
Hình thức đào tạo : Chính quy

*(Kèm theo Quyết định số 348/QĐ-ĐHSD, ngày 15 tháng 7 năm 2024
của Hiệu trưởng Trường Đại học Sao Đỏ)*

1. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có phẩm chất đạo đức, chính trị vững vàng; có sức khỏe tốt; có kiến thức tổng quan về các lĩnh vực kinh tế - xã hội, văn hóa - lịch sử, địa lí, môi trường; có kiến thức toàn diện về kinh tế du lịch, quản trị du lịch và lữ hành; có khả năng tổ chức, quản lý và kinh doanh các dịch vụ du lịch; có khả năng tự học và sáng tạo trong hoạt động nghề nghiệp; có kỹ năng làm việc hiệu quả, thích ứng với các điều kiện làm việc; có trách nhiệm với bản thân, xã hội.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Kiến thức

1.2.1.1. Kiến thức giáo dục đại cương

1.2.1.1a. Có kiến thức cơ bản về khoa học xã hội - nhân văn, khoa học chính trị, pháp luật, kinh tế - xã hội, quốc phòng và an ninh để vận dụng và giải quyết các vấn đề thực tiễn.

1.2.1.1b. Có kiến thức cơ bản về toán học, tin học và ngoại ngữ để tiếp thu kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và học tập nâng cao trình độ.

1.2.1.2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp

1.2.1.2a. Có kiến thức cơ bản về quản lý kinh tế, quản trị kinh doanh và kinh doanh du lịch (nghề nghiệp du lịch, kinh tế du lịch, văn hóa, lịch sử, địa lí,...).

1.2.1.2b. Có kiến thức chuyên sâu trong hoạt động kinh doanh du lịch, quản trị khách sạn, nhà hàng, tổ chức sự kiện và quản trị lữ hành.

1.2.2. Kỹ năng

1.2.2.1. Có kỹ năng lập kế hoạch, quản lý, điều hành và giám sát các hoạt động nghiệp vụ trong các đơn vị kinh doanh du lịch và lữ hành, trong các đơn vị quản lý Nhà nước về du lịch.

1.2.2.2. Có khả năng tham gia điều chỉnh và thực hiện các chiến lược, dự án, kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp cũng như chính sách phát triển tại các đơn vị quản

lý Nhà nước về du lịch.

1.2.2.3. Có kỹ năng giao tiếp, nắm bắt tâm lý khách hàng; có khả năng biểu đạt và thuyết trình trước mọi người.

1.2.2.4. Có năng lực ngoại ngữ tiếng Anh hoặc tiếng Trung Quốc hoặc tiếng Nhật để nghiên cứu các vấn đề chuyên môn, giao tiếp, ứng xử, giải quyết công việc với đồng nghiệp, chuyên gia nước ngoài.

1.2.3. Mức tự chủ và trách nhiệm

1.2.3.1. Có năng lực làm việc, nghiên cứu độc lập, sáng tạo, làm việc theo nhóm và biết chịu trách nhiệm trong công việc. Có khả năng thích ứng kịp thời với những thay đổi điều kiện làm việc.

1.2.3.2. Có năng lực hướng dẫn, dẫn dắt chuyên môn để giải quyết các lĩnh vực hoạt động nghề nghiệp.

1.2.3.3. Có năng lực định hướng, lập kế hoạch, tổ chức quản lý, giám sát và thực hiện công việc và có năng lực đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

1.2.4. Vị trí làm việc của sinh viên sau khi tốt nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp được cấp bằng cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành. Sinh viên ra trường đảm nhận được các vị trí công việc như: Chuyên viên, cán bộ quản lý điều hành tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng, đơn vị tổ chức sự kiện, đơn vị lữ hành; hướng dẫn viên du lịch; chuyên viên, cán bộ quản lý tại các cơ quan văn hóa, du lịch; tự tạo doanh nghiệp; làm công tác giảng dạy, nghiên cứu tại các cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu và theo học ở các trình độ cao hơn.

