

KẾ HOẠCH

Xây dựng mục tiêu chất lượng (MTCL), kế hoạch thực hiện MTCL năm học 2017-2018

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.
- Triển khai thực hiện xây dựng MTCL, kế hoạch thực hiện MTCL năm học 2017 - 2018 của các đơn vị trong trường sát với yêu cầu thực tế.

2. Yêu cầu

- Xây dựng MTCL phải căn cứ vào những Định hướng MTCL của lãnh đạo Nhà trường và đặc điểm của từng đơn vị.
- MTCL phải đảm bảo tính khả thi, tính đo được và huy động được năng lực, trí tuệ, ý thức trách nhiệm của cán bộ, giảng viên ở từng đơn vị.
- Kế hoạch thực hiện MTCL năm học cần phân chia các mốc thời gian cụ thể cho từng phần việc, mỗi bước thực hiện phải kèm theo hồ sơ minh chứng.
- Trưởng các đơn vị thực hiện soạn thảo MTCL, kế hoạch thực hiện MTCL đảm bảo đúng tiến độ và yêu cầu nêu trên.

II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện: Từ ngày 09/5/2017 đến ngày 31/5/2017.

2. Đơn vị thực hiện: Các Phòng, Khoa.

3. Kế hoạch thực hiện

3.1. Xây dựng mục tiêu chất lượng

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị/Cá nhân thực hiện
1.	Xây dựng kế hoạch; những định hướng chính trong MTCL năm học 2017 - 2018 của các đơn vị	08/5 ÷ 09/5	Ban Giám hiệu, P. TT, KT&ĐBCL
2.	Dự thảo MTCL của đơn vị (từ 05 ÷ 07 mục tiêu)	10/5 ÷ 15/5	Trưởng ĐV
3.	Họp thông qua MTCL của các đơn vị	15/5 ÷ 17/5	Ban Giám hiệu, Trưởng ĐV, CBKSTL, TK ISO
4.	Biên tập, trình duyệt MTCL của các đơn vị	18/5 ÷ 20/5	Trưởng ĐV, P. TT, KT&ĐBCL

3.2. Xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị/Cá nhân thực hiện
1.	Lập kế hoạch thực hiện MTCL	20/5 ÷ 25/5	Trưởng ĐV, P. TT, KT&ĐBCL
2.	Tổng hợp, trình BGH phê duyệt	25/5 ÷ 31/5	Trưởng ĐV, P. TT, KT&ĐBCL

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Thanh tra, khảo thí và đảm bảo chất lượng

- Kiểm tra, đôn đốc, hỗ trợ các đơn vị xây dựng MTCL, kế hoạch thực hiện MTCL.
- Soạn thảo, trình duyệt quyết định ban hành mục tiêu chất lượng các đơn vị năm 2017 – 2018.

2. Các đơn vị

- Tổ chức họp đơn vị góp ý xây dựng dự thảo MTCL, kế hoạch thực hiện.
- Hoàn thành xây dựng MTCL, kế hoạch thực hiện MTCL đúng kế hoạch. *ls*

Nơi nhận:

- Các đ/c Phó Hiệu trưởng;
- Các đơn vị;
- Lưu VT; TT, KT&ĐBCL. *hal*

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TS. Vũ Quang Thập

ĐỊNH HƯỚNG XÂY DỰNG MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2017 - 2018

Kính gửi: Trưởng các đơn vị.

Để mục tiêu chất lượng của các đơn vị trong năm 2017-2018 đảm bảo tính hiệu quả, khả thi. Trong quá trình xây dựng MTCL, các đơn vị cần căn cứ đặc điểm tình hình, nhiệm vụ của đơn vị để xây dựng MTCL theo một số định hướng sau:

1. Công tác tuyển sinh:

- Các loại hình tuyển sinh
- Chỉ tiêu tuyển sinh; Tự chủ trong công tác tuyển sinh

2. Công tác đào tạo:

- Thực hiện nền nếp dạy – học.
- Chất lượng dạy - học; Chất lượng rèn luyện của SV.
- Công tác tự học, tự bồi dưỡng giảng viên về hoạt động chuyên môn.
- Công tác xây dựng/hiệu chỉnh chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần.
- Mở rộng hình thức đào tạo, đào tạo lại cho doanh nghiệp.
- Triển khai mô hình “Cafe việc làm”.

3. Công tác nghiên cứu khoa học:

- Nghiên cứu đề tài khoa học gắn với chuyển giao công nghệ (quan tâm đề tài cấp Bộ, Tỉnh, Quốc gia).
- Nghiên cứu, công bố kết quả nghiên cứu trên tạp chí khoa học trong nước và ngoài nước.
- Tổ chức Hội thảo, seminar
- Đề tài NCKH của sinh viên.

4. Công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng

- Công tác tổ chức thi sinh viên giỏi các cấp.
- Đánh giá chất lượng chương trình đào tạo.

5. Công tác hợp tác đào tạo và xúc tiến việc làm

- Công tác tư vấn, giới thiệu việc làm cho HSSV trước khi tốt nghiệp.
- Đổi mới hình thức trải nghiệm thực tế cho SV.
- Hợp tác với doanh nghiệp.

6. Công tác quản lý, tài chính

- Công tác quản lý thời gian và chất lượng công việc; nề nếp báo cáo.
- Bồi dưỡng nghiệp vụ CBCNV, đội ngũ CB quản lý.
- Chất lượng phục vụ của các đơn vị.
- Tổ chức các hoạt động dịch vụ của các tổ sản xuất (số lượng, chỉ tiêu doanh thu).

- Hình thức, chất lượng công tác truyền thông.
- Đổi mới hình thức thu – nộp học phí.

7. Công tác đời sống

- Khám chữa bệnh, tuyên truyền giáo dục sức khỏe cho sinh viên.
- Thu nhập của CBGV.

8. Công tác xây dựng cơ bản và tăng cường cơ sở vật chất phục vụ đào tạo

- Tiến độ thực hiện các dự án đang triển khai
- Mua sắm trang thiết bị phục vụ ĐT.

9. Công tác an toàn – VSMT

- Đảm bảo an ninh trật tự trong cơ quan 24/24.
- Đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan tại cả hai cơ sở.

Ghi chú:

- Dự thảo MTCL của các đơn vị gửi bản mềm về P. TT, KT&ĐBCL trước 10 giờ ngày 15/5 để tập hợp.
- Trưởng đơn vị chuẩn bị nội dung và bảo vệ Dự thảo MTCL trước Ban Giám hiệu trong ngày 16, 17/5.