

Số: **03** /BC-ĐHSD

Hải Dương, ngày 07 tháng 4 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả vận hành QMS ISO 9001:2008 quý I năm 2017 Phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2017

I. KẾT QUẢ VẬN HÀNH QMS ISO 9001:2008 QUÝ I/2017

1. Báo cáo thực hiện vận hành QMS ISO 9001:2008 hàng tháng của các đơn vị

- Các đơn vị thực hiện báo cáo đúng hạn.
- Các đơn vị lập và thực hiện kế hoạch sát với kế hoạch của nhà trường và đúng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị.

2. Kiểm soát việc thực hiện giải quyết các yêu cầu theo chế độ một cửa và đúng hạn của các đơn vị/cá nhân

- Có 370 VB/CV đến, 70 VB/CV đi, 212 QĐ+KH+TB nội bộ, 04 HĐ đi đến đúng quy định, đúng thời hạn.
- Có 09 phiếu yêu cầu cho 138 lượt ĐV/CN thực hiện và hoàn thành đúng hạn.
- Có 01 phiếu yêu cầu 01 ĐV/CN thực hiện (Nguyễn Trọng Các – Trưởng khoa Điện, thư ký đề tài) về việc thực hiện thiết kế, chế tạo, vận hành, thử nghiệm thiết bị sấy lạnh thóc giống không hoàn thành đúng hạn làm phiếu hành động khắc phục.

3. Tổ chức thăm dò mức hài lòng của CBVC/HSSV về chất lượng phục vụ

Tổ chức thăm dò mức hài lòng của CBVC/HSSV về chất lượng phục vụ của các đơn vị, kết quả cụ thể:

- P.KHCN&HTQT: 86.3%; P.QT: 84.7%; P.CTTS: 84.8 %; P.TC-HC: 89%
- Trạm Y tế: 98%.

4. Triển khai thăm dò mức hài lòng của sinh viên về chất lượng giảng dạy các học phần

Tổ chức thăm dò mức hài lòng của sinh viên về chất lượng giảng dạy các học phần với tổng số 380 lượt giảng viên 380 lượt học phần.

Kết quả cụ thể như sau:

TT	Tên khoa	Tổng số lượt giảng viên được thăm dò	Tổng số lượt học phần đã thăm dò	Mức hài lòng trung bình (%)	Xếp loại
1.	Khoa Điện	20	20	78.2	Khá
2.	Khoa Cơ khí	41	41	84.5	Tốt
3.	Khoa DL&NN	33	33	82.2	Tốt
4.	Khoa GDCT&TC	26	26	77.9	Khá

TT	Tên khoa	Tổng số lượt giảng viên được thăm dò	Tổng số lượt học phần đã thăm dò	Mức hài lòng trung bình (%)	Xếp loại
5.	Khoa Kinh tế	54	54	87.2	Tốt
6.	Khoa ĐT-TH	90	90	80.7	Tốt
7.	Khoa TP&HH	12	12	79.3	Khá
8.	Khoa KHCB	30	30	78.7	Khá
9.	Khoa Ô tô	20	20	80.2	Tốt
10.	Khoa CNM&TT	54	54	81.7	Tốt
Tổng		380	380	81.1	

Nhận xét:

- Mức hài lòng trung bình của sinh viên về chất lượng giảng dạy học phần của các khoa đào tạo đạt 81.1%. Đa số sinh viên hài lòng về nội dung bài giảng, phương pháp giảng dạy, tác phong sư phạm, hiệu quả bài giảng qua từng tiết giảng của học phần.

- Bên cạnh đó một số học phần giảng dạy của giảng viên kết quả thăm dò chưa cao như:

+ Khoa DL&NN: Tiếng anh chuyên ngành công nghệ kỹ thuật điện (lớp: DK5-D3, giảng viên: Tăng Thị Hồng Minh, kết quả thăm dò: 68.4%), Tiếng anh ngành công nghệ thực phẩm (lớp: DK5-TP1, giảng viên: Trần Hoàng Yến; kết quả thăm dò: 66.9%), Kỹ năng giao tiếp (lớp: DK6-D5, DK6-D3; giảng viên: Nguyễn Thị Sao; kết quả thăm dò: 68.7%), Tiếng Trung tổng hợp 3 (lớp: DK6-NTQ, giảng viên: Nguyễn Thị Lan; kết quả thăm dò: 62.9%), Từ vựng và ngữ pháp tiếng Việt (lớp: DK6-NA;DK6-NTQ;DK6-VNH, giảng viên: Nguyễn Thị Sao, kết quả thăm dò: 60%), Cơ sở văn hóa Việt Nam (lớp: DK5-VNH, giảng viên: Nguyễn Thị Hương Huyền, kết quả thăm dò: 50%).