2. CHUẨN ĐẦU RA

2.1. Kiến thức

2.1.1. Hiểu được những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam, pháp luật, quốc phòng và an ninh, giáo dục thể chất để vận dụng và giải quyết các vấn đề thực tiễn.

2.1.2. Vận dụng được kiến thức khoa học xã hội - nhân văn, toán học và ngoại ngữ để tiếp thu kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và học tập nâng cao trình độ.

2.1.3. Trình độ tin học đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11 tháng 3 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2.1.4. Hiểu và diễn giải được các đặc trưng của kinh tế học, kinh tế du lịch, đặc điểm phát triển ngành nghề du lịch để giải quyết vấn đề trong hoạt động chuyên môn.

2.1.5. Vận dụng các kiến thức pháp luật, văn hóa, lịch sử, địa lý, môi trường, phát triển bền vững, kinh tế du lịch, nghiệp vụ lữ hành trong phân tích, đánh giá tiềm năng, hiệu quả kinh tế và triển khai các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành.

2.1.6. Tổng hợp các kiến thức quản trị kinh doanh du lịch để tổ chức hoạt động quản trị, quản lý và điều hành các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành, các đơn vị quản lý Nhà nước về du lịch.

2.2. Kỹ năng

2.2.1. Phân tích được các vấn đề kinh tế, chính sách du lịch để lập kế hoạch, quản

lý và điều hành các bộ phận nghiệp vụ trong đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành, đơn vị quản lý Nhà nước về du lịch.

2.2.2. Lập kế hoạch và điều hành chương trình du lịch, bán và marketing trong các doanh nghiệp du lịch và lữ hành.

2.2.3. Đánh giá được môi trường, hiệu quả kinh doanh, lợi thế phát triển để giải quyết được các vấn đề trong quản trị, quản lý, kinh doanh hoạt động dịch vụ du lịch và lữ hành.

2.2.4. Linh hoạt trong quản lý, xử lý được các tình huống trong tổ chức, thực hiện nghiệp vụ du lịch và lữ hành.

2.2.5. Hợp tác, thích ứng, phát triển các ý tưởng kinh doanh và lập nghiệp trong ngành du lịch và lữ hành.

2.2.6. Năng lực ngoại ngữ tiếng Anh hoặc tiếng Trung Quốc hoặc tiếng Nhật đạt bậc 3/6 khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam hoặc tương đương.

2.3. Mức tự chủ và trách nhiệm

2.3.1. Có sức khỏe, năng lực làm việc độc lập và làm việc theo nhóm, tự chịu trách nhiệm trước bản thân, nhóm. Có khả năng thích ứng với mọi sự thay đổi của môi trường công việc.

2.3.2. Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

2.3.3. Tự định hướng, đưa ra kết luận và bảo vệ quan điểm cá nhân trong các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp du lịch.

2.3.4. Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, quản lý các hoạt động chuyên môn và đánh giá, cải thiện hiệu quả kết quả công việc.

3. THỜI GIAN ĐÀO TẠO: 4 năm

4. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA: 146 tín chỉ (*không bao gồm học phần điều kiện và học phần tự chọn tùy ý*).

5. ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH: Tốt nghiệp THPT hoặc tương đương

6. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP

Thực hiện theo quy chế đào tạo trình độ đại học (đào tạo theo tín chỉ) và các văn bản hiện hành, được cụ thể hóa theo quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Sao Đỏ.

7. THANG ĐIỂM: Sử dụng thang điểm 10 được quy đổi thành thang điểm 4 và điểm chữ.

8. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

A. HỌC PHẦN KHỐI KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG VÀ GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP

STT	Mã học phần	Tên học phần	Tín chỉ		
			Tổng	LT	TH
8.1		KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG	52		
8.1.1		Lý luận chính trị	11	11	0
1	CTRI 004	Triết học Mác - Lênin	3	3	0

STT	Mã học phần	Tên học phần	Tín chỉ		
			Tổng	LT	TH
2	CTRI 002	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	2	0
3	CTRI 001	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	2	0
4	CTRI 003	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	2	0
5	CTRI 005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	2	0
8.1.2		Khoa học xã hội - nhân văn	8	8	0
8.1.2.1		Phần bắt buộc	6	6	0
6	KHXH 006	Pháp luật đại cương	2	2	0
7	VNH 043	Lịch sử văn minh thế giới	2	2	0
8	VNH 001	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	2	0
8.1.2.2		Phần tự chọn có hướng dẫn (chọn 1 trong 2 học phần sau)	2	2	0
9	KHXH 007	Phương pháp nghiên cứu khoa học	2	2	0
10	KHXH 002	Khởi nghiệp kinh doanh	2	2	0
8.1.3		Ngoại ngữ (chọn 1 trong 3 ngoại ngữ)	8	8	0
8.1.3.1		Tiếng Anh	8	8	0
11	TANH 029	Tiếng Anh căn bản 1	2	2	0
12	TANH 030	Tiếng Anh căn bản 2	3	3	0
13	TANH 031	Tiếng Anh căn bản 3	3	3	0
8.1.3.2		Tiếng Trung Quốc	8	8	0
14	TTRUNG 015	Tiếng Trung căn bản 1	2	2	0
15	TTRUNG 016	Tiếng Trung căn bản 2	3	3	0
16	TTRUNG 017	Tiếng Trung căn bản 3	3	3	0
8.1.3.3		Tiếng Nhật	8	8	0
17	TNHAT 006	Tiếng Nhật căn bản 1	2	2	0
18	TNHAT 007	Tiếng Nhật căn bản 2	3	3	0
19	TNHAT 008	Tiếng Nhật căn bản 3	3	3	0
8.1.4		Toán học - Tin học	11	9	2
20	TOAN 015	Đại số tuyến tính	2	2	0
21	TOAN 017	Giải tích	2	2	0
22	TOAN 008	Xác suất và thống kê	3	3	0
23	TINCB 005	Tin học cơ bản	4	2	2
8.1.5		Kỹ năng mềm	3	2	1
24	KNM 005	Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm	3	2	1
8.1.6		Giáo dục thể chất	3	0	3
25	GDTC 001	Giáo dục thể chất 1	1	0	1
26	GDTC 002	Giáo dục thể chất 2	1	0	1
27	GDTC 003	Giáo dục thể chất 3	1	0	1
8.1.7		Giáo dục quốc phòng và an ninh	8 TC (165 tiết)		
28	GDQP	Giáo dục quốc phòng và an ninh	8 TC (165 tiết)		