+ Khoa ĐT-TH: Tin học đại cương (lớp: DK7-M, giảng viên: Vũ Bảo Tạo, kết quả thăm dò: 67.8%), Đo lường và điều khiển bằng máy tính (lớp: CK10-D; giảng viên: Lê Văn Sơn, Đoàn Đức Trọng; kết quả thăm dò: 62.8%).

+ Khoa GDCT&TC: Pháp luật đại cương (lớp: DK6-NA, DK6-NTQ, DK6-VNH; giảng viên: Phạm Thị Mai; kết quả thăm dò: 63.7%), Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin (lớp: DK7-M, giảng viên: Đỗ Thị Thùy, kết quả thăm dò: 69%).

+ Khoa Kinh tế: Luật kinh tế (lớp: DK6-QTKD, giảng viên: Hoàng Thị Hoa, kết quả thăm dò: 64.4%), Marketing căn bản (lớp: DK6-QTKD, giảng viên: Nguyễn Thị Ngọc Mai, kết quả thăm dò: 56%), Kinh tế vi mô 1 (lớp: DK6-QTKD, giảng viên: Nguyễn Thị Nhân, kết quả thăm dò: 68.7%)

+ Khoa Điện: Truyền động điện (lớp: DK5-D6, giảng viên: Lương Thị Thanh Xuân, kết quả thăm dò: 66.7%)

+ Khoa Cơ khí: Cơ học ứng dụng (lớp: DK6-DT, giảng viên: Nguyễn Thị Hồng Nhung, kết quả thăm dò: 69.2%), Kỹ thuật Nhiệt (lớp: CK11-CK, giảng viên: Nguyễn Thị Hồng Nhung, kết quả thăm dò: 67.6%).

+ Khoa KHCB: Toán ứng dụng A1 (lớp DK7-M, giảng viên: Nguyễn Kiều Hiên, kết quả thăm dò: 68.2%), Vật lý đại cương 1 (lớp DK7-M, giảng viên: Nguyễn Ngọc Tú, kết quả thăm dò: 65.3%), Hàm biến phức & phép biến đổi Laplace (lớp: DK6-D3, giảng viên: Nguyễn Thị Huệ, kết quả thăm dò: 66.5%).

Đề xuất, kiến nghị:

- Các khoa đào tạo đôn đốc nhắc nhở sinh viên đánh giá các học phần trên phần mềm quản lý đào tạo đảm bảo đúng kế hoạch.

- Đối với các học phần kết quả thăm dò chưa cao yêu cầu các khoa chỉ ra nguyên nhân, giải pháp khắc phục nhằm nâng cao hiệu quả các tiết giảng của học phần.

II. PHƯƠNG HƯỚNG TRIỂN KHAI VẬN HÀNH QMS ISO 9001:2008 QUÝ I/2017

1. Lập kế hoạch và triển khai kiểm tra, đánh giá quản lý theo tiêu chuẩn 5S.
2. Lập và triển khai kế hoạch xây dựng MTCL năm học 2017-2018.
3. Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc quá trình thực hiện MTCL năm học 2016-2017 của các đơn vị, của trường.
4. Triển khai thăm dò mức hài lòng của CBVC/HSSV về chất lượng phục vụ của các đơn vị: CTSV; HTĐT&XTVL; CTTS; TC-KT; TT, KT&ĐBCL; KH&ĐT; Đào tạo, Trạm Y tế.
5. Triển khai thăm dò mức hài lòng của sinh viên về chất lượng giảng dạy các học phần theo kế hoạch trên phần mềm quản lý đào tạo.
6. Tổ chức đánh giá nội bộ quý I+II/2017; Tổng hợp kết quả và triển khai khắc phục các NC, nhận xét (*nếu có*) sau đánh giá.
7. Lập và triển khai kế hoạch vận hành QMS ISO 9001:2008 quý III/2017.
8. Kiểm soát việc thực hiện giải quyết các yêu cầu theo chế độ một cửa và đúng hạn của các đơn vị/cá nhân.
9. Tổng hợp và báo cáo định kỳ về vận hành hệ thống quản lý chất lượng./.

Nơi nhận:

- Các đ/c Phó Hiệu trưởng;
- Các đơn vị;
- Lưu VT; TT, KT&ĐBCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TS. Vũ Quang Thập