STT	Mã học phần	Tên học phần	Tín chỉ		
			Tổng	LT	TH
8.2		KIẾN THỨC GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP	94		
8.2.1		Kiến thức cơ sở ngành	32	27	5
8.2.1.1		Phần bắt buộc	30	25	5
29	QTDVDL 019	Phát triển nghề nghiệp du lịch và lữ hành	2	2	0
30	VNH 039	Địa lý du lịch	3	2	1
31	QTDVDL 014	Tổng quan du lịch	3	2	1
32	QTKD 013	Kinh tế vi mô	3	2	1
33	QTKD 014	Kinh tế vĩ mô	3	2	1
34	QTDVDL 003	Môi trường và phát triển du lịch bền vững	2	2	0
35	VNH 041	Di tích lịch sử văn hóa và danh thắng Việt Nam	3	2	1
36	VNH 022	Pháp luật du lịch	2	2	0
37	VNH 049	Tiến trình lịch sử Việt Nam	3	3	0
38	QTKD 009	Quản trị học	3	3	0
39	VNH 040	Các dân tộc Việt Nam	3	3	0
8.2.1.2		Phần tự chọn có hướng dẫn (chọn 1 trong 3 học phần sau)	2	2	0
40	KETOAN 013	Quản trị tài chính	2	2	0
41	QTDVDL 021	Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch	2	2	0
42	QTDVDL 025	Quản trị giá trong doanh nghiệp	2	2	0
8.2.2		Kiến thức ngành	42	28	14
43	VNH 019	Tuyến điểm du lịch	3	2	1
44	QTDVDL 010	Quản trị kinh doanh du lịch và lữ hành	3	2	1
45	VNH 025	Kinh tế du lịch	2	2	0
46	VNH 047	Lý thuyết nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	3	0
47	VNH 036	Marketing du lịch	3	2	1
48	QTKD 029	Quản trị thương hiệu	3	2	1
49	QTKD 105	Quản trị kinh doanh khách sạn nhà hàng	3	2	1
50	QTDVDL 018	Nghiệp vụ thanh toán quốc tế	2	2	0
51	VNH 034	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	4	0	4
52	QTDVDL 017	Kinh doanh du lịch trực tuyến	2	1	1
53	QTDVDL 016	Xây dựng và điều hành chương trình du lịch	3	2	1
54	QTDVDL 013	Tổ chức sự kiện và du lịch MICE	3	0	3
55	QTDVDL 011	Quản trị quan hệ khách hàng	3	3	0
56	QTDVDL 001	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	2	2	0
57	QTDVDL 022	Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch	3	3	0
8.2.3		Thực tập và khóa luận tốt nghiệp	20	0	20
58	QTDVDL 401	Thực tập chuyên đề	3	0	3
59	QTDVDL 403	Thực tập tốt nghiệp	7	0	7
60	QTDVDL 402	Khóa luận tốt nghiệp (hoặc học thêm 3 học phần chuyên môn sau)	10	0	10

STT	Mã học phần	Tên học phần	Tín chỉ		
			Tổng	LT	TH
61	QTDVDL 024	Quản trị điểm đến du lịch	4	4	0
62	QTDVDL 020	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	3	0
63	VNH 038	Văn hóa ẩm thực	3	2	1
Tổng (tín chỉ)			146		

B. HỌC PHẦN ĐIỀU KIỆN VÀ HỌC PHẦN TỰ CHỌN TÙY Ý

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ		
			Tổng	LT	TH
I. Học phần điều kiện			8	6	2
I.1		Kỹ năng mềm	6	4	2
1	KNM 006	Kỹ năng lập kế hoạch, tổ chức sự kiện và tìm kiếm việc làm	3	2	1
2	KNM 007	Kỹ năng thích ứng, phản biện và tư duy sáng tạo	3	2	1
I.2		Ngoại ngữ (chọn 1 trong 3 ngoại ngữ)	2	2	0
3	TANH 045/ TTRUNG 020/ TNHAT 011	Tiếng Anh ngành QTDVDL&LH /Tiếng Trung nâng cao/Tiếng Nhật nâng cao	2	2	0
II. Học phần tự chọn tùy ý			14	11	3
4	QTDVDL 404	Thực tập giữa khóa	3	0	3
5	QTDVDL 026	Tâm lý và nghệ thuật giao tiếp ứng xử trong kinh doanh du lịch	3	3	0
6	QTDVDL 002	Lễ hội Việt Nam trong sự phát triển du lịch	2	2	0
7	QTDVDL 015	Văn hóa doanh nghiệp	2	2	0
8	VNH 037	Quy hoạch và phát triển du lịch	2	2	0
9	VNH 024	Du lịch sinh thái	2	2	0
Tổng (tín chỉ)			22	17	5

9. MA TRẬN TÍCH HỢP HỌC PHẦN - CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

STT	Mã học phần	Học phần	Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo															
			Kiến thức						Kỹ năng						Mức tự chủ và trách nhiệm			
			2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.1.4	2.1.5	2.1.6	2.2.1	2.2.2	2.2.3	2.2.4	2.2.5	2.2.6	2.3.1	2.3.2	2.3.3	2.3.4
1.	CTRI 004	Triết học Mác - Lênin	2									3			4		4	
2.	CTRI 002	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2									3			4		4	
3.	CTRI 001	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2									3			4		4	
4.	CTRI 003	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2									3			4		4	
5.	CTRI 005	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2									3			4		4	
6.	KHXH 006	Pháp luật đại cương	2									3			4		4	
7.	VNH 043	Lịch sử văn minh thế giới			3					3					3			
8.	VNH 001	Cơ sở văn hóa Việt Nam			3					3					3			
9.	KHXH 007	Phương pháp nghiên cứu khoa học			3										3			
10.	KHXH 002	Khởi nghiệp kinh doanh				2				3				3	3	3		
11.	TANH 029	Tiếng Anh căn bản 1		3											3	3		
12.	TANH 030	Tiếng Anh căn bản 2		3											3	3		
13.	TANH 031	Tiếng Anh căn bản 3		3											3	3		
14.	TTRUNG 015	Tiếng Trung căn bản 1		3											3	3		
15.	TTRUNG 016	Tiếng Trung căn bản 2		3											3	3		
16.	TTRUNG 017	Tiếng Trung căn bản 3		3											3	3		
17.	TNHAT 006	Tiếng Nhật căn bản 1		3											3	3		
18.	TNHAT 007	Tiếng Nhật căn bản 2		3											3	3		
19.	TNHAT 008	Tiếng Nhật căn bản 3		3											3	3		
20.	TOAN 015	Đại số tuyến tính		3					2						2			
21.	TOAN 017	Giải tích		3					2						2			
22.	TOAN 008	Xác suất và thống kê		3					3						2			
23.	TINCB 005	Tin học cơ bản		3											3			
24.	KNM 005	Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm	2									4	3		4		4	
25.	GDTC 001	Giáo dục thể chất 1	2									3			3			

STT	Mã học phần	Học phần	Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo															
			Kiến thức						Kỹ năng						Mức tự chủ và trách nhiệm			
			2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.1.4	2.1.5	2.1.6	2.2.1	2.2.2	2.2.3	2.2.4	2.2.5	2.2.6	2.3.1	2.3.2	2.3.3	2.3.4
26.	GDTC 002	Giáo dục thể chất 2	2									3			3			
	GDTC 003	Giáo dục thể chất 3	2									3			3			
27.	GDQP	Giáo dục quốc phòng và an ninh	2									3			3			
28.	QTDVDL 019	Phát triển nghề nghiệp du lịch và lễ hành				2	3					3		3	3	3	3	
29.	VNH 039	Địa lý du lịch					3					3			3		3	
30.	QTDVDL 014	Tổng quan du lịch				2	3	3	4	3		3	3	3	3	3	3	3
31.	QTKD 013	Kinh tế vi mô				2	3	3							3			
32.	QTKD 014	Kinh tế vĩ mô				2	3	3							3			
33.	QTDVDL 003	Môi trường và phát triển du lịch bền vững					3			3		3	3		3		3	
34.	VNH 041	Di tích lịch sử văn hóa và danh thắng Việt Nam					3			3		4	3		3		3	
35.	VNH 022	Pháp luật du lịch					3			3			3		3		3	
36.	VNH 049	Tiền trình lịch sử Việt Nam					3			3			3		3		3	
37.	QTKD 009	Quản trị học				2	3		4	3		3	3		3	3	3	3
38.	VNH 040	Các dân tộc Việt Nam					3			3			3		3		3	
39.	KETOAN 013	Quản trị tài chính				2	3	5	4	3	4	3	3		3	3	3	3
40.	QTDVDL 021	Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch				2	3	6	4	3	5	5	3		3	3	3	3
41.	QTDVDL 025	Quản trị giá trong doanh nghiệp				2	3	3	4	3	4	5	3		3	3	3	3
42.	VNH 019	Tuyên điểm du lịch					3			3			3		3		3	3
43.	QTDVDL 010	Quản trị kinh doanh du lịch và lễ hành				2	3	5	4	3	4	5	3		3	3	3	3
44.	VNH 025	Kinh tế du lịch				2	3	3	4	3	3	3	3		3	3	3	3
45.	VNH 047	Lý thuyết nghiệp vụ hướng dẫn du lịch					3			3			3	3	3	3	3	3
46.	VNH 036	Marketing du lịch				2	3	3	4	3		3	3		3	3	3	3

STT	Mã học phần	Học phần	Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo															
			Kiến thức						Kỹ năng						Mức tự chủ và trách nhiệm			
			2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.1.4	2.1.5	2.1.6	2.2.1	2.2.2	2.2.3	2.2.4	2.2.5	2.2.6	2.3.1	2.3.2	2.3.3	2.3.4
47.	QTKD 029	Quản trị thương hiệu				2	3	5	4	3	4	5	3		3	3	3	3
48.	QTKD 105	Quản trị kinh doanh khách sạn nhà hàng				2	3	5	4	3	4	5	3		3	3	3	3
49.	QTDVDL 018	Nghiệp vụ thanh toán quốc tế				2	3	3		3		3	3		3	3	3	3
50.	VNH 034	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch					3			3	3	3	3	3	3	3	3	3
51.	QTDVDL 017	Kinh doanh du lịch trực tuyến				2	3	4	4	3	4	5	3		3	3	3	3
52.	QTDVDL 016	Xây dựng và điều hành chương trình du lịch					3	4	4	3	4	5	3		3	3	3	3
53.	QTDVDL 013	Tổ chức sự kiện và du lịch MICE					3		4	3	4	5	3		3	3	3	3
54.	QTDVDL 011	Quản trị quan hệ khách hàng				2	3	5	4	3	4	5	3		3	3	3	3
55.	QTDVDL 001	Quản trị nguồn nhân lực du lịch				2	3	5	4	3	4	5	3		3	3	3	3
56.	QTDVDL 022	Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch				2	3	5	4	3	4	5	3		3	3	3	3
57.	QTDVDL 401	Thực tập chuyên đề				2	3	5	4				3	3	3		3	3
58.	QTDVDL 403	Thực tập tốt nghiệp				2	3	5	4				3	3	3		3	3
59.	QTDVDL 402	Khóa luận tốt nghiệp				2	3	5	4	3	3			4	3		3	3
60.	QTDVDL 024	Quản trị điểm đến du lịch				2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
61.	QTDVDL 020	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch				2		3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
62.	VNH 038	Văn hóa ẩm thực				2	3			3		3	3	3	3	3	3	
63.	KNM 006	Kỹ năng lập kế hoạch, tổ chức sự kiện và tìm kiếm việc làm	2									4	3		4		4	
64.	KNM 007	Kỹ năng thích ứng, phản biện và tư duy sáng tạo	2									4	3		4		4	
65.	TANH 045/ TTRUNG 020/ TNHAT 011	Tiếng Anh ngành QTDVDL&LH /Tiếng Trung nâng cao/Tiếng Nhật nâng cao		3										3	3		3	3
66.	QTDVDL 404	Thực tập giữa khóa						3		3					3	3	3	3

STT	Mã học phần	Học phần	Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo															
			Kiến thức						Kỹ năng						Mức tự chủ và trách nhiệm			
			2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.1.4	2.1.5	2.1.6	2.2.1	2.2.2	2.2.3	2.2.4	2.2.5	2.2.6	2.3.1	2.3.2	2.3.3	2.3.4
67.	QTDVDL 026	Tâm lý và nghệ thuật giao tiếp ứng xử trong kinh doanh du lịch					3				3			3	3	3	3	3
68.	QTDVDL 002	Lễ hội Việt Nam trong sự phát triển du lịch				2	3			3		3	3		3		3	
69.	QTDVDL 015	Văn hóa doanh nghiệp				2	3					3	3	3	3		3	3
70.	VNH 037	Quy hoạch và phát triển du lịch				2	3			3		4	4		3		3	
71.	VNH 024	Du lịch sinh thái				2	3			3		3	3		3		3	

10. TIẾN TRÌNH ĐÀO TẠO